

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

1) Wymagania szczegółowe dla łącza:

- a) Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach CIR = EIR = 10 Mbps;
- b) Zakończenie łącza u Zamawiającego zgodne ze standardem IEEE 802.3u (styk RJ45);
- c) Minimum jedna stały publiczny adres IP
- d) Wykonawca zagwarantuje SLA o następujących parametrach:
 - Godzinową, roczną dostępność łącza na poziomie co najmniej 99,6%
- e) Usunięcie awarii lub uszkodzenia w przeciągu max. 10 godzin [zgodnie z ofertą Wykonawcy] zagwarantowane przez cały okres świadczenia usługi.
- f) Planowane przerwy techniczne w dni robocze od 18.00 do 6.00 nie dłużej niż 4 godziny łącznie;
- g) Dopuszczalna przerwa w łączności w momencie uruchomienia usługi przy zmianie operatora/medium, 4 godziny w czasie od 18.00 do 6.00.
- h) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do skonfigurowania i zestawienia połączeń;
- i) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
- j) Wszelkie ewentualne koszty związane z uzyskaniem przez Zamawiającego dostępu do sieci Wykonawcy z tytułu uruchomienia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie instalacyjnej wpisanej do oferty;
- k) W przypadku, gdy zaistnieje konieczność zmiany miejsca świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia, Wykonawca zmieni lokalizację świadczenia usługi w terminie 30 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego, pod warunkiem wystąpienia pozytywnych warunków technicznych koniecznych do świadczenia usługi. Na potwierdzenie warunków technicznych wykonawca ma 10 dni od daty zgłoszenia.
- l) Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
 - bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, wsparcie techniczne (telefoniczne - bezpłatna linia) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi;
 - zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;

2) Wykaz lokalizacji:

- Ciechanów, Placu Kościuszki 5,
- Ostrołęka, ul. J. Piłsudskiego 38,
- Płock, ul. Kolegialna 19,
- Radom, ul. Kościuszki 5a,
- Siedlce, ul. Wiszniewskiego 4.

3) Okres świadczenia usługi

- 24 miesiące