

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Fundusz Spójności

## PROJEKT UMOWY

## UMOWA NR ...../MJWPU/...../2019/Z/WZP/WI/U-332-18/19

zawarta w dniu ..... pomiędzy

**Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (03–719 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940 (zwanym Nabywcą), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (03–301 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 74 (zwana dalej Zamawiającym), reprezentowana przez Pana **Mariusza Frankowskiego** – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

a

.....

zwaną/zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowaną/reprezentowanym przez:

.....

łącznie zwanymi dalej zwanymi Stronami, a każda z osobna Stroną.

Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej Umową) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1986, z późn. zm.)

## § 1.

## Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji składających się na Threat Prevention oraz URL Filtering urządzeń Next Generation Firewall (dalej NGF) Zamawiającego.
2. W ramach wsparcia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta:
  - a) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta,
  - b) aktualizacji bazy wirusów,
  - c) aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System),
  - d) aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware,
  - e) aktualizacji sygnatur aplikacji,
  - f) dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych,
  - g) pomocy technicznej.
3. W ramach obsługi serwisowej, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca udzieli gwarancji na urządzenia NGF Zamawiającego.

4. Gwarancja będzie spełniać następujące warunki:

- a) wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia. Awaria zgłaszana będzie drogą telefoniczną, a następnie potwierdzona za pomocą poczty elektronicznej,
- b) czas reakcji serwisu: najpóźniej do końca następnego dnia roboczego (tj. dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, Dz. U. z 2015 r. poz. 90, oraz sobót) od chwili dokonania zgłoszenia,
- c) przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze drogą telefoniczną bądź za pomocą poczty elektronicznej,
- d) czas usunięcia awarii, tj. przywrócenia pełnej funkcjonalności całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia, w terminie ..... dni roboczych (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego,
- e) w przypadku awarii jednego z urządzeń trwającej dłużej niż 3 dni roboczych lub w przypadku wystąpienia jednoczesnej awarii obydwu urządzeń działających w klastrze Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (tego samego dnia w przypadku awarii zgłoszonych do godziny 13.00, a w przypadku awarii zgłoszonych po godz. 13.00 następnego dnia) udostępnić, podłączyć i skonfigurować na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń o parametrach – pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.

5. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy wskazane zostały w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej „SOPZ”).

## § 2.

### Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi stanowiące przedmiot Umowy przez okres 12 miesięcy, od daty zawarcia niniejszej Umowy. Zamawiający posiada obsługę serwisową i wsparcie techniczne dla wszystkich dostępnych funkcji składających się na Threat Prevention oraz URL Filtering urządzeń NGF aktywne do dnia 16 marca 2019 r.

## § 3.

### Oświadczenia i obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:

- a) przed złożeniem Oferty, zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu Umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w tym w szczególności uzyskał wiedzę o zakresie i terminach obowiązywania wszystkich usług przysługujących Zamawiającemu,
- b) jest uprawniony do pośredniczenia w sprzedaży przez Producenta Oprogramowania wsparcia technicznego wraz z prawem do aktualizacji Oprogramowania,
- c) jego pracownicy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla wykonania czynności objętych przedmiotem Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się:

- a) wykonać Umowę z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju,
- b) nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji w systemach teleinformatycznych Zamawiającego,
- c) do niezwłocznego informowania Zamawiającego o przeszkodach w realizacji Umowy,
- d) udzielania na żądanie Zamawiającego, wszelkich informacji związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy

- e) zapoznania się z Polityką bezpieczeństwa informacji MJWPU i do przestrzegania zawartych w niej zapisów,
  - f) do zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na warunkach i w terminie wskazanych przez Zamawiającego w przypadku, gdy w związku z realizacją przedmiotowej Umowy dojdzie do przetwarzania danych osobowych. W przypadku uchylania się Wykonawcy od zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub jej nie zawarcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym,
  - g) pracownicy lub współpracownicy Wykonawcy w kontaktach z Zamawiającym będą się posługiwać językiem polskim.
3. Zamawiający zobowiązany jest do:
- a) zagwarantowania i umożliwienia Wykonawcy dostępu do urządzeń i systemów niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy,
  - b) wskazania osób uprawnionych do dokonywania zgłoszeń w ramach obsługi serwisowej i wsparcia,
  - c) umożliwienia Wykonawcy zdalnego dostępu do urządzeń objętych serwisem poprzez tunel VPN, na warunkach określonych w § 11.

#### **§ 4.**

##### **Wynagrodzenie i zapłata za realizację Umowy**

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie brutto ..... PLN (słownie złotych:.....), zawierającej należny podatek od towarów i usług. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
2. Podstawą do wystawienia faktury, będzie protokół odbioru końcowego, podpisany przez obie Strony bez uwag.
3. Wykonawca wystawi fakturę na: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03–301 Warszawa, na adres której należy dostarczać fakturę.
4. Zamawiający zapłaci kwotę określoną w ust. 1, wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze, w terminie 30 dni od jej otrzymania. Strony obowiązują 30-dniowy termin zapłaty, niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze.
5. Za dzień zapłaty Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
6. Zwiększenie stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i Strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcę ceną brutto. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto. Zmniejszenie stawki podatku VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny brutto bez zmiany ceny netto. Powyższe zmiany nie powodują zmiany umowy i konieczności zawierania aneksu.

#### **§ 5.**

##### **Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności (oraz do nieprzekazywania osobom trzecim) wszelkie informacje, wiedzę i dokumenty pozyskane przy wykonywaniu przedmiotu Umowy w sposób bezpośredni lub pośredni, dotyczące Zamawiającego, a w szczególności techniczne, ekonomiczne lub organizacyjne, niezależnie od form ich utrwalenia, w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy. Zobowiązanie do zachowania poufności i nieprzekazywania osobom trzecim dotyczy wszelkich informacji udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób i jest bezterminowe.

2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji Umowy, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy, bez uprzejmiej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 6.**

### **Postanowienia w zakresie podwykonawstwa**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w Ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zapewnia, iż podwykonawcy, za pomocą których Wykonawca będzie realizował Umowę, będą porozumiewać się w języku polskim w mowie i piśmie.
5. Wykonawca zapewnia, że jego podwykonawcy:
  - a) zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę,
  - b) zapoznają się z Polityką bezpieczeństwa informacji MJWPU i będą przestrzegać zawartych w niej zapisów,
  - c) nie podejmą działań, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

## **§ 7.**

### **Sposób porozumiewania się Stron**

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy oraz do podpisania protokołu odbioru końcowego upoważnione są na stępujące osoby:
  - a) ze strony Zamawiającego: ....., tel. ...., e-mail: .....,
  - b) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail: .....
2. Zmiana osób, których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu do Umowy.

## **§ 8.**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
  - a) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług ustalonego w § 2 - w wysokości 1% kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1,
  - b) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. b) – w wysokości 200 zł brutto,
  - c) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. d) – w wysokości 1000 zł brutto,
  - d) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 lit. e) – w wysokości 1500 zł brutto,
  - e) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1.
2. Po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego i braku reakcji lub nieskutecznej reakcji Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia awarii, bądź rozwiązania problemu przez inny podmiot, obciążając wszystkimi kosztami Wykonawcę.

3. Zamawiający, po pisemnym upomnieniu Wykonawcy, który nie realizuje obowiązków wynikających z § 1 niniejszej Umowy, zastrzega sobie prawo do zlecenia rozwiązania problemu innemu podmiotowi, obciążając wszystkimi kosztami Wykonawcę.
4. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia stosownej noty obciążeniowej.
5. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej zgodnie z ust. 1, Zamawiający może ją potrącić z istniejącej między Stronami wierzytelności pieniężnej. Oświadczenie o potrąceniu składa się na piśmie.
6. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem Wykonawcy lub zaniechaniem działania przez Wykonawcę przekroczą wartość kar umownych określonych w ust. 1, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

### **§ 9.**

#### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 8 Umowy, w każdym przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin rozpoczęcia świadczenia usług przewidzianych Umową, określony w § 1 ust. 4 powyżej, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiającego od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej i doręczenia go Wykonawcy.

### **§ 10.**

#### **Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub zapisów SOPZ – po wcześniejszym wezwaniu go przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu terminu do usunięcia naruszeń, nie krótszego niż 14 dni kalendarzowych.
2. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności realizacja przedmiotu Umowy niezgodnie z warunkami technicznymi opisanymi przez Zamawiającego w SOPZ i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia Ofercie, jak również niewykonanie przedmiotu Umowy w zakresie i terminie, o których mowa w § 1 i § 2 Umowy.
3. Rozwiązanie dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznie wykonanej części Umowy.

### **§ 11.**

#### **Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów**

1. Miejscem wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 jest siedziba Zamawiającego, mieszcząca się przy ulicy Jagiellońskiej 74 w Warszawie lub w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Warszawy.

2. W szczególnie uzasadnionych wypadkach Zamawiający dopuszcza realizację części przedmiotu Umowy poprzez zdalny dostęp.
3. VPN pozwala na bezpieczne zdalne połączenie ze wskazanymi hostami w sieci komputerowej w celu wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę poprzez stosowne prywatne certyfikaty dostępne chronione hasłem.
4. Połączenie z siecią komputerową Zamawiającego odbywa się poprzez szyfrowany protokół SSL.
5. Wykonawca korzystający ze zdalnego dostępu do systemów MJWPU ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zobowiązany jest do stosowania wszelkich środków bezpieczeństwa, tak aby nie naruszyć bezpieczeństwa systemów i danych przetwarzanych w MJWPU.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać innym osobom żadnych informacji i danych jakie uzyska z systemów Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać innym osobom, loginu, hasła ani żadnych innych informacji związanych z procesem autoryzacji i dostępu zdalnego do systemów Zamawiającego.
8. Zdalny dostęp do systemów MJWPU przez Wykonawcę może być wykorzystywany jedynie w celu i zakresie wynikającym z zakresu prac wynikających z niniejszej Umowy. Wykonawca nawiązuje połączenie VPN a następnie nawiązuje połączenie zdalne wyłącznie na urządzenia będące niezbędne do wykonania postanowień niniejszej Umowy.
9. Brak możliwości skorzystania ze zdalnego dostępu, spowodowany np. problemami technicznymi, nie zwalnia Wykonawcy z konieczności terminowego wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
10. Na potrzeby połączenia Wykonawca otrzymuje do nawiązania połączenia VPN z siecią MJWPU, login i hasło oraz ustawienia konfiguracyjne VPN.
11. Wykonawca zobowiązuje się nie uruchamiać w systemach MJWPU innego oprogramowania niż to udostępnione przez administratora systemu. W razie konieczności użycia innego oprogramowania, użytkownik każdorazowo uzyska wcześniej zgodę administratora systemu.
12. O wszelkich nieprawidłowościach w działaniu zdalnego dostępu oraz podejrzeniach związanych z możliwością naruszenia bezpieczeństwa Wykonawca niezwłocznie poinformuje administratora systemu Zamawiającego.
13. Nie stosowanie się do zasad określonych w niniejszej Umowie spowoduje zablokowanie możliwości korzystania ze zdalnego dostępu.
14. Wykonawca w zakresie zdalnego dostępu zobowiązuje się do:
  - a) przekazania Zamawiającemu listy osób, dla których ma zostać udostępniony zdalny dostęp VPN,
  - b) korzystania z VPN wyłącznie w celach określonych § 1,
  - c) instalowania oprogramowania VPN wyłącznie na stacjach z aktualnym oprogramowaniem antywirusowym,
  - d) nierozpowszechniania i nieudostępniania systemu kont dostępowych osobom trzecim,
  - e) przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności: Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych. W ramach powyższego obowiązku Zamawiający zobowiązuje się między innymi zapewnić odpowiednią ochronę dokumentów i nośników elektronicznych w których znajdują się ww. dane,
  - f) przedstawienia na pisemny wniosek Zamawiającego wszelkich innych informacji dot. Korzystania z dostępu zdalnego.
15. Zamawiający w zakresie zdalnego dostępu zobowiązuje się do:
  - a) przekazania Wykonawcy oprogramowania bezpiecznego zdalnego dostępu VPN,
  - b) zapewnienia bezpieczeństwa połączenia poprzez szyfrowany protokół SSL.
16. Zamawiającemu w zakresie zdalnego dostępu przysługuje prawo do:
  - a) logowania i zapisywania zdalnych połączeń Wykonawcy z siecią Zamawiającego,

- b) Zablokowania Wykonawcy możliwości zdalnego dostępu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowego wykorzystywania zdalnego dostępu przez Wykonawcę, do czasu wyjaśnienia zaistniałych okoliczności.

#### **§ 12.**

##### **Sprawy nieuregulowane**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji zobowiązań finansowych wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 13.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany Umowy wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej.
2. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane w drodze polubownej.
3. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób określony w ust. 2, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia sporu, kwestie sporne poddane zostaną rozpatrzeniu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
4. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zachowania poufności oraz obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań pozostają ważne i wiążą nadal Strony również w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
8. Integralną częścią niniejszej Umowy jest Oferta cenowa Wykonawcy.
9. Integralną częścią niniejszej Umowy jest SOPZ.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**