

PROJEKT UMOWY

UMOWA NR/MJWPU/...../2019/Z/WZP/WI/U-332-19/19

zawarta w dniu2019 r. pomiędzy

Województwem Mazowieckim, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940 (zwanym dalej „Nabywcą”), w imieniu którego działa Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, z siedzibą w Warszawie (03-301 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 74 (zwana dalej „Zamawiającym” lub „Odbiorcą”), reprezentowana przez Pana Mariusza Frankowskiego – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,

a

.....
zwanym/zwana dalej „Wykonawcą”

w dalszej części umowy, Zamawiający i Wykonawca mogą być określani łącznie jako „Strony”, a każdy z nich z osobna jako „Strona”.

Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986).

§ 1.**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest budowa portalu Intranetowego.
2. W ramach Umowy Wykonawca wykona m. in. następujące czynności:
 - 1) zaprojektuje, wykona i wdroży u Zamawiającego portal Intranetowy (w szczególności dokona instalacji oprogramowania MS SharePoint wraz ze wszystkim wymaganymi komponentami w tym m. in. bazą SQL);
 - 2) przeniesie zawartość (treści i dane) posiadanego przez Zamawiającego serwisu BIW do portalu Intranetowego, o którym mowa w pkt 1) powyżej;
 - 3) przeszkoli kluczowe grupy użytkowników Zamawiającego;
 - 4) przygotuje i dostarczy dokumentację powykonawczą;
 - 5) udzieli gwarancji na warunkach przewidzianych w SIWZ na okres zgodny z Ofertą – stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy;
 - 6) udzieli wsparcia technicznego stosownie do potrzeb Zamawiającego, na okres udzielonej gwarancji, o której mowa w pkt 5) powyżej.
3. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 i 2 zostały wskazane w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej „SOPZ”), stanowiącym załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2.**Oświadczenia i obowiązki Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu Umowy i oświadcza, że w celu wykonania przedmiotu Umowy nie ma konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów w tym m.in. na budowę infrastruktury.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.

3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności (oraz do nieprzekazywania osobom trzecim) wszelkie informacje, wiedzę i dokumenty pozyskane przy wykonywaniu przedmiotu Umowy w sposób bezpośredni lub pośredni, dotyczące Zamawiającego, a w szczególności techniczne, ekonomiczne lub organizacyjne, niezależnie od form ich utrwalenia, w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy. Zobowiązanie do zachowania poufności i nieprzekazywania osobom trzecim dotyczy wszelkich informacji udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób i jest bezterminowe.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji Umowy, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach teleinformatycznych Zamawiającego.
6. Zamawiający oświadcza, iż dołoży wszelkich niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez zapewnienie Wykonawcy odpowiednich warunków technicznych i organizacyjnych realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca gwarantuje, że przy wykonywaniu przedmiotu Umowy jego pracownicy lub współpracownicy w kontaktach z Zamawiającym będą się posługiwać językiem polskim.
8. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń objętych serwisem poprzez tunel VPN, na warunkach określonych w § 12.
9. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o przeszkodach w realizacji Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielać mu wszelkich informacji związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
11. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) zagwarantowania i umożliwienia Wykonawcy dostępu do urządzeń i systemów niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy;
 - 2) wskazania osób uprawnionych do dokonywania zgłoszeń w ramach gwarancji oraz w zakresie wsparcia.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z Polityką bezpieczeństwa informacji MJWPU i do przestrzegania zawartych w niej zapisów.
13. W przypadku gdy w związku z realizacją przedmiotowej Umowy dojdzie do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na warunkach i w terminie wskazanych przez Zamawiającego. W przypadku uchylenia się Wykonawcy od zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub jej nie zawarcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 3.

Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w terminie 6 miesięcy od daty zawarcia niniejszej Umowy.
2. Wykonawca udzieli wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 6, w okresie obowiązywania gwarancji, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 5.
3. W terminie 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy, Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram i sposób realizacji przedmiotu Umowy. Harmonogram o którym mowa w zdaniu pierwszym podlega zaakceptowaniu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zaakceptowanego szczegółowego Harmonogramu wyłącznie za jego zgodą.

§ 4.

Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu Umowy, Strony ustalają łączne jednorazowe wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości nie przekraczającej zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, a w tym za przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów i udzielenie zgody na wykonywanie praw zależnych do utworów oraz za przekazanie kodów źródłowych.

§ 5.**Zapłata za realizację Umowy**

1. Wynagrodzenie w kwocie wskazanej w § 4 ust. 1 będzie płatne przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca oświadcza, że zapłatę faktury należy dokonać na konto wskazane na fakturze.
2. Podstawą do wystawienia faktury, będzie protokół odbioru końcowego bez uwag, podpisany przez obie Strony, w którym zostanie stwierdzone również przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
3. Wykonawca wystawi fakturę w terminie 14 dni od daty podpisania przez obie Strony protokołu odbioru końcowego bez uwag.
4. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do banku.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu Zamawiającego.
6. Fakturę należy wystawić na Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, na adres której należy dostarczyć fakturę.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w § 4 ust. 1 wyczerpuje wszelkie jego roszczenia z tytułu zawarcia i realizacji niniejszej Umowy.
8. Zwiększenie stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcę ceną brutto. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktury uwzględniającej obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto. Zmniejszenie stawki podatku VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy, a tym samym pomniejszeniu ulegnie cena brutto. Powyższe zmiany nie powodują zmiany umowy i konieczności zawierania aneksu.

§ 6.**Postanowienia w zakresie podwykonawstwa**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w Ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zapewnia, iż podwykonawcy, za pomocą których Wykonawca będzie realizował Umowę, będą porozumiewać się w języku polskim w mowie i piśmie.
5. Wykonawca zapewnia, że jego podwykonawcy:
 - 1) zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę,
 - 2) zapoznają się z Polityką bezpieczeństwa informacji MJWPU i będą przestrzegać zawartych w niej zapisów,
 - 3) nie podejmą działań, o których mowa w § 2 ust. 4 Umowy.

§ 7.**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 10 Umowy, jeżeli Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie nie wykona przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 1 Umowy, lub w terminie określonym w § 3 ust. 1 lub wykona przedmiot Umowy wadliwie. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone Wykonawcy w terminie do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu, o którym mowa w § 3 ust. 1. W takim przypadku Wykonawcy nie będzie przysługiwać jakiejkolwiek wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było

przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 8.

Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub zapisów SOPZ – po wcześniejszym wezwaniu go przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu terminu do usunięcia naruszeń, nie krótszego niż 14 dni kalendarzowych.
2. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności realizacja przedmiotu Umowy niezgodnie z warunkami technicznymi opisanymi przez Zamawiającego w SOPZ i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia Ofercie, jak również niewykonanie przedmiotu Umowy w zakresie i terminie, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2 oraz § 3 ust. 1 Umowy, bądź też niewykonanie obowiązków opisanych w § 13 Umowy.
3. Rozwiązanie dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznie wykonanej części Umowy.

§ 9.

Sposób porozumiewania się Stron

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy oraz do podpisania protokołu odbioru końcowego upoważnione są na stępujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Zmiana osób, których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 10.

Kary umowne

1. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku nie przeprowadzenia któregośkolwiek ze szkoleń o których mowa w pkt 5.5 lit a)-c) SOPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każde nieprzeprowadzone szkolenie.
3. Jeżeli okaże się, że przedmiot Umowy będzie wykonywany przez osobę lub osoby inne niż wskazane w ofercie Wykonawcy i będą to osoby, które nie będą posiadały deklarowanych w Ofercie Wykonawcy dla osób zastępowanych kwalifikacji zawodowych: doświadczenia i wykształcenia niezbędnego do wykonania zamówienia, a odpowiadających warunkom określonym w SIWZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia.
4. W przypadku, gdy Wykonawca będzie w zwłoce z reakcją, o której mowa w § 11 ust. 4, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
5. W przypadku, gdy Wykonawca będzie w zwłoce z naprawą, o której mowa w § 11 ust. 3 i 4, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 75 zł za każdą rozpoczętą godzinę pozostawiania w zwłoce.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku przewidzianego w § 13 ust. 8, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku przewidzianego w § 13 ust. 2, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
8. W przypadku gdy Wykonawca nie zrealizuje przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1)-5), w terminie o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki – przez pierwsze 10 dni zwłoki Wykonawcy.

9. W przypadku gdy Wykonawca nie zrealizuje przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1)-5), w terminie o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki powyżej 10 dni zwłoki Wykonawcy.
10. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wartość naliczonych kar umownych.
11. Kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy stosownej noty księgowej.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
13. Kary umowne z różnych tytułów podlegają sumowaniu. Suma kar umownych nie może przekroczyć wartości brutto Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 11.

Gwarantowany poziom świadczenia usług (parametry SLA)

1. Błąd krytyczny Strony rozumieją jako nieprawidłowe działanie portalu Intranetowego powodujące całkowity brak możliwości korzystania z rozwiązania albo takie ograniczenie możliwości korzystania z portalu, które powodować będzie, że przestanie on spełniać swoje podstawowe funkcje. Błędem krytycznym w szczególności będzie niemożność uruchomienia portalu, brak możliwości odczytu bazy danych, z których korzystać będzie portalu, brak możliwości wyświetlenia treści, które są zawarte w portalu, brak możliwości dodania treści do portalu.
2. Wszystkie pozostałe błędy są błędami niekrytycznymi.
3. Naprawa błędu polegać będzie na całkowitym i skutecznym usunięciu zgłoszonego błędu i jego przyczyny, które skutkować będzie przywróceniem pełnej funkcjonalności portalu.
4. Strony przewidują następujące czasy reakcji i naprawy:

Kategoria błędu	Czas reakcji	Czas naprawy
Błąd krytyczny	2 godziny	24 godziny
Błąd niekrytyczny	4 godziny	120 godzin

5. Czas reakcji i naprawy liczone są od momentu zgłoszenia błędu. Do czasu naprawy nie wlicza się sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Każdorazowo niezwłocznie po usunięciu błędu Wykonawca poinformuje Zamawiającego o usunięciu błędu a Zamawiający potwierdzi usunięcie błędu. Czasu potwierdzania przez Zamawiającego usunięcia błędu nie wlicza się do czasu naprawy.
6. Wykonawca zobowiązuje się przyjmować zgłoszenia mailowo na adres podany w § 9 ust. 1 pkt 2) lub na inny adres ustalony przez Strony w toku realizacji Umowy, od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Zgłoszenia złożone poza ww. godzinami traktowane będą jako zgłoszone kolejnego dnia kalendarzowego, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
7. W zgłoszeniu Zamawiający określi kategorię błędu. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że kategoria błędu została przez Zamawiającego określona nieprawidłowo, niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, a ten ma prawo zmienić kategorię zgłoszonego błędu.
8. Pod pojęciem okna serwisowego strony rozumieją działania podejmowane przez Wykonawcę, mające na celu wykonanie niezbędnych prac związanych z portalem w szczególności związanych z modernizacją i poprawą portalu, które mogą skutkować niedostępnością portalu dla Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza okna serwisowe w dni robocze po godzinie 16:00 a do godziny 08:00 w następnym dniu roboczym, jak również w soboty i dni ustawowo wolne od pracy.

§ 12.

Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów

1. Miejscem wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 i 2 jest siedziba Zamawiającego, mieszcząca się przy ulicy Jagiellońskiej 74 w Warszawie lub w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Warszawy.
2. W szczególnie uzasadnionych wypadkach Zamawiający dopuszcza realizację części przedmiotu Umowy poprzez zdalny dostęp. Wykonawca każdorazowo musi pisemnie poinformować Zamawiającego (z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem) o planowanych pracach w trybie dostępu zdalnego i uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na realizację części przedmiotu Umowy w takim trybie.

3. VPN pozwala na bezpieczne zdalne połączenie ze wskazanymi hostami w sieci komputerowej w celu wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę poprzez stosowne prywatne certyfikaty dostępne chronione hasłem.
4. Połączenie z siecią komputerową Zamawiającego odbywa się poprzez szyfrowany protokół SSL.
5. Wykonawca korzystający ze zdalnego dostępu do systemów MJWPU ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zobowiązany jest do stosowania wszelkich środków bezpieczeństwa, tak aby nie naruszyć bezpieczeństwa systemów i danych przetwarzanych w MJWPU.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać innym osobom żadnych informacji i danych jakie uzyska z systemów Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać innym osobom, loginu, hasła ani żadnych innych informacji związanych z procesem autoryzacji i dostępu zdalnego do systemów Zamawiającego.
8. Zdalny dostęp do systemów MJWPU przez Wykonawcę może być wykorzystywany jedynie w celu i zakresie wynikającym z zakresu prac wynikających z niniejszej Umowy. Wykonawca nawiązuje połączenie VPN a następnie nawiązuje połączenie zdalne wyłącznie na urządzenia będące niezbędne do wykonania postanowień niniejszej Umowy.
9. Brak możliwości skorzystania ze zdalnego dostępu, spowodowany np. problemami technicznymi, nie zwalnia Wykonawcy z konieczności terminowego wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
10. Na potrzeby połączenia Wykonawca otrzymuje do nawiązania połączenia VPN z siecią MJWPU, login i hasło oraz ustawienia konfiguracyjne VPN.
11. Wykonawca zobowiązuje się nie uruchamiać w systemach MJWPU innego oprogramowania niż to udostępnione przez administratora systemu. W razie konieczności użycia innego oprogramowania, użytkownik każdorazowo uzyska wcześniej zgodę administratora systemu.
12. O wszelkich nieprawidłowościach w działaniu zdalnego dostępu oraz podejrzeniach związanych z możliwością naruszenia bezpieczeństwa Wykonawca niezwłocznie poinformuje administratora systemu Zamawiającego.
13. Nie stosowanie się do zasad określonych w niniejszej Umowie spowoduje zablokowanie możliwości korzystania ze zdalnego dostępu.
14. Wykonawca w zakresie zdalnego dostępu zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Zamawiającemu listy osób, dla których ma zostać udostępniony zdalny dostęp VPN;
 - 2) korzystania z VPN wyłącznie w celach określonych § 1 ust. 1;
 - 3) instalowania oprogramowania VPN wyłącznie na stacjach z aktualnym oprogramowaniem antywirusowym;
 - 4) nierozpowszechniania i nieudostępniania systemu kont dostępowych osobom trzecim;
 - 5) przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności: Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000), oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych. W ramach powyższego obowiązku Zamawiający zobowiązuje się między innymi zapewnić odpowiednią ochronę dokumentów i nośników elektronicznych w których znajdują się ww. dane;
 - 6) przedstawienia na pisemny wniosek Zamawiającego wszelkich innych informacji dot. korzystania z dostępu zdalnego.
15. Zamawiający w zakresie zdalnego dostępu zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Wykonawcy oprogramowania bezpiecznego zdalnego dostępu VPN;
 - 2) zapewnienia bezpieczeństwa połączenia poprzez szyfrowany protokół SSL.
16. Zamawiającemu w zakresie zdalnego dostępu przysługuje prawo do:
 - 1) logowania i zapisywania zdalnych połączeń Wykonawcy z siecią Zamawiającego;
 - 2) Zablokowania Wykonawcy możliwości zdalnego dostępu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowego wykorzystywania zdalnego dostępu przez Wykonawcę, do czasu wyjaśnienia zaistniałych okoliczności.

§ 13.

Prawa autorskie

1. Jeżeli w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy powstanie utwór (utwory) w rozumieniu ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. 2018 r., poz. 1191),

- Wykonawca oświadcza, że z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2, przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do tych utworów.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1, następuje na czas nieograniczony, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
 3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1, dotyczy następujących pól eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – utrwalanie lub zwielokrotnianie utworów jakimikolwiek znanymi w chwili podpisania umowy środkami, w każdym znanym formacie, systemie lub standardzie, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w Internecie;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono – nieograniczone terytorialnie i czasowo prawo wprowadzania utworów do obrotu, w szczególności użyczenie, najem oryginału lub egzemplarzy, udzielenie licencji;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do nich w miejscu i czasie przez siebie wybranym;a w zakresie autorskich praw majątkowych do portalu, ponadto:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie portalu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w portalu;
 - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem portalu lub jego kopii, w szczególności na nośnikach albo przez sieć Internet.
 4. Własność egzemplarzy nośników, na których zostaną utrwalone utwory, przechodzi na Zamawiającego z chwilą przeniesienia ich posiadania, nie wcześniej niż w chwili przeniesienia autorskich praw majątkowych.
 5. Zamawiający ma prawo korzystać z ww. utworów w każdym celu.
 6. W ramach niniejszej umowy Wykonawca wyraża zgodę na nieograniczone w czasie i terytorialnie wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych do wyżej wymienionych utworów. W szczególności Zamawiający ma prawo wykonywać opracowania utworów. Wykonawca wyraża także zgodę na udzielanie przez Zamawiającego zezwolenia na wykonywanie praw zależnych innym podmiotom. Wyrażenie powyższej zgody następuje na czas nieograniczony i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1. Wypowiedzenie Umowy nie będzie miało wpływu na powyższą zgodę. Strony oświadczają również, że w przypadku wątpliwości wykonywanie praw zależnych dotyczy pól eksploatacji wymienionych w ust. 4.
 7. Jeżeli Wykonawca nie będzie twórcą utworów, o których mowa w ust. 1, to gwarantuje on Wykonawcy, że zgoda na wykonywanie praw zależnych zostanie udzielona przez twórcę/współtwórców niezwłocznie po przeniesieniu autorskich praw majątkowych do tych utworów na takich samych zasadach, jak opisane w ust. 7.
 8. Wykonawca gwarantuje, że jako twórca utworów, nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych do tych utworów w sposób ograniczający Zamawiającemu wykonywanie praw do tychże utworów. Jeżeli Wykonawca nie będzie twórcą przedmiotowych utworów, to gwarantuje Zamawiającemu, że twórca/współtwórcy utworów, nie będą wykonywali praw osobistych przysługujących im do przedmiotowych utworów w sposób ograniczający Zamawiającemu wykonywanie praw do tych utworów.
 9. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 1, na innych polach eksploatacji, niż wymienione w ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się podpisać z Zamawiającym stosowny aneks do niniejszej Umowy, w którym strony rozszerzą pola eksploatacji, o których mowa w ust. 4.
 10. Wykonawca gwarantuje, że jako twórca wyżej wymienionych utworów nie będzie wykonywał przysługujących jemu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającemu wykonywanie praw do wyżej wymienionych utworów, które zostaną nabyte na podstawie niniejszej Umowy. W szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji wyżej wymienionych utworów i decydowania o zachowaniu ich integralności.
 11. Jeżeli po dokonaniu poprawek lub zmian korzystanie z utworów wymagać będzie nabycia przez Zamawiającego majątkowych praw autorskich, Wykonawca niezwłocznie przeniesie je na Zamawiającego na zasadach obowiązujących w niniejszej Umowie.;
 12. Wykonawca zapewnia, że będzie posiadał autorskie prawa majątkowe do utworu zbiorowego, jeżeli takowy tworzyć będą poszczególne utwory wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na polach eksploatacji wymienionych w niniejszej Umowie oraz, że prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone.

13. Wykonawca oświadcza, że rozporządzanie autorskimi prawami majątkowymi do powstałych utworów nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej, w szczególności praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
14. Wykonawca gwarantuje, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do utworów będą wolne od wad prawnych, w szczególności nie będą obciążone prawem osoby trzeciej.
15. Jeżeli na skutek roszczeń osób trzecich związanych z autorskimi prawami majątkowymi Zamawiający poniesie szkodę, Wykonawca zobowiązuje się ją naprawić w terminie miesiąca od wezwania do jej naprawienia.
16. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać zgodę autorów utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy do dokonywania przez Zamawiającego zmiany treści i formy tych utworów oraz niewykonywania przez autorów utworów, do których zostały przeniesione na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, także innych przysługujących im autorskich praw osobistych, z zastrzeżeniem ust. 1.

§ 14.

Rozstrzygania spraw spornych

Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy w pierwszej kolejności będą rozstrzygane na drodze polubownej. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w wyżej wymieniony sposób w terminie 30 dni od dnia jego powstania, kwestie sporne poddane zostaną rozpatrzeniu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

§ 15.

Sprawy nieuregulowane

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji zobowiązań finansowych wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16.

Liczba egzemplarzy umowy

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 17.

Warunki zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści złożonej oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
 - 1) uzupełnienia ilościowego osób (rozszerzenia liczby osób), które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia. Warunkiem takiej zmiany jest konieczność zwiększenia ilościowego osób uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu Umowy w celu zapewnienia jego terminowej realizacji. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany jest zaproponować inną, nie wymienioną w ofercie osobę, posiadającą kwalifikacje, doświadczenie i certyfikaty wynikające z postanowień SIWZ. Zmiany muszą być pisemnie zaakceptowane przez Zamawiającego;
 - 2) zmiany osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu Umowy i były wskazane w ofercie Wykonawcy, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy. Warunkiem takiej zmiany jest wystąpienie okoliczności lub zdarzenia losowego uniemożliwiającego danej osobie wykonywanie czynności wynikających z zawartej Umowy lub utrata uprawnień do wykonywania takich czynności (jeżeli dotyczy), czego Strony nie mogły przewidzieć wcześniej. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o konieczności zmiany osoby. Powiadomienie o konieczności zmiany osoby musi mieć formę pisemną lub e-mailową zawierającą minimalnie: imię i nazwisko, pełnioną rolę/funkcję oraz przyczynę braku możliwości realizacji zadań przez daną osobę. Wraz z powyższą informacją Wykonawca zobowiązany jest zaproponować co najmniej jedną inną osobę, która będzie realizowała zadania w zastępstwie oraz powiadomić Zamawiającego o posiadanych kwalifikacjach i doświadczeniu wskazanej osoby. W przypadku zmian, wskazane osoby muszą posiadać wiedzę, umiejętności, doświadczenie nie gorsze niż osoby wskazane w ofercie. Poprzez stwierdzenie „wiedzę, umiejętności,

doświadczenie nie gorsze” Zamawiający rozumie kwalifikacje osoby, które w przyjętych kryteriach otrzymałyby nie mniej punktów niż osoby wskazane przez Wykonawcę w treści oferty. W przypadku braku akceptacji zaproponowanej kandydatury przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia kolejnych kandydatur (w terminie 3 dni kalendarzowych), aż do uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego tak, aby zadanie było realizowane wyłącznie przez osoby spełniające wszystkie wymagania Zamawiającego oraz w liczbie opisanej w SIWZ.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian zawartej Umowy w stosunku do treści złożonej oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy również w poniższych sytuacjach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a innymi niż Wykonawca podmiotami, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach, którego realizowane jest zamówienie;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
3. Żadna ze zmian nie może spowodować zwiększenia ceny za realizację przedmiotu Umowy. Żadna ze zmian nie może wpłynąć na wydłużenie terminu realizacji przedmiotu Umowy. Żadna ze zmian nie może wpływać negatywnie na jakość realizowanego przedmiotu Umowy.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 1 powyżej nie wymagają formy aneksu do Umowy.

§ 18.

Odesłania

Procedura odbioru przedmiotu Umowy i przeprowadzenia testów akceptacyjnych została określona w punkcie 6 SOPZ.

§ 19.

Załączniki

Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:

- 1) Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 2) Oferta cenowa Wykonawcy z dnia;
- 3) Wzór protokołu odbioru;
- 4) Wykaz osób.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: