

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Fundusz Spójności

PROJEKT

UMOWA NR/MJWPU/...../2019/Z/WZP/WI/U-332-9/19

zawarta w dniu pomiędzy

Województwem Mazowieckim, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońska 26, NIP: 1132453940 (zwanym Nabywcą usługi), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (03-301 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 74 (zwana dalej „Zamawiającym” lub „Odbiorcą usługi”), reprezentowana przez Pana **Mariusza Frankowskiego** – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,

a

firmą

zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, zwaną dalej „Wykonawcą”.

Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1986.).

§ 1.**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie gwarancji i wsparcia technicznego dla systemu telekomunikacyjnego i infolinii, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (dalej „SOPZ”), stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego Umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na przebudowę infrastruktury itp.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością wymaganą przy pracach tego rodzaju.

§ 2.**Termin**

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy przez okres 12 miesięcy od zawarcia umowy.

§ 3.**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za wykonywanie przedmiotu Umowy Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości nie wyższej niż zł brutto (słownie: złotych), zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Za datę zapłaty Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
3. Wykonawca wystawi fakturę na Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, na adres której należy dostarczać fakturę.
4. Płatność za fakturę nastąpi w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury i po rozpoczęciu świadczenia usług przewidzianych Umową.
5. Zwiększenie stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i Strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcę ceną brutto. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto. Zmniejszenie stawki podatku VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny brutto bez zmiany ceny netto. Powyższe zmiany nie powodują zmiany umowy i konieczności zawierania aneksu.
6. Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy.

§ 4.**Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się względem Zamawiającego do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych.
2. Przez Informacje Poufne rozumie się wszelkie informacje, materiały, dokumenty, dostarczone lub udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego lub inne podmioty na zlecenie Zamawiającego oraz wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, a także o których wiedzę Wykonawca uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, zarówno przed jak i po zawarciu Umowy, w jakiegokolwiek formie, obejmujące informacje dotyczące Zamawiającego. Informacje Poufne mogą być utrwalone w jakiegokolwiek formie i przekazane Wykonawcy w jakiegokolwiek sposób. Celem uniknięcia wątpliwości Zamawiający oświadcza, że w szczególności za Informacje Poufne należy uważać:
 - a) wszelkie dane o stosowanych przez Zamawiającego rozwiązaniach informatycznych, w tym związanych z bezpieczeństwem danych (oprogramowaniu, konfiguracji etc.);
 - b) wszelkie dane związane z finansami MJWPU;
 - c) wszelkie dane kadrowe;
 - d) wszelkie dane dotyczące podpisanych i realizowanych przez MJWPU umów z podmiotami zewnętrznymi;- przy czym dla uznania informacji za poufną nie ma znaczenia w jaki sposób została ona utrwalona i w jaki sposób Wykonawca wszedł w jej posiadanie. Informacji Poufnej nie stanowi informacja, która została publicznie udostępniona.
3. Wykonawcy wolno wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w celach związanych z realizacją niniejszej Umowy.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie obowiązuje Wykonawcy jeżeli zobowiązany on jest ujawnić Informację Poufną na mocy obowiązujących przepisów prawa. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnej na mocy obowiązujących przepisów prawa Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego podając szczegóły ujawnienia.
5. Wykonawca ma prawo ujawnić lub przekazać Informację Poufną bez zgody Zamawiającego personelowi zaangażowanemu w realizację przedmiotu zamówienia. Wykonawca ma także prawo bez zgody Zamawiającego ujawnić lub przekazać Informację Poufną innym pracownikom Wykonawcy lub podmiotom

- z nim współpracującym, jeżeli ma to związek z wykonywaniem Umowy (doradcy prawni, księgowość, kadry itp.).
6. Przed przekazaniem lub ujawnieniem Informacji Poufnych osobom lub podmiotom, o których mowa w ust. 4-5, Wykonawca zobowiąże te osoby lub podmioty do zachowania poufności na zasadach gwarantujących co najmniej taki poziom poufności, jaki wynika z Umowy.
 7. Poza wyżej opisanymi przypadkami Wykonawca może ujawnić Informację Poufną tylko wtedy, gdy otrzyma od Zamawiającego wyraźną pisemną zgodę na ujawnienie Informacji Poufnej.
 8. Wykonawca zobowiązuje się także podjąć wszelkie niezbędne środki, które uniemożliwią dostęp do Informacji Poufnych osobom lub podmiotom nieupoważnionym.
 9. Obowiązek zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy trwa od momentu podpisania Umowy przez okres 5 lat, także w przypadku wygaśnięcia Umowy, w tym na skutek odstąpienia, wypowiedzenia etc. Za zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych Wykonawcy nie należy się jakiegokolwiek wynagrodzenie czy odszkodowanie.
 10. Wykonawca po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane dokumenty i materiały oraz usunie informacje mające charakter Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca w terminie 14 dni zwróci, usunie lub zniszczy Informacje Poufne, odpowiednio do treści żądania, także przed wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy. Wykonawca doprowadzi też do odpowiedniego zwrotu, usunięcia lub zniszczenia Informacji Poufnych przez podmioty, którym informacje te przekazał.
 11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu wskutek nieuprawnionego ujawnienia Informacji Poufnych przez podmioty, którym Wykonawca przekazał lub ujawnił Informacje Poufne.
 12. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką bezpieczeństwa informacji Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych przekazaną mu przez Zamawiającego i zobowiązuje się do jej przestrzegania.

§ 5.

Postanowienia w zakresie podwykonawstwa

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne.

§ 6.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, gdy Wykonawca z przyczyn od niego zależnych nie rozpocznie wykonywania przedmiotu Umowy w terminie 7 dni. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone najpóźniej w terminie 30 dni.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 7.**Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez drugą stronę postanowień Umowy lub zapisów SOPZ.
2. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy niezgodnie z SOPZ, a w tym niewykonanie obowiązków związanych z dostarczeniem sprzętu zastępczego lub z wymianą sprzętu oraz niedotrzymanie czasu naprawy.

§ 8.**Sposób porozumiewania się Stron**

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy, w tym do zgłaszania usterek, awarii lub problemów technicznych, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 1., tel.:, email:, lub;
 2., tel.:, email:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 1., tel.:, email:, lub;
 2., tel.:, email:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony o zmianie i nie stanowi zmiany treści Umowy, która wymaga aneksowania Umowy.
3. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego, pisemnego upoważnienia. Ograniczenie powyższe nie dotyczy osób, które zgodnie z przyjętym u danej strony sposobem reprezentacji, reprezentują ją na zewnątrz zgodnie z przepisami prawa (np. członek zarządu, prokurent, dyrektor samorządowej jednostki organizacyjnej etc.). Jednakże wola danej strony co do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, musi być wyrażona w sposób nie budzący wątpliwości co do intencji składającego oświadczenie woli.
4. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami powinna odbywać się wyłącznie w języku polskim.

§ 9.**Przetwarzanie danych osobowych**

W celu wykonywania przedmiotu Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe na warunkach określonych w załączniku nr 4 do Umowy.

§ 10.**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego następujące kary umowne:

Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy	10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3
Nieterminowe wykonanie audytu systemu telekomunikacyjnego	100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

Nieterminowe przekazanie raportu z audytu	100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
Niedotrzymanie czasu naprawy	100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki (odpowiednio godzinę zegarową lub roboczą)
Niezapewnienie w terminie sprzętu zastępczego	1 000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zegarowe zwłoki
Niedotrzymanie terminu przewidzianego dla wykonania zmiany zapowiedzi głosowej lub w strukturze IVR (Interactive Voice Response)	1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki

- Jeżeli okaże się, że przedmiot Umowy będzie wykonywany przez osobę lub osoby inne niż wskazane w ofercie Wykonawcy lub będą to osoby, które nie będą posiadały deklarowanych w ofercie Wykonawcy dla osób zastępowanych kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnego do wykonania zamówienia, a odpowiadających warunkom określonym w SIWZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w niniejszej Umowie za każdy przypadek naruszenia.
- Wykonawca zapłaci także na rzecz Zamawiającego kary umowne przewidziane w poszczególnych załącznikach do niniejszej Umowy.
- Kary umowne, zarówno przewidziane w niniejszej Umowie, jak i załącznikach do niej, są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary umowne będą naliczane odrębnie za każdy przypadek naruszenia zapisów Umowy, jak i zapisów zawartych w załącznikach do niej (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych, niedotrzymanie parametrów SLA etc.).
- Naliczenie zastrzeżonych Umową lub w załącznikach do Umowy kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
- Kary umowne należeć się będą Zamawiającemu także w przypadku wygaśnięcia Umowy, a w szczególności w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
- Kwoty kar umownych naliczonych na podstawie Umowy lub załączników do niej będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
- Suma kar umownych nie może przekroczyć wartości brutto Umowy.

§ 11.

Zdalny dostęp

Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę z wykorzystaniem zdalnego dostępu, na zasadach określonych w załączniku nr 5 do Umowy.

§ 12.

Postanowienia końcowe

- Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Celem uniknięcia wątpliwości strony zgodnie oświadczają, że wyłączają możliwość zmiany niniejszej Umowy z zastosowaniem elektronicznej formy czynności prawnej.

2. Rozwiązanie niniejszej umowy za zgodą obu stron, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej. Zdanie drugie ustępu pierwszego ma odpowiednie zastosowanie.
3. Zmiana danych teleadresowych, w szczególności numerów telefonów oraz adresów mailowych w zakresie obsługi Zamawiającego, w tym, w zakresie obsługi serwisowej i reklamacyjnej, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
4. Spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy rozpatrywane będą przez sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
7. Integralną częścią niniejszej Umowy są:
 - 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Oferta cenowa Wykonawcy;
 - 3) Wykaz osób;
 - 4) Powierzenie Danych Osobowych;
 - 5) Zasady Udzielania Zdalnego Dostępu

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: