



Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego



PROJEKT UMOWY

UMOWA NR/MJWPU/...../2020/Z/WZP/WI/U-332-18/20

Zawarta w dniu pomiędzy **Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP 1132453940 (zwanym Nabywcą), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostką Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (03-301 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 74 (zwana dalej „Zamawiającym” lub „Odbiorcą”), reprezentowanym przez Pana Mariusza Frankowskiego – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,

a

.....
.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, z późn. zm.).

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu usługę wsparcia informatycznego dla systemów serwerowych i systemów poczty elektronicznej na 12 miesięcy, dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych, w Obszarach Technologicznych na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz w załącznikach do niej, które to wsparcie przede wszystkim zapewnić ma poprawne i nieprzerwane działanie każdego z Obszarów Technologicznych.
2. Wykonawca na żądanie Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy udzieli mu wsparcia w maksymalnym rozmiarze 450 roboczogodzin. Rozmiar świadczenia może zostać zwiększony na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
3. W ramach usługi wsparcia Wykonawca zapewni poprawne i nieprzerwane działanie poszczególnych Obszarów Technologicznych poprzez:
 - 1) usuwanie Błędów - zgodnie z załącznikiem nr 1 „Gwarantowany poziom naprawiania błędów (SLA)”;
 - 2) udzielanie pracownikom Zamawiającego konsultacji, porad i zaleceń, dokonywanie Proaktywnych - Przeglądów Okresowych, konfigurowanie oprogramowania, wdrażanie poprawek i aktualizacji oprogramowania, podniesienie wersji oprogramowania, wykonywanie własnych kopii bezpieczeństwa i przywracanie Obszarów Technologicznych – zgodnie z załącznikiem 2 „Gwarantowany poziom świadczenia usług dodatkowych (SLA)”;
4. Poszczególne Obszary Technologiczne podlegające wsparciu to:
 - 1) Active Directory;
 - 2) Exchange 2016;
 - 3) Skype for Business;

- 4) Windows System Update Services;
 - 5) System Center 2016 (moduł VMM, moduł Service Manager, moduł Operation Manager, moduł Configuration Manager);
 - 6) Public Key Infrastructure (PKI);
 - 7) Veeam Backup & Replication 9,5;
 - 8) ESET Endpoint Antivirus Suite 7;
 - 9) SharePoint 2019;
 - 10) Usługa Microsoft 365 Enterprise E3.
5. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług przewidzianych niniejszą Umową poprzez zdalny dostęp tylko wtedy, gdy łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
- 1) zasady zdalnego dostępu zostały szczegółowo uregulowane w załączniku do niniejszej Umowy;¹
 - 2) dla danej usługi wyraźnie przewidziano w niniejszej Umowie lub załączniku do niej możliwość jej świadczenia z wykorzystaniem zdalnego dostępu.
6. Wszelka komunikacja w ramach realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności po stronie Wykonawcy, odbywać się musi w języku polskim.

§ 2.

NALEŻYTA STARANNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością wymaganą przy usługach tego rodzaju przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową, uwzględniając profesjonalny charakter swojej działalności, w sposób i w terminach określonych w Umowie oraz w załącznikach do niej stanowiących jej integralną część.
2. Wykonawca zapewnia, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, jak również wiedzą i doświadczeniem, pozwalającymi należycie wykonywać przedmiot Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że posiada personel o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami opisanymi w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz w niniejszej Umowie i załącznikach do niej.
4. Wykonawca gwarantuje również, że wykonując przedmiot Umowy osobiście lub przez podmioty z nim powiązane nie naruszy przepisów prawa, jak również praw podmiotów trzecich, w szczególności przysługujących podmiotom trzecim praw autorskich, praw z rejestracji wzorów przemysłowych, praw ochronnych na znaki towarowe oraz dóbr osobistych.
5. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzy wykonywanie przedmiotu Umowy, odpowiada jak za działania i zaniechania własne.

§ 3.

PERSONEL

1. Przedmiot Umowy może być wykonywany wyłącznie przez osoby, które spełniają wymagania, o których mowa w § 2 ust. 3, z zastrzeżeniem ustępów następujących.
2. Jeżeli w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca wskazał z imienia i nazwiska osoby dedykowane do wykonywania poszczególnych usług, to usługi te powinny być wykonywane wyłącznie przez te wskazane osoby, a zmiana tych osób może nastąpić wyłącznie na warunkach opisanych w dalszej części Umowy. Analogiczne zasady obowiązują po dokonaniu zmian.

§ 4.

TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa wchodzi w życie z dniem i obowiązuje przez 12 miesięcy albo do wyczerpania limitu wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 3, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

¹ Brak takiego załącznika oznacza, że nie dopuszcza się możliwości wykonywania usług z wykorzystaniem zdalnego dostępu.

§ 5.**WYNAGRODZENIE**

1. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w Umowie ustala się okres jednego miesiąca kalendarzowego.
2. Za wykonywanie przedmiotu Umowy Wykonawcy należy się miesięczne wynagrodzenie stanowiące iloczyn przepracowanych w danym miesiącu kalendarzowym roboczogodzin i stawki godzinowej określonej w ofercie stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy, która wynosi **zł brutto** (słownie:), z zastrzeżeniem ustępów następujących.
3. Całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie może być wyższe niż **zł brutto** (słownie:).
4. Zwiększenie stawki VAT nie spowoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcę ceną brutto. W związku z tym po wejściu w życie wyższej stawki VAT niż przewidziana w niniejszej Umowie Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto.
5. Zmniejszenie stawki VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy. Po wejściu w życie niższej stawki VAT niż przewidziana w niniejszej Umowie Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny brutto bez zmiany ceny netto.
6. Powyższe zmiany w zakresie stawki VAT nie powodują zmiany Umowy i konieczności zawarcia aneksu.
7. Warunkiem powstania roszczenia o zapłatę wynagrodzenia jest faktyczne i prawidłowe wykonanie prac w niej wymienionych. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania prac z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. nieudzielenie odpowiedzi na pytanie w ramach konsultacji telefonicznych, nienależyte wykonanie naprawy Błędu, skonfigurowanie danego Obszaru Technologicznego powodujące nieprawidłowe jego działanie etc.) wynagrodzenie za wykonanie danego zadania zostanie odpowiednio obniżone, a w skrajnych przypadkach Wykonawcy w ogóle nie będzie się należeć wynagrodzenie za wykonanie danego zadania.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy przewidziane niniejszą umową wyczerpuje wszelkie jego roszczenia związane z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem Umowy. Dotyczy to także przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji.

§ 6.**SPOSÓB ZAPŁATY**

1. Wykonawca wystawi fakturę za poprzedni miesiąc kalendarzowy wykonywania przedmiotu Umowy, jednakże nie wcześniej niż 8. dnia licząc od daty przekazania raportu, o którym mowa w § 7. Wystawienie faktury wcześniej nie powoduje powstania wymagalności wyszczególnionego na nim wynagrodzenia.
2. Na fakturze Wykonawca powinien wyszczególnić co najmniej liczbę przepracowanych roboczogodzin oraz stawkę za roboczogodzinę.
3. Faktura VAT płatna będzie przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania jej przez MJWPU. Zapłata nastąpi na numer rachunku bankowego, który zostanie wskazany w tej fakturze. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
4. Faktury należy wystawiać na Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, na adres której należy dostarczać wystawione faktury.

§ 7.**ZLECANIE I ROZLICZANIE ZADAŃ**

1. Zamawiający zlecać będzie zadania przewidziane w niniejszej Umowie oraz załącznikach do niej na zasadach tam opisanych.

2. W przypadku konsultacji telefonicznych lub przy pomocy komunikatora Skype czas rozmowy liczony będzie w ten sposób, że rozmowa do 30 minut liczona będzie jako 50% stawki za roboczogodzinę, a powyżej 30 minut do 60 minut jako pełna stawka za roboczogodzinę.
3. Po zakończonym miesiącu kalendarzowym świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu raport, który będzie wyszczególniać co najmniej:
 - 1) rodzaj wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym zadań (naprawa błędów, konsultacje telefoniczne lub przy pomocy komunikatora Skype, konsultacje przez e-mail lub pisemnie, Proaktywny Przegląd Okresowy, konfiguracja Obszaru Technologicznego, aktualizacja oprogramowania, itp.);
 - 2) datę/okres wykonania danego zadania;
 - 3) czas poświęcony na wykonanie poszczególnych zadań.
4. Raport powinien być przekazany co najmniej w formie elektronicznej na każdy z adresów e-mail podanych do komunikacji w § 15.
5. Celem usunięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że czas dojazdu do siedziby Zamawiającego nie wlicza się do czasu pracy, który zgodnie z Umową Główną lub załącznikami do niej, jest wynagradzany.

§ 8.

POUFNOŚĆ

1. Informacje poufne, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania, to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne. Celem uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że w szczególności za poufne należy uznać informacje zawarte w otrzymanych od Zamawiającego wiadomościach e-mail oraz przekazane mu loginy i hasła do kont administracyjnych, jak również konfiguracja sprzętowa i systemowa.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający lub Wykonawca jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać informacje poufne jedynie dla potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić informacje poufne personelowi wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z informacji poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca sam może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności na zasadach analogicznych do tych, które obowiązują go na mocy niniejszej Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 dni materiałów zawierających informacje poufne, a informacje poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Wykonawca gwarantuje też, że taki sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających informacje poufne.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z polityką bezpieczeństwa informacji obowiązującą w MJWPU i zobowiązującej się do przestrzegania zawartych w niej zapisów.

8. Zobowiązanie do zachowania poufności trwa od dnia zawarcia Umowy przez okres 20 lat liczonych od dnia wygaśnięcia Umowy, w szczególności na skutek odstąpienia bądź wypowiedzenia Umowy.

§ 9.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 3 „Powierzenie przetwarzania danych osobowych”.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany w regulacjach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.

§ 10.

KARY UMOWNE

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków związanych z poufnością, o których mowa w § 8, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia karę umowną w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.
3. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy okaże się, że Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy przy pomocy personelu innego niż wymieniony w § 3 ust. 1 i 2, za każdy przypadek naruszenia oddzielnie zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1000 zł brutto.
4. Wykonawca zapłaci także na rzecz Zamawiającego kary umowne przewidziane w poszczególnych załącznikach do niniejszej Umowy.
5. Kary umowne, zarówno przewidziane w niniejszej Umowie, jak i załącznikach do niej, są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary umowne będą naliczane odrębnie za każdy przypadek naruszenia zapisów Umowy, jak i zapisów zawartych w załącznikach do niej (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych, niedotrzymanie parametrów SLA etc.).
6. Naliczenie zastrzeżonych Umową lub w załącznikach do Umowy kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
7. Kary umowne są należne także w przypadku wygaśnięcia Umowy, a w szczególności na skutek odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
8. Kwoty kar umownych naliczonych na podstawie Umowy lub załączników do niej będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 5 Umowy.

§ 11.

PRAWA AUTORSKIE

1. Jeżeli w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy powstanie utwór (utwory) w rozumieniu ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca oświadcza, że z chwilą powstania utworu:
 - a) w zakresie utworu będącego programem komputerowym udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z utworu;
 - b) w przypadku innych utworów niż program komputerowy przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do danego utworu.

2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na czas nieograniczony, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5. Udzielenie licencji następuje na okres 20 lat, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5. Zamawiający ma prawo udzielania dalszych licencji na zasadach zbliżonych do przyjętych w niniejszym paragrafie.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji, o których mowa w ust. 1, dotyczy następujących pól eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – utrwalanie lub zwielokrotnianie utworów jakimikolwiek znanymi w chwili podpisania umowy środkami, w każdym znanym formacie, systemie lub standardzie, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w Internecie;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono – nieograniczone terytorialnie i czasowo prawo wprowadzania utworów do obrotu, w szczególności użyczenie, najem oryginału lub egzemplarzy, udzielenie licencji;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do nich w miejscu i czasie przez siebie wybranym;a w zakresie autorskich praw majątkowych do programu komputerowego:
 - d) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - e) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
 - f) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii, w szczególności na nośnikach albo przez sieć Internet.
4. Własność egzemplarzy nośników, na których zostaną utrwalone utwory, przechodzi na Zamawiającego z chwilą przeniesienia ich posiadania, nie wcześniej niż w chwili przeniesienia autorskich praw majątkowych.
5. Zamawiający ma prawo korzystać z ww. utworów w każdym celu w sposób nieograniczony.
6. W ramach niniejszej umowy Wykonawca wyraża zgodę na nieograniczone w czasie i terytorialnie wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych do utworów, o których mowa w ust. 1 lit. b. W szczególności Zamawiający ma prawo wykonywać opracowania utworów. Wykonawca wyraża także zgodę na udzielanie przez Zamawiającego zezwolenia na wykonywanie praw zależnych innym podmiotom. Wyrażenie powyższej zgody następuje na czas nieograniczony i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5. Wypowiedzenie Umowy nie będzie miało wpływu na powyższą zgodę. Strony oświadczają również, że w przypadku wątpliwości wykonywanie praw zależnych dotyczy pól eksploatacji wymienionych w ust. 4.
7. Jeżeli Wykonawca nie będzie twórcą utworów, o których mowa w ust. 1 lit. b, to gwarantuje on Zamawiającemu, że zgoda na wykonywanie praw zależnych zostanie udzielona przez twórcę/współtwórców niezwłocznie po przeniesieniu autorskich praw majątkowych do tych utworów na takich samych zasadach, jak opisane powyżej.
8. Wykonawca gwarantuje, że jako twórca utworów, nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych do tych utworów w sposób ograniczający Zamawiającemu wykonywanie praw do tychże utworów. Jeżeli Wykonawca nie będzie twórcą przedmiotowych utworów, to gwarantuje Zamawiającemu, że twórca/współtwórcy utworów, nie będą wykonywali praw osobistych przysługujących im do przedmiotowych utworów w sposób ograniczający Zamawiającemu wykonywanie praw do tych utworów.
9. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia autorskich praw majątkowych lub udzielenia stosownej licencji do utworów, o których mowa w ust. 1, na innych polach eksploatacji, niż wymienione w ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się podpisać z Zamawiającym stosowny aneks do niniejszej Umowy, w którym strony rozszerzą pola eksploatacji, o których mowa w ust. 4.
10. Licencja nie może być wypowiedziana wcześniej niż po upływie 10 lat.

§ 12.**ZMIANY PERSONELU I UMOWY**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania przedmiotu Umowy lub jego części przez osoby inne niż wskazane przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia do wykonywania określonych usług z imienia i nazwiska, w przypadku, gdy zaistnieje taka okoliczność, która uniemożliwi wykonywanie przedmiotu Umowy lub jego części przez tę osobę (śmierć, ustanie stosunku pracy, utrata wymaganych kwalifikacji itp.).
2. Warunkiem dopuszczalności zmiany osoby wskazanej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia do wykonywania określonych usług z imienia i nazwiska jest spełnianie przez wskazaną osobę minimalnych wymogów określonych dla wykonywania tych usług, do których wykonywania wskazana została przez Wykonawcę w trakcie postępowania w przedmiocie udzielenia zamówienia osoba zastępowana.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 1, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o niej Zamawiającego i wskaże inną osobę (zastępcę). Wskazując zastępcę Wykonawca przedstawi niezbędne informacje i dokumenty, które potwierdzać będą, że zgłoszona osoba posiada wymagane kwalifikacje.
4. Zamawiający dopuszcza też możliwość zwiększenia liczby personelu wskazanego przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia do wykonywania określonych usług z imienia i nazwiska, jeżeli będzie to niezbędne do prawidłowego, zgodnego z Umową, wykonywania świadczenia przewidzianego w Umowie i załącznikach do niej (jeżeli brak zwiększenia liczby personelu skutkować może nieterminowym świadczeniem usług czy wręcz niewykonaniem zobowiązania itp.), a wskazane przez Wykonawcę osoby spełniać będą minimalne wymagania przewidziane w dokumentacji przetargowej dla usług, które świadczyć ma wskazana przez Wykonawcę osoba.
5. W powyższym przypadku Wykonawca zgłosi Zamawiającemu potrzebę zwiększenia liczby personelu jednocześnie podając wszelkie informacje i dokumenty, z których wynikać będzie, że wskazane osoby spełniają określone wymagania.
6. Wszelkie zmiany w składzie osobowym personelu, o których mowa wyżej, dla swej ważności wymagają aneksu do niniejszej Umowy.
7. Żadna z powyższych zmian nie może spowodować zwiększenia ceny za realizację przedmiotu zamówienia. Żadna ze zmian nie może wpłynąć na wydłużenie terminu. Żadna ze zmian nie może wpływać negatywnie na jakość realizowanych usług.
8. Dopuszczalne są także zmiany wskazane i opisane w załącznikach do niniejszej Umowy.

§ 13.**ODSTĄPIENIE**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, jak również w przypadku powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie środków Zamawiającego. W takich przypadkach Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie za tę część przedmiotu Umowy, który został faktycznie wykonany.
2. Zamawiający ma także prawo skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, a w szczególności w Kodeksie cywilnym.

§ 14.**WYPOWIEDZENIE**

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w całości lub w części bez podania przyczyny z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Z ważnych powodów Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w całości lub w części bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę w całości lub w części z ważnych powodów z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Strony wyłączaają możliwość wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn innych niż ważne powody.
4. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego w szczególności uznawane będą następujące sytuacje:
 - 1) Wykonawca nie dochował pięciokrotnie Czasu Naprawy;
 - 2) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia zapisów Umowy dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych lub zasad zachowania poufności;
 - 3) zajdą takie zmiany organizacyjne u Zamawiającego, że dalsze świadczenie usług wsparcia informatycznego stanie się dla niego nieuzasadnione;
 - 4) wystąpi taka okoliczność opisana w załączniku do niniejszej Umowy, która wskazana będzie jako ważny powód uzasadniający wypowiedzenie Umowy;
 - 5) łączna suma kar umownych naliczonych Wykonawcy będzie równa połowie całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.

§ 15.

KOMUNIKACJA I DORĘCZENIA

1. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do komunikacji z Zamawiającym w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy jest:
 - 1), tel., tel. kom., e-mail:
 - 2), tel., tel. kom., e-mail:
2. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do komunikacji i zlecenia prac, z Wykonawcą w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy jest:
 - 1), tel., tel. kom., e-mail:
 - 2), tel., tel. kom., e-mail:
3. Pisemna korespondencja będzie przesyłana:
 - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa;
 - 2) do Wykonawcy pod następujący adres:
4. Zmiany podanych wyżej danych teleadresowych nie wymagają aneksowania niniejszej Umowy i wystarczy, że o zmianie tych danych druga Strona Umowy zostanie poinformowana na piśmie lub przy pomocy poczty elektronicznej. W tym drugim przypadku informacja powinna zostać przesłana drugiej Stronie Umowy na wszystkie wymienione powyżej adresy e-mail.

§ 16.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany do Umowy, w tym także jej załączników, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem sytuacji, gdy treść Umowy lub jej załącznika wyraźnie dopuszcza możliwość dokonania zmiany bez potrzeby aneksowania Umowy.
2. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą podlegać rozpoznaniu przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
4. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy, a w szczególności cesji należności pieniężnych wynikających z Umowy, bez uprzedniej pisemnej wyrażonej zgody Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub jej załączników okażą się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostaną w mocy i będą

wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy, chyba że nieważność lub bezskuteczność tych postanowień uniemożliwiłaby realizację przedmiotu Umowy zgodnie z celem Umowy.

6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
7. Niżej wymienione załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
 - 1) Gwarantowany poziom naprawiania błędów (SLA);
 - 2) Gwarantowany poziom świadczenia usług dodatkowych (SLA);
 - 3) Powierzenie przetwarzania danych osobowych;
 - 4) Zasady udzielania zdalnego dostępu;
 - 5) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
 - 6) Oferta cenowa Wykonawcy;
 - 7) Wykaz osób.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: