

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Fundusz Spójności

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Świadczenie gwarancji, serwisu i wsparcia technicznego dla serwerowni Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12 miesięcznego wsparcia technicznego na zachowanie funkcjonalności i parametrów środowiska serwerowni na sprzęt wyszczególniony w tabeli w pkt 20 w pkt od 1 do 19.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12 miesięcznego wsparcia technicznego na zachowanie funkcjonalności i parametrów środowiska serwerowni na obsługę serwisową rozdzielni elektrycznej:
 - a. Jeden przegląd w roku;
 - b. Gwarantowany Czas naprawy awarii krytycznej pod warunkiem konieczności wymiany części: NBD: jeżeli takowe będą potrzebne czas naprawy uzależniony będzie od terminu dostawy części od producenta sprzętu.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12 miesięcznego wsparcia technicznego na zachowanie funkcjonalności i parametrów środowiska serwerowni na obsługę serwisowania dwóch splitów GREE od nawiewu klimatyzacji w pomieszczeniu serwerowni, wyszczególniony w tabeli w pkt 18:
 - a. Dwa przeglądy w roku;
 - b. Gwarantowany Czas naprawy awarii krytycznej pod warunkiem konieczności wymiany części: NBD: jeżeli takowe będą potrzebne czas naprawy uzależniony będzie od terminu dostawy części od producenta sprzętu.
4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12 miesięcznego wsparcia technicznego na zachowanie funkcjonalności i parametrów środowiska serwerowni na obsługę serwisową utrzymania zasilania awaryjnego UPS, plus wymiana akumulatorów (baterii) w urządzeniu UPS wyszczególniony w tabeli pkt 19:
 - a. Cztery przeglądy w roku;
 - b. Inspekcja wizualna ewentualnych uszkodzeń lub przegrzania podzespołów;
 - c. Inspekcja elementów mechanicznych i sprawdzenie wszystkich komponentów i połączeń w UPS-sie i powiązonym wyposażeniu;
 - d. Sprawdzenie poprawności działania wentylatorów;
 - e. Sprawdzenie poprawności połączeń akumulatorów o ile możliwy jest do nich dostęp; pomiar i rejestracja napięcia i prądu ładowania akumulatorów;
 - f. Rejestracja temperatury pracy;
 - g. Zapis i raport wszystkich usterek oraz przedstawienie sugestii eksploatacyjnych na przyszłość;
 - h. Oczyszczenie wnętrza jednostki UPS o ile jest to możliwe.
5. Okres wsparcia serwisowego rozpoczyna się od dnia podpisania umowy na świadczenie wyżej wymienionej usługi.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania awarii, wad i usterek, jednakże każdorazowo w terminie nie dłuższym niż:

	Czas reakcji	Czas naprawy
Awaria krytyczna – rozumiana jako awaria powodująca spadek wydajności chłodzenia systemu	Maksymalnie 12 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert)	Do końca następnego dnia od momentu przyjęcia zgłoszenia
Usterka – awaria któregoś z urządzeń lub jego komponentów, nie wpływająca na wydajność chłodzenia	Maksymalnie 24 godziny (zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert)	Do 7 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia

liczonym od momentu przekazania zgłoszenia w sposób wskazany w pkt 10 i 11, chyba, że Koordynator ds. realizacji ze strony Zamawiającego wyrazi zgodę na wydłużenie terminu.

7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dodatkową gwarancję producenta na urządzenia objęte niniejszą umową, tzn. wszelkie naprawy, nie wynikające z winy użytkownika, wykonywane w czasie trwania umowy będą wykonywane bezpłatnie.
8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość składania zgłoszeń w zakresie serwisu i będzie je przyjmował telefonicznie lub drogą elektroniczną w godzinach zgodnie z przedstawioną ofertą.
9. Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń, które będą składane w następujący sposób:
 - a. telefonicznie, przy czym Zamawiający niezwłocznie potwierdzi zgłoszenie telefoniczne w sposób wskazany w lit. b;
 - b. drogą elektroniczną;
 - c. lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
10. Zgłoszenie, wskazane w pkt 9, winno zawierać co najmniej:
 - a. opis zdarzenia;
 - b. wskazanie urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie wraz z jego numerem katalogowy i nr seryjnym;
 - c. datę zgłoszenia, dokładny czas w godzinach i minutach;
 - d. wskazanie osoby zgłaszającej;
 - e. wskazanie nr telefonu, oraz adres e-mail osoby zgłaszającej lub kontaktowej w sprawie dokonanego zgłoszenia.
11. Kwalifikacja zdarzenia (awaria krytyczna, usterka) pozostaje w kompetencjach Zamawiającego. Kwalifikacja zdarzenia może ulec zmianie przez Zamawiającego na wniosek Wykonawcy, zawierający uzasadnienie zmiany, złożony pocztą elektroniczną na adres Koordynatora ze strony Zamawiającego w ciągu 12 godzin od zgłoszenia Zdarzenia przez Zamawiającego. O zmianie kwalifikacji Zamawiający powiadomi Wykonawcę w ciągu kolejnych 12 godzin drogą mailową na adres Koordynatora ze strony Wykonawcy. W przypadku braku zgody Zamawiającego na zmianę kwalifikacji zdarzenia, przesłanej drogą mailową na adres poczty elektronicznej Koordynatora ze strony Wykonawcy po upływie czasu, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zgłoszenie zgodnie z kwalifikacją określoną przez Zamawiającego w zgłoszeniu.
12. Wykonawca prowadzi elektroniczny rejestr zgłoszeń, dostępny osobom upoważnionym ze strony Zamawiającego, zawierający co najmniej: datę i godzinę przyjęcia oraz zamknięcia zgłoszenia, aktualny status, historię obsługi.
13. Wykonawca dokona potwierdzenia zgłoszenia przez Zamawiającego oraz rejestrację zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 4 godziny. Zgłoszenie uważa się za zarejestrowane i przyjęte bez zastrzeżeń po upływie 1 godziny od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego.
14. Niezależnie od innych postanowień Wykonawca zapewnia bieżące zdalne wsparcie ze strony serwisantów Wykonawcy, korzystających ze sposobów komunikacji z Zamawiającym wskazanych w pkt 10.
15. W przypadku, gdy usunięcie Zdarzenia winno być dokonane poprzez wymianę urządzenia na nowe, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu takie urządzenie bez dodatkowych kosztów w terminie określonym w pkt 3. Urządzenie zatwierdzone przez Zamawiającego, o takim samym lub lepszym standardzie, funkcjonalności i warunkach wsparcia producenta (przy czym urządzenie winno zapewniać bezkonfliktową pracę z pozostałymi urządzeniami Zamawiającego) oraz dokona konfiguracji i uruchomienia w celu przywrócenia stanu sprzed wystąpienia zdarzenia.
16. W przypadku, gdy nie ma konieczności wymiany urządzenia na nowe, a Wykonawca nie wykona usunięcia Zdarzenia poprzez naprawę w terminie określonym w pkt 3, Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu podmiotowi naprawę urządzeń, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości określonej w umowie.
17. Po dokonaniu naprawy Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu. Zamawiający po dokonaniu

sprawdzenia, w tym jeżeli będzie to konieczne – po przeprowadzeniu niezbędnych testów:

- a. potwierdzi dokonanie naprawy w sposób określony w pkt 6, bądź;
- b. wskaże, że naprawa została wykonana w sposób nieprawidłowy lub nie została dokonana;
- c. Naprawę uzna się za dokonaną z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, o ile Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń, o których mowa w lit. b.

18. Kara umowna naliczana będzie do dnia w którym Wykonawca wykonał swoje zobowiązania.

19. Usługi objęte przedmiotem Umowy, w tym komunikacja między personelem Wykonawcy i Zamawiającego, będą świadczone w języku polskim.

20. Lista sprzętu objętego serwisem i dodatkową gwarancją:

Lp.	Nr katalogowy		Ilość
1	5511120	TS IT RAL7035 SWG 800x2000x1200 42U wraz z wyposażeniem	2
2	5510110	TS IT RAL7035 SWG 600x2000x1200 42U wraz z wyposażeniem	1
3	3311230	LCP plus 30, 300x2000x1200	3
4	3311010	Moduł went. dla LCP – po 3 szt. na każde LCP	9
5	3311030	LCP Display – po 1 szt. na każde LCP	3
6	7856520	Listwa PDU 3x6 C13 / 3x2 C19	3
7	7338120	System sygn. i g. pożaru DET-AC Plus wraz z orurowaniem	1
8	7338320	System gaszenia DET-AC Plus Slave	1
9	7320530	CMC-TC CZUJNIK DOSTĘPU DRZWI	8
10	7030000	CMCIII Processing Unit III	1
11	7030060	CMCIII Zasilacz	1
12	7030111	CMCIII Czujnik temperatury i wilgotności	3
13	7030100	CMCIII CAN-Bus Unit dla czujników	10
14	7320631	CMC-TC KABEL CZUJNIKA WYCIEKÓW DŁ=15M	1
15	7320560	CMC-TC CZUJNIK DYMU	1
16	3232729	Agregat wody lodowej	1
17	XPL3232880-1	Zbiornik dla wody lodowej	1
18	GWHN28FANK3A 1A/I	Split Air Conditioner Indoor Unit 220-240V	2

19	55949PX; MMF1241	RT11kVA 6U 3:1 Rack or Tower UPS (380-415AC)	1
----	---------------------	--	---

- Odległość między agregatem wody lodowej a serwerownią wynosi około 45 m;
- Systemem gaszenia objęte są dwie z trzech szaf rackowych. System oparty jest na urządzeniach DEC-AC Plus Novec 1230 (DK 7338.120) i DEC-AC Plus Slave Novec 1230. W każdym urządzeniu znajduje się 3,2kg czynnika gaszącego Novec 1230;
- W systemie klimatyzacji znajduje się agregat wody lodowej firmy Rittal (Chiller SK3232.729) o mocy 35,45kW z zewnętrznym Free Coolingiem o mocy 38kW;
- Zbiornik wody lodowej ma pojemność 1000l.

21. Wyjaśnienie wymagań – Zamawiający w 2012 r. przeprowadził postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę i montaż wyposażenia serwerowni (umowa z dnia 4 grudnia 2012 r.). Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza zaoferował wyposażenie serwerowni producenta RITTAL. Zaoferowany sprzęt spełniał wymagania Zamawiającego określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia. Z uwagi na posiadany sprzęt, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, który ubiega się o udzielenie zamówienia dysponował stosownymi zasobami, umożliwiającymi świadczenie usług serwisowych, gwarancyjnych lub wsparcia technicznego dla urządzeń serwerowych producenta RITTAL. Zgodnie z oświadczeniem firmy RITTAL, sprzedaje ona usługi serwisowe, gwarancyjne i wsparcia technicznego dla wyprodukowanych przez siebie urządzeń serwerowych bezpośrednio, za pośrednictwem partnerów handlowych lub innych podmiotów, którym udostępnia stosowne zasoby (wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny, osoby zdolne do wykonywania usług). Zamawiający zobowiązany jest zbadać, czy Wykonawca składający ofertę spełnia ww. wymagania. W przypadku, gdy Wykonawca nie spełnia ww. wymagań, Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, gdyż jego oferta nie będzie zgodna z treścią SIWZ. W związku z powyższym, zasadnym jest powoływanie się Zamawiającego na wskazany znak towarowy – RITTAL.