

Pytanie:

1 SOPZ.II. e)

- musi zostać zapewniona ciągłość działania systemów Zamawiającego,
- dopuszczona jest możliwość zapewnienia ciągłości pracy systemów na infrastrukturze w tzw. „chmurze” pod warunkiem zapewnienia całkowitej zgodności z ustawą o ochronie danych osobowych –

Czy Wykonawca w ramach usługi ma wykonać kopię infrastruktury zamawiającego z dopuszczeniem kopii w chmurze?

Odpowiedź:

Wszystkie niezbędne i wymagane prace leżą po stronie Wykonawcy.

Pytanie:

- sprzęt nie jest ubezpieczony przez MJWPU na czas transportu,
- Co w przypadku uszkodzenia sprzętu podczas migracji? Czy ubezpieczenie sprzętu ma zagwarantować wykonawca? Jeśli tak to na jaką kwotę ma być wykupione ubezpieczenie?

Odpowiedź:

Sprzęt IBM - wartość początkowa 22.12.2014 – 341 026,11 zł

dotąd: pamięć RAM wartość początkowa 17.10.2017 – 10 774,80 zł

macierz V3700 wartość początkowa 26.03.2018 – 69 957,48 zł

dyski do V7000 wartość początkowa 26.03.2018 – 97 630 zł

W razie uszkodzenia sprzętu podczas transportu lub rozłączenia/podłączenia, Zamawiający oczekuje że Wykonawca doprowadzi sprzęt do stanu poprawnego działania, wymieniając uszkodzone komponenty na własny koszt.

Pytanie:

–Czy Wykonawca ma wykonać odłączenia wszystkich połączeń FO, Cu i zasilania oraz odtworzenie tych połączeń w kolokacji Wykonawcy?

Odpowiedź:

Wszystkie niezbędne i wymagane prace leżą po stronie Wykonawcy, w tym rozłączenie oraz podłączenie urządzeń leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie:

2. SOPZ.II. a)

Centrum kolokacyjne zlokalizowane w Warszawie -

czy lokalizacja musi być w Warszawie czy może być w aglomeracji warszawskiej?

Czy Wykonawca wyraża zgodę na lokalizację w Grodzisku Mazowieckim (30 km od Warszawy)

(Autostrada A2 umożliwia szybki dojazd do data center/ Lokalizacja poza Warszawą zwiększa poziom bezpieczeństwa)

Odpowiedź:

Z uwagi na to że główna siedziba zlokalizowana jest w Warszawie i konieczność łatwego dostępu fizycznego do serwerów oraz ze względu na koszt, czas dojazdu i dostępność środków komunikacji (komunikacja miejska) Zamawiający nie zgadza się na lokalizację poza Warszawą

Pytanie:

Do zapewnienia ciągłości systemów musimy mieć kompleksowa wiedze na temat środowiska które jest obecnie zainstalowane na tych serwerach , jakie aplikacje , jakie usługi i w jaki sposób odbywa się do nich komunikacja , jakie systemy operacyjne , czy jest wirtualizacja , jeśli tak to jaka . ?

Odpowiedź:

Obecnie używane środowisko to Hyper-V. Na maszynach zainstalowane są Windows Server 2016 oraz aplikacje WEB wykorzystujące technologie React.js. i C# z oraz MS SQL oraz aplikacje w technologii C# zintegrowane z farmą SharePoint 2019.

Pytanie:

Jaki jest przewidywany czas na wykonanie prac od momentu podpisania umowy ?

Odpowiedź:

Terminem granicznym na deinstalację sprzętu w obecnej lokalizacji jest 31.03.2021. Przy zachowaniu wymogu ciągłości działania Zamawiający przewiduje 7 dni kalendarzowych na ukończenie prac od momentu deinstalacji.

Pytanie:

W szczegółach zamówienia są wymienione cztery PDU oraz cztery PDU są wymienione na liście sprzętu do migracji , czy w ramach zamówienia należy dostarczyć dodatkowe PDU ?

Odpowiedź:

Wykonawca musi zapewnić PDU.

Pytanie:

Jaka jest wartość sprzętu na który ma być wystawiona polisa na czas transportu ?

Odpowiedź:

Sprzęt IBM - wartość początkowa 22.12.2014 – 341 026,11 zł

dodatkowo: pamięć RAM wartość początkowa 17.10.2017 – 10 774,80 zł

macierz V3700 wartość początkowa 26.03.2018 – 69 957,48 zł

dyski do V7000 wartość początkowa 26.03.2018 – 97 630 zł

W razie uszkodzenia sprzętu podczas transportu lub rozłączenia/podłączenia, Zamawiający oczekuje że Wykonawca doprowadzi sprzęt do stanu poprawnego działania, wymieniając uszkodzone komponenty na własny koszt.

Pytanie:

Czy termin 1.04.2021 jest terminem zobowiązującym do oddania klientowi gotowego środowiska po migracji ?

Odpowiedź:

Terminem granicznym na deinstalację sprzętu w obecnej lokalizacji jest 31.03.2021. Przy zachowaniu wymogu ciągłości działania Zamawiający przewiduje 7 dni kalendarzowych na ukończenie prac od momentu deinstalacji.

Pytanie:

Z uwagi na pytania oraz krótki okres składania ofert do w/w postępowania, składam wniosek i prośbę o przesunięcie terminu składania ofert do 24/03/2021 r.

Odpowiedź:

W związku z koniecznością odpowiedzi na pytania termin składania ofert zostanie przesunięty na 19.03.2021 godz. 23:00.

Pytanie:

W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dla usługi telekomunikacyjnej (dostęp do internetu) związanej z usługą kolokacji (najmu powierzchni pod urządzenia Zamawiającego), zawarta będzie umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych na wzorze zaproponowanym przez Wykonawcę, zawierająca postanowienia wymagane zgodnie z treścią art. 56 ust. 3 prawa telekomunikacyjnego, przy czym koszt usługi telekomunikacyjnej, zgodnie z wymogami SOPZ, będzie wliczony w cenę ofertową?

Odpowiedź:

Zgodnie z SOPZ Zamawiający wymaga:

1) zgodnie z Pkt II. Szczegóły zamówienia:

tiret czwarty: -łącze: przepływność 200Mbit/s (symetryczne) (2 redundantne porty);

2) zgodnie z „dodatkowymi warunkami” określonymi w SOPZ Zamawiający wymaga:

c) wraz z udostępnianym dostępem do Internetu, świadczona jest usługa bezpieczeństwa teleinformatycznego: – na styku z siecią Internet zostały zaimplementowane mechanizmy ochrony i kontroli dostępu (Access Control List), które pozwalają na zminimalizowanie zagrożeń ze strony sieci zewnętrznej poprzez odrzucanie ruchu niepożądanego, kierowanego do kolokowanych urządzeń. – zastosowaniu technologii dostępnej na poziomie przełącznika sieci lokalnej (Private VLAN) pozwalającej na separację ruchu kierowanego do urządzeń Klientów.

Zamawiający oczekuje, że usługa telekomunikacyjna (dostęp do internetu) będzie bezpośrednio objęta przedmiotową umową na usługę kolokacji – zamawiający nie przewidział zawierania oddzielnej umowy na usługę dostępu do internetu.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o stworzenie możliwości świadczenia usługi kolokacji poza obszarem m. st. Warszawy, w określonym promieniu od siedziby Zamawiającego co wpłynie na konkurencyjność postępowania, a jednocześnie nie wpłynie ujemnie na realizację potrzeb Zamawiającego z uwagi na specyfikę usługi objętej przedmiotem zamówienia?

Odpowiedź:

Z uwagi na to że główna siedziba zlokalizowana jest w Warszawie i konieczność łatwego dostępu fizycznego do serwerów oraz ze względu na koszt, czas dojazdu i dostępność środków komunikacji (komunikacja miejska) Zamawiający nie zgadza się na lokalizację poza Warszawą

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wszelkie kary umowne będą mogły być naliczane przez Zamawiającego po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność ich naliczenia oraz przyczyny leżące po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje odpowiedzialności za utracone korzyści przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie prowadzi działalności o charakterze komercyjnym. Odpowiedzialność Wykonawcy nie będzie obejmowała utraconych korzyści.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wskazanie terminu przeniesienia usługi kolokacji do nowej lokalizacji, z uwzględnieniem okoliczności, iż migracja i uruchomienie urządzeń Zamawiającego musi nastąpić już po zawarciu umowy o udzieleniu zamówienia?

Odpowiedź:

Terminem granicznym na deinstalację sprzętu w obecnej lokalizacji jest 31.03.2021. Przy zachowaniu wymogu ciągłości działania Zamawiający przewiduje 7 dni kalendarzowych na ukończenie prac od momentu deinstalacji.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, który podmiot ponosić będzie odpowiedzialność za urządzenia podlegające przeniesieniu do nowej lokalizacji?

Odpowiedź:

W razie uszkodzenia sprzętu podczas transportu lub rozłączenia/podłączenia, Zamawiający oczekuje że Wykonawca doprowadzi sprzęt do stanu poprawnego działania, wymieniając uszkodzone komponenty na własny koszt. Odpowiedzialność w tym zakresie (zgodnie z umową) musi wziąć na siebie Wykonawca, ale może ubezpieczyć sprzęt na czas transportu.

Pytanie:

W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku gdy ze względów proceduralnych (wydłużenie postępowania o udzielanie zamówienia) lub innych przyczyn obiektywnych, niemożliwy do dotrzymania okaże się wskazany przez Zamawiającego proponowany termin początkowy realizacji zamówienia, tj. 01.04.2021 r., Strony ustalą nowy termin wdrożenia usługi.

Odpowiedź:

Terminem granicznym na deinstalację sprzętu w obecnej lokalizacji jest 31.03.2021. Przy zachowaniu wymogu ciągłości działania Zamawiający przewiduje 7 dni kalendarzowych na ukończenie prac od momentu deinstalacji.