

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

PROJEKT UMOWY

UMOWA NR

Zawarta w Warszawie, w dniu pomiędzy:

Województwem Mazowieckim, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońska 26, NIP: 1132453940 (zwanym Nabywcą usługi), w imieniu którego działa Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, z siedzibą w Warszawie (03-301 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 74 (zwana dalej „Zamawiającym”), reprezentowanym przez:

Pana Mariusza Frankowskiego – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,

a

.....
łącznie zwane dalej w umowie „Stronami” a każda z osobna „Stroną”, zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie bez stosowania ustawy, zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1986).

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zamawiającego, polegających na symetrycznym dostępie do sieci Internet z gwarantowanym pasmem 10 Mbps świadczonych na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (dalej „SOPZ”) – stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz Regulaminie świadczenia usług Wykonawcy, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Usługa będzie świadczona w siedzibie Oddziału Zamawiającego MJWPU w Radomiu przy ul. Kościuszki 5a, 26-610 Radom.
3. Wykonawca gwarantuje dostępność do sieci Internet, o której mowa w ust. 1 powyżej, to jest bezawaryjne jej działanie, na poziomie co najmniej 99,6 % w ujęciu rocznym.
4. W przypadku niezgodności zapisów Regulaminu świadczenia usług Wykonawcy (stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy) z zapisami Umowy i SOPZ, pierwszeństwo mają zapisy Umowy i SOPZ.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego.

§ 2. Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w § 1, po zawarciu niniejszej Umowy ale nie później niż 01.04.2019 r.

-
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, o których mowa w § 1, od daty uruchomienia usługi przez okres kolejnych 12 miesięcy.
 3. Strony nie dopuszczają możliwości jednostronnego przedłużenia okresu trwania Umowy przez Wykonawcę.

§ 3. Warunki odbioru

1. Potwierdzenie uruchomienia usług, o których mowa w § 1 ust. 1, nastąpi na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie podpisany w ciągu 5 dni kalendarzowych od rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w § 1. ust. 1 powyżej.
3. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole odbioru, o który mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 3 dni robocze, w celu usunięcia stwierdzonych w protokole wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3, Zamawiający może odstąpić od Umowy i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 10 ust. 1 umowy.

§ 4. Cena

1. Całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy zostało określone zgodnie ze złożoną ofertą, na kwotę zł brutto (słownie:.....).
2. Miesięczna opłata za usługę dostępu do sieci Internet, wynosi zł brutto (słownie:
3. Koszt jednorazowej opłaty instalacyjnej wynosi zł brutto (słownie:

§ 5. Zapłata za realizację umowy

1. Opłata instalacyjna, o której mowa w § 4 ust. 3 Umowy, będzie płatna w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury, wystawionej w terminie do 14 dni od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. Wynagrodzenie miesięczne z tytułu świadczenia usługi w kwocie wskazanej w § 4 ust. 2, będzie płatne przelewem w terminie 30 dni kalendarzowych od daty doręczenia faktury, na rachunek wskazany na fakturze.
3. Fakturę należy wystawić na **Województwo Mazowieckie**, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, na adres której należy dostarczyć faktury.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy przewidziane niniejszą Umową wyczerpuje wszelkie jego roszczenia z tytułu niniejszej Umowy.
5. Za datę płatności Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
6. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.
7. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w Umowie ustala się okres jednego miesiąca kalendarzowego.

§ 6. Zasady wykonania serwisu

1. Wykonawca w ramach Umowy będzie świadczyć usługi serwisowe w zakresie prawidłowości funkcjonowania sieci wykorzystywanej przez Wykonawcę do świadczenia usług, o których mowa w § 1 Umowy.
2. Niesprawność funkcjonowania sieci wykorzystywanej przez Wykonawcę do świadczenia usług, o których mowa w § 1 Umowy należy zgłaszać pod numer telefonu lub na adres internetowy w dni

-
- robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach od 07:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Zgłoszenia niesprawności po godzinie 18:00 lub przed godziną 07:00 lub w soboty albo dni ustawowo wolne od pracy, będą traktowane jako zgłoszenia w następnym dniu roboczym o godzinie 07:00.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niesprawności funkcjonowania sieci wykorzystywanej przez Wykonawcę do świadczenia usług, o których mowa w § 1 Umowy, w terminie do 3 godzin 59 minut od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego niesprawności.
 4. Niesprawności funkcjonowania sieci wykorzystywanej przez Wykonawcę do świadczenia usług, o których mowa w § 1 Umowy, oznacza między innymi każdą sytuację w której:
 - 1) nastąpi utrata połączenia z siecią Internet,
 - 2) nastąpi utrata poszczególnych pakietów.
 5. O usunięciu niesprawności Wykonawca powiadamia osobę upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej w ciągu 24 godzin od chwili usunięcia niesprawności. Czas weryfikacji przez Zamawiającego usunięcia niesprawności, nie jest wliczany do czasu usunięcia niesprawności przez Wykonawcę.
 6. Czas usunięcia niesprawności liczony jest od momentu zgłoszenia niesprawności przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, do momentu faktycznego usunięcia niesprawności, potwierdzonego przez Wykonawcę.

§ 7. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych, informacji i wiedzy, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp, a także gwarantuje zachowanie poufności przez osoby, przy pomocy których będzie wykonywać Umowę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji Umowy, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z realizacji Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką bezpieczeństwa informacji Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych przekazaną mu przez Zamawiającego oraz, że zobowiązuje się do jej przestrzegania.

§ 8. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 10 poniżej, w każdym przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca przekroczy termin, określony w § 2 ust. 1 Umowy, o 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub
 - 2) Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności powstały z winy Wykonawcy, uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 6 ust. 3, lub
 - 3) usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 powyżej, nie będą świadczone z winy Wykonawcy przez 3 kolejne dni kalendarzowe, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 9. Rozwiązanie Umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę. Opóźnienie Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług nie przekraczające 30 dni kalendarzowych nie jest rozumiane jako istotne naruszenie postanowień Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, w szczególności świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z warunkami technicznymi opisanymi przez Zamawiającego w SOPZ i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofercie.
3. Wypowiedzenie dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Odstąpienie od Umowy lub też jej rozwiązanie może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu (nie krótszego niż 7 dni kalendarzowych) wyznaczonych Wykonawcy przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu do wykonania lub należytego wykonania Umowy.

§ 10. Kary umowne

1. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 powyżej.
2. Za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usługi, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1 powyżej.
3. Za zwłokę w usunięciu niesprawności, o której mowa w § 6 ust. 4 Umowy, w terminie wskazanym w § 6 ust. 3 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
4. Za niedotrzymanie dostępność sieci na poziomie o którym mowa w § 1 ust. 3 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 % miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 2 Umowy.
5. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości faktycznie poniesionej przez Zamawiającego szkody. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
6. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przesłania stosownego wezwania do ich zapłaty.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

§ 11. Postanowienia w zakresie podwykonawstwa

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zapewnia, że jego podwykonawcy:
 - 1) zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 7 Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę, oraz
 - 2) zobowiążą się do stosowania postanowień wynikających z § 1 ust. 7 powyżej.

§ 12. Przetwarzanie danych osobowych

1. W zakresie przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.) oraz innych przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych ma obowiązek podjąć środki zabezpieczające dane, w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o której mowa w ust. 1 powyżej oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o:
 - 1) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu,
 - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądami.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Do współpracy w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy, zgłaszania niesprawności, potwierdzania usunięcia niesprawności oraz podpisywania protokołu odbioru, upoważnione są następujące osoby:
 - a) ze strony Zamawiającego:
.....
 - b) ze strony Wykonawcy:
.....
3. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Strony oświadczają, że zmiana adresów wskazanych w komparycji Umowy nie stanowi zmiany Umowy, wymaga natomiast pisemnego oświadczenia skutecznego z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.
7. Niniejsza Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
9. Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:
 - 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1,
 - 2) Regulamin świadczenia usługi – Załącznik nr 2,
 - 3) Wzór protokołu odbioru – Załącznik nr 3,
 - 4) Formularz ofertowy z dnia r. – Załącznik nr 4.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: