

Wykaz dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu

(Nazwa i adres Wykonawcy lub jego pieczęć firmowa, adresowa)

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na

### Świadczenie gwarancji i wsparcia technicznego dla systemu telekomunikacyjnego i infolinii

#### PRZEDKŁADAMY:

Wykaz należycie wykonanych usług (co najmniej 2) odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, tj. usług polegających na serwisowaniu systemu telekomunikacyjnego Cisco Unified Communications Manager (CUCM), o pojemności co najmniej 500 abonentów wewnętrznych, wyposażonego w aplikację Cisco CCX Express lub systemu/rozwiązania równoważnego, wyposażonego w aplikacje równoważne, o wartości co najmniej 30.000,00 zł każda z usług, wykonanych lub wykonywanych przez naszą firmę w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

Lp.	Przedmiot zamówienia				Wartość realizowanego zamówienia brutto PLN **	Data wykonania zamówienia (od – do)	Podmiot, na rzecz którego usługa była świadczona
	Opis usługi / nazwa projektu	Czy przedmiotem usługi było serwisowanie systemu telekomunikacyjnego Cisco Unified Communications Manager (CUCM), wyposażonego w aplikację Cisco CCX Express?	Czy przedmiotem usługi było serwisowanie systemu/rozwiązania równoważnego do wskazanego przez Zamawiającego, wyposażonego w aplikacje równoważne do wskazanych przez Zamawiającego?  Proszę wskazać, jaki system był serwisowany oraz przy użyciu jakich aplikacji.	Czy usługa realizowana była w dla co najmniej 500 abonentów wewnętrznych?			
1	*	TAK / NIE *	TAK / NIE * ..... *	TAK / NIE *	*	*	*
2	*	TAK / NIE *	TAK / NIE * ..... *	TAK / NIE *	*	*	*
3	*	TAK / NIE *	TAK / NIE * ..... *	TAK / NIE *	*	*	*

4	*	TAK / NIE *	TAK / NIE * .....*	TAK / NIE *	*	*	*
---	---	-------------	-----------------------	-------------	---	---	---

Wszystkie pola oznaczone (\*) muszą zostać wypełnione przez Wykonawcę (Wykonawca zobowiązany jest podać wymaganą informację lub wskazać właściwą opcję TAK/NIE).

(\*\*) W treści Wykazu usług, w kol. „Wartość realizowanego zamówienia brutto PLN\*\*”, w przypadku zamówień, które są wykonywane w sposób ciągły (umowa została zawarta na okres przekraczający termin składania ofert wyznaczony przez Zamawiającego), Wykonawca zobowiązany jest podać wartość faktycznie zrealizowanej usługi od dnia zawarcia umowy do dnia składania ofert.

Za rozwiązanie równoważne Zamawiający uznaje serwisowanie dowolnego systemu telekomunikacyjnego, polegające w szczególności na świadczeniu usług gwarancji i wsparcia technicznego systemu teleinformatycznego na kompletne rozwiązanie danego producenta, przy zachowaniu wszystkich głównych funkcjonalności systemu wskazanego przez Zamawiającego (dokładny opis funkcjonalności został wskazany w Załączniku nr 2 do SIWZ), o pojemności co najmniej 500 abonentów wewnętrznych, wyposażonego w stosowne aplikacje umożliwiające realizację usług zgodnie ze wskazanymi wymaganiami, w tym wymaganiami w zakresie funkcjonalności.

Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz lub dowody, o których mowa w powyższym wykazie budzą wątpliwości Zamawiającego lub gdy z poświadczenia lub innego dokumentu wynika, że zamówienie nie zostało wykonane lub zostało wykonane nienależycie, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego dostawy lub usługi były lub miały być wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

Jeżeli załączony wykaz zostanie przedstawiony z uwzględnieniem kwot w walucie innej, niż polska, Zamawiający przeliczy kwoty w określonej walucie zagranicznej na polskie złote wg średniego kursu NBP na dzień składania ofert. Jeżeli w dniu składania ofert, NBP nie opublikuje informacji o średnim kursie walut, Zamawiający dokona odpowiednich przeliczeń wg średniego kursu z pierwszego, kolejnego dnia, w którym NBP opublikuje ww. średni kurs.

Przepis dotyczący możliwości złożenia oświadczeń własnych Wykonawcy ma charakter wyjątkowy i powinien być interpretowany ściśle, co przeczy praktyce dowolnego zastępowania poświadczeń oświadczeniami Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Wykonawcę własnego oświadczenia, Wykonawca jest również zobowiązany do złożenia wyjaśnień w zakresie przyczyn o obiektywnym charakterze uzasadniających złożenie w ofercie oświadczenia Wykonawcy o należyтым wykonaniu zamówienia.

.....  
**Podpisy przedstawicieli Wykonawcy  
upoważnionych do jego reprezentowania**