

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem umowy jest pośredniczenie przez Wykonawcę w sprzedaży Zamawiającemu 3-letniego wsparcia technicznego, udzielanego przez producenta oprogramowania, dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania:

- a) Veeam Backup Enterprise (Hyper-V) - 12CPU - aktualne wsparcie techniczne wygasa w dniu 27.12.2019 r.
- b) Veeam Essentials Enterprise (Hyper-V) - 6CPU - aktualne wsparcie techniczne wygasa w dniu 19.12.2019 r.

Zamawiający w latach 2014-2015 w trybie przetargu nieograniczonego zakupił oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych producenta Veeam wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego i konserwacji.

Zamawiający otrzymał dożywotnie licencje na wykorzystywanie oprogramowania. Usługa wsparcia i konserwacji jest dodatkową usługą, która jest świadczona za dodatkową opłatą.

II. Szczegóły zamówienia:

Pośredniczenie przez Wykonawcę w sprzedaży Zamawiającemu wsparcia technicznego producenta na okres 3 lat dla posiadanego przez Zamawiającego na licencji wieczystych:

- a) Veeam Backup Enterprise (Hyper-V) - 12CPU - aktualne wsparcie techniczne wygasa w dniu 27.12.2019 r.
- b) Veeam Essentials Enterprise (Hyper-V) - 6CPU - aktualne wsparcie techniczne wygasa w dniu 19.12.2019 r.

Potwierdzeniem posiadania usługi wsparcia producenta oprogramowania przez Zamawiającego jest rejestracja usługi wsparcia na stronie producenta oprogramowania.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawa do:

- 1) pobierania ze strony producenta aktualizacji Oprogramowania w okresie obowiązywania wsparcia technicznego;
- 2) tworzenia kopii bezpieczeństwa Oprogramowania na własny użytek;
- 3) wprowadzania Oprogramowania oraz jego aktualizacje do pamięci stacji roboczych i serwerów komputerowych.
- 4) dostępu do pomocy technicznej producenta Oprogramowania,
- 5) dostępu do portalu zarządzania kluczami licencyjnymi.