Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks cywilny,

jak również nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych i w żadnym razie nie stanowi wszczęcia jakiegokolwiek postępowania.

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – SZACOWANIE WARTOŚCI**

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

**Przedmiot zamówienia**

Obsługa informatyczna portali internetowych RPO WM

1. **Informacje ogólne:**
2. Zamawiającym jest:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

ul. Jagiellońska 74

03-301 Warszawa

NIP: 1132669019

REGON: 140944971

1. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg kodów CPV:

* 72415000-2 Usługi hostingowe dla stron www
* 98300000-6 Różne usługi
* 72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron www

1. Adresy portali internetowych RPO WM, objętych postępowaniem: www.funduszedlamazowsza.eu, ww.forumrozwojumazowsza.eu, www.mazowia.eu, www.bip.mazowia.eu, www.liderzmian.eu
2. Umowa zostanie zawarta na okres 22 miesięcy.
3. System zarządzania treścią: CMS Wordpress – portale internetowe RPO WM obecnie funkcjonują na systemie Wordpress, stąd wszelkie poniższe informacje zawarte w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia dotyczące proponowanych zmian lub dodawania i utrzymywania stanu obecnego funkcjonalności systemu są określone dla CMS Wordpress.
4. Umowa opiewać będzie na 880 roboczogodzin, na okres jej trwania, uwzględniając płatności miesięczne za rzeczywistą realizację roboczogodzin.
5. **Szczegóły zamówienia:**

**Obsługa portali internetowych RPO WM**

1. Wykonawca zapewni stałą obsługę informatyczną dla portali internetowych RPO WM.
2. Wykonawca wszelkie działania prowadzone nad portalami internetowymi RPO WM będzie wykonywał na obecnych hostingach.
3. Wykonawca zapewni wsparcie informatyczne w przypadku konieczności zmiany domeny/hostingu dla ww. portali internetowych RPO WM.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania zleconych prac informatycznych i graficznych, polegających na bieżącym wsparciu, wprowadzaniu poprawek i aktualizacji oprogramowania dla portali internetowych RPO WM oraz ustawień związanych z poprawnym działaniem serwerów i dostępnością.
5. Tryb pracy w ramach obsługi informatycznej i graficznej:
6. w przypadku wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego do godziny 13:00, Wykonawca ma obowiązek wycenić prace tego samego dnia roboczego;
7. w przypadku wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego po godzinie 13:00, Wykonawca ma obowiązek wycenić prace maksymalnie do 24 godzin od momentu zgłoszenia (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);
8. po akceptacji Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek rozpocząć prace w terminie 24 godzin (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);
9. Wykonawca ma obowiązek zakończyć pracę w terminie, który wskazał przy wycenie, gdzie 1 dzień roboczy to 8 roboczogodzin (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).
10. Wykonawca zapewni dostępność portali internetowych RPO WM na najpopularniejszych dostępnych przeglądarkach internetowych na rynku, do trzech wersji wstecz.
11. System będzie posiadać jednolite środowisko bazodanowe dla wszystkich składników systemu (oprogramowanie korzystające z tej samej bazy danych, pracujące na tej samej platformie).
12. Wykonawca zapewni utrzymanie udostępnionych zasobów warstwy sprzętowej/infrastruktury teleinformatycznej, łącza internetowego oraz aplikacji celem uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy portali internetowych RPO WM.
13. Wykonawca zapewni świadczenie usługi administratorskiej portali internetowych RPO WM, która będzie obejmować:
14. kompleksową administrację infrastrukturą techniczną, systemami, bazami danych oraz aplikacjami przewidzianymi dla potrzeb rozbudowy i obsługi portali internetowych RPO WM.
15. rozwój i utrzymanie platformy serwerowej wraz ze współpracującymi komponentami i urządzeniami, na których będą działać portale internetowe RPO WM, w tym: konfigurację serwerów, hostingów, wtyczek WordPress, certyfikatów, baz danych i obecnie używanego oprogramowania oraz dodawanego w porozumieniu z Zamawiającym w trakcie trwania umowy, konfigurowanie usług serwerowych gwarantujące poprawne, wydajne i bezpieczne działanie portali internetowych RPO WM,
16. wykonywanie kopii zapasowych (ang. backup) portali internetowych RPO WM, testowanie ich użyteczności w procesie odtwarzania portali internetowych RPO WM oraz ich odtwarzanie w przypadku wystąpienia awarii. Zamawiający wymaga wykonywania pełnej kopii zapasowej portali internetowych RPO WM co najmniej w cyklu tygodniowym oraz wykonywania codziennych przyrostowych kopii zapasowych,
17. wykonywanie aktualizacji core systemu CMS Wordpress, łącznie z wszystkimi zainstalowanymi modułami (wtyczkami),
18. poprawa kompatybilności w przypadku pojawienia się problemów serwisu względem nowej wersji systemu CMS Wordpress jak i zainstalowanych modułów,
19. monitoring portali internetowych RPO WM pod kątem wirusów / malware, z zachowaniem najwyższych możliwych standardów bezpieczeństwa danych, w tym ochronę przed wyciekiem danych osobowych gromadzonych w trakcie funkcjonowania portali internetowych RPO WM,
20. optymalizacja wydajności portali internetowych RPO WM z analizą słabych punktów i poprawą prędkości ich ładowania,
21. sporządzanie dokumentacji dotyczącej wszelkich czynności wykonywanych na platformie teleinformatycznej portali internetowych RPO WM w postaci Rejestru Zdarzeń, z możliwością wglądu do niego przez Zamawiającego,
22. Usuwanie błędów i problemów uniemożliwiających poprawne: publikowanie i aktualizowanie treści, dodawanie multimediów, tworzenie podstron, modyfikację poszczególnych elementów stron internetowych wchodzących w skład portali internetowych RPO WM, aktualizację wtyczek i oprogramowania, wykonywanie kopii zapasowych, wykonywanie migracji plików, monitorowanie dostępności strony, dodawanie/modyfikowanie funkcjonalności/modułów/wtyczek, naprawę wewnętrznych wyszukiwarek treści i edytorów treści (edytorów wizualnych oraz HTML), edytowanie elementów graficznych strony.
23. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni gwarantowany czas działania portali internetowych RPO WM, na poziomie 99,9 % rozliczanego w okresie jednego miesiąca z wyłączeniem czasu zaplanowanych postojów w ramach tzw. okien serwisowych. Wykonawca posiada możliwość wykonania czynności konserwacyjnych powodujących niedostępność portali internetowych RPO WM bądź jego poszczególnych komponentów bez zgody Zamawiającego jedynie w godzinach 1:00 - 4:00 czasu polskiego każdego dnia. W sytuacji wystąpienia konieczności dokonania czynności konserwacyjnych przez Wykonawcę w innym czasie, termin oraz czas realizacji każdorazowo będzie ustalany z Zamawiającym.
24. Portale internetowe RPO WM muszą zapewniać bezpieczeństwo i poufność zgromadzonych dokumentów oraz danych przed nieautoryzowanymi zmianami. Komunikacja zalogowanych użytkowników z portali internetowych RPO WM musi odbywać się wyłącznie za pomocą bezpiecznego połączenia szyfrowanego.
25. Wykonawca zapewni utrzymanie i opłacenie domen oraz certyfikatów SSL wraz z ich instalacją (w przypadku wygaśnięcia w trakcie trwania umowy).
26. Wykonawca na życzenie Zamawiającego dostarczy pełną kopię portali internetowych RPO WM ze wszelkimi danymi, statystykami, logami oraz aktualny kod źródłowy i pełną aktualną dokumentację portali internetowych RPO WM.
27. Wykonawca zapewni stosowanie zabezpieczeń na poziomie określonym w Polskiej Normie PN-ISO/IEC 27001 oraz związanych z nią Polskich Norm, w tym:
28. PN-ISO/IEC 27002– w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń;
29. PN-ISO/IEC 27005 – w odniesieniu do zarządzania ryzykiem;
30. PN-ISO/IEC 24762 – w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania.
31. Wykonawca zapewni zgodność portali internetowych RPO WM w zakresie poprawnego wyświetlania i właściwej funkcjonalności do trzech wersji wstecz dla popularnych przeglądarek takich jak Edge, Chrome, FireFox, Safari, Internet Explorer względem wersji aktualnej, oraz zapewni responsywność portali internetowych RPO WM umożliwiając poprawne wyświetlanie treści na urządzeniach mobilnych.
32. Wykonawca zapewni dostosowanie portali internetowych RPO WM do poprawnego wyświetlania i właściwej funkcjonalności dla nowo udostępnianych wersji wyżej wymienionych przeglądarek w okresie 20 dni roboczych od daty premiery stabilnej wersji jej wydania.
33. Archiwizacja portali internetowych RPO WM w cyklu tygodniowym ze zdalnym dostępem dla wskazanego – uprawnionego pracownika MJWPU . Umożliwienie dostępu do bazy i folderu serwisu jak i prawa administracyjne do systemu wprowadzania treści.
34. Hosting portali internetowych RPO WM lub niezależny serwer VPS, minimalne parametry usługi:
35. Powierzchnia dyskowa min. 100GB
36. Roczny pakiet transferu - bez limitu
37. Szybkość łącz serwerów - 10 Gbps
38. Niezależna poczta w wielu domenach
39. Antyspam
40. Antywirus
41. Autoinstalator aplikacji
42. Obsługa certyfikatów SSL
43. Statystyki odwiedzin
44. Kopie bezpieczeństwa
45. Wsparcie 24/7 (telefon, e-mail, chat)
46. SLA powyżej 99,9%
47. Kompleksowa ochrona oraz monitoring usługi.
48. Prowadzenie (wsparcie) dla portali internetowych RPO WM, w tym w szczególności:
49. infografiki i pozostałe prace graficzne do portali internetowych RPO WM
50. filmy -  udostępniane przez kanał w serwisie YouTube - na portalach internetowych RPO WM musi znajdować się link do kanału.
51. galerie -  w tym automatyczne nakładanie znaku wodnego na zdjęcia, możliwość prezentacji galerii w różnych układach, możliwość dodawania alt Tag’ów.
52. dostosowanie i poprawa narzędzi wyszukujących treści w portalach internetowych RPO WM www oraz ułatwiających nawigację.
53. Wykonawca będzie ponosić wszelkie koszty związane z pozyskaniem materiałów, przygotowania projektów graficznych (infografik), a w przypadku zmiany hostingu, migracji danych do innych domen/dostawców usług internetowych.
54. Wykonawca jest zobowiązany do modyfikacji, aktualizacji i integracji panelu wprowadzania treści do portali internetowych RPO WM.
55. Utrzymanie na odpowiednim poziomie bezpieczeństwa dostępu do redagowania stron portali internetowych RPO WM. Możliwość edycji treści stron portali internetowych RPO WM będzie możliwa dla właściwego poziomu uprawnień.  Proponowany system CMS musi umożliwiać spójne zarządzanie użytkownikami z podziałem na role administratora, redaktora, autora i współpracownika serwisu.
56. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo portali internetowych RPO WM: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus or anti-virus ) oraz FW (ang. Firewall). Zamawiający sugeruje zastosowanie innych rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo portali internetowych RPO WM, np.: WAF (ang. Web Application Firewall), ochronę przed DOS/DDoS (ang. Denial of Service/Distributed Denial of Service).
57. Portali internetowych RPO WM muszą spełniać Wytyczne Dotyczące Dostępności Treści Internetowych (WCAG 2.1) zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848). Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania portali internetowych RPO WM do spełniania wymogów opisanych w ustawie, oraz wprowadzania aktualizacji w zakresie wytycznych, gdyby uległy one zmianie w trakcje trwania umowy.
58. Przeprowadzenie szkolenia wśród wyznaczonych 3 pracowników Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych dot. obsługi strony internetowej w ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
59. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wszelkich dzieł, które powstaną w wyniku realizacji niniejszego zamówienia, na wszystkich polach eksploatacji, bez ograniczeń          czasowych lub terytorialnych.
60. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia testów bezpieczeństwa i dostępności portali internetowych RPO WM w zakresie:
61. nieuprawionego dostępu do informacji znajdujących się na portalach;
62. nieuprawnionej zmiany informacji znajdujących się na portalach;
63. całkowitej utraty danych znajdujących się na portalach;
64. przeprowadzenie testów bezpieczeństwa.
65. przeprowadzenie testów optymalizacji portali internetowych RPO WM
66. przeprowadzenie testów wydajnościowych portali
67. testów zgodności ze standardem WCAG 2.1
68. Testy zostaną przeprowadzone do 21 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
69. Po przeprowadzonych testach bezpieczeństwa i dostępności Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych raport z testów, w którym będą znajdować się ewentualne rekomendacje działań naprawczych i korygujących. Wykonawca będzie zobowiązany do wdrożenia zaleceń w terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania raportu Zamawiającemu.
70. Wykonawca po wdrożeniu ewentualnych działań naprawczych i aktualizacji przedstawi Zamawiającemu raport końcowy dotyczący testów bezpieczeństwa i dostępności portali internetowych RPO WM.
71. **Informacje dodatkowe:**
72. Wykonawca zobowiąże się do przydzielenia Zamawiającemu na czas trwania umowy opiekuna projektu, który będzie w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym z przedstawicielami Zamawiającego na każdym etapie prac.
73. Wykonawca wskaże Zamawiającemu adres mailowy lub udostępni dedykowany system zgłaszania uwag do wysyłania zgłoszeń i wszelkich ustaleń.
74. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bezpłatnej gwarancji na czas trwania umowy, polegającej na usuwaniu dysfunkcji, błędów i awarii i dokonywania poprawek:
75. wszystkie dysfunkcje, błędy, awarie i pilne poprawki zgłoszone przez Zamawiającego do godziny 13:00 zostaną naprawione tego samego dnia roboczego;
76. wszystkie dysfunkcje, błędy, awarie i pilne poprawki zgłoszone przez Zamawiającego po godzinie 13:00 zostaną naprawione maksymalnie do 24 godzin od daty zgłoszenia (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).4.
77. Wykonawca zapewni Zamawiającemu personel niezbędny do realizacji umowy, o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu oraz zagwarantuje zastępstwo tych osób o co najmniej równoważnych kwalifikacjach w przypadku niezdolności do wykonywania pracy przez przydzielonych wcześniej pracowników.