

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

PROJEKT UMOWY**UMOWA NR/MJWPU/...../2021/Z/WZP/WI/U-332-1/21**

zawarta w dniu pomiędzy **Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońska 26, NIP 1132453940 (zwanym dalej Nabywcą usługi), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (03-301 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 74 (zwana dalej „Zamawiającym” lub Odbiorcą usługi), reprezentowanym przez Pana **Mariusza Frankowskiego** – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

a

.....

.....

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z dnia 24 października 2019 r., poz. 2019, z późn. zm.).

§ 1**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej „Umowa”) jest utrzymanie Lokalnego Systemu Informatycznego MEWA 2.0 (dalej „System”), które w szczególności polegać będą na wykonywaniu przez Wykonawcę Zadania polegającego na utrzymaniu Systemu w ramach zamówionej puli 700 roboczogodzin, głównie poprzez usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego błędów w Systemie.
2. Obowiązki Wykonawcy zostały szczegółowo opisane w dokumencie pn. Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”), który stanowi załącznik przy czym należy go traktować jako integralną część niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością wymaganą przy usługach tego rodzaju z uwzględnieniem zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, jak również zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową, uwzględniając przy tym profesjonalny charakter swojej działalności, w sposób zgodny z Ofertą oraz OPZ.
4. W ramach wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do stosowania ogólnie przyjętych dobrych praktyk programistycznych, a w szczególności takich jak przegląd kodu w trakcie programowania, refaktoryzacja kodu czy pokrywanie kodu testami.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności, które będą miały wpływ na należyte wykonanie przedmiotu Umowy, w tym w zakresie terminów realizacji przedmiotu Umowy lub poszczególnych Zleceń albo też z dużym prawdopodobieństwem mogą mieć taki wpływ, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o ich wystąpieniu Zamawiającego.
6. Zamawiający oświadcza, że zamierza rozwijać System także po zrealizowaniu Umowy lub jej wygaśnięciu (niezależnie od przyczyn wygaśnięcia), a tym samym oczekuje on od Wykonawcy, że wszelkie prace

związane z tym systemem zostaną wykonane w taki sposób, że nie będzie to utrudniać dalszego rozwoju Systemu, a w tym poprawiania błędów, jak również jego rozbudowy.

7. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej profesjonalnie trudni się tworzeniem programów komputerowych, ich wdrażaniem oraz ich utrzymywaniem;
 - b) posiada wiedzę, doświadczenie, środki finansowe, materialne i osobowe, które są niezbędne do należytego wykonywania przedmiotu Umowy;
 - c) korzystanie przez niego z narzędzi koniecznych do wykonania Umowy, a w szczególności z praw własności intelektualnej czy też praw własności przemysłowej, nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, a w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
 - d) zapoznał się szczegółowo z OPZ,
 - e) znane są mu cele, jakie osiąga przy pomocy Systemu Zamawiający.
8. Wykonawca gwarantuje, że stworzone przez niego oprogramowanie będzie zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która to zgodność będzie oceniana na moment odbioru prac wykonanych w ramach poszczególnych Zleceń.
9. Wszelkie rezultaty prac za wyjątkiem kodu źródłowego powinny zostać dostarczone wyłącznie w języku polskim.

§ 2

Okres trwania Umowy

Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje do dnia 27.12.2021 r. lub do wyczerpania całkowitej kwoty wynagrodzenia przewidzianego Umową, w zależności od tego, która z tych okoliczności nastąpi wcześniej.

Wykonywanie Umowy

§ 3

1. Wykonawca odpowiada za poprawne i nieprzerwane działanie Systemu na zasadach określonych w Umowie, a w związku z tym do jego obowiązków należy:
 - a) udzielanie Zamawiającemu pomocy w czynnościach związanych z utrzymaniem Systemu szczegółowo opisanych w OPZ, w tym wykonanie stosownej dokumentacji;
 - b) usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Błędów.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie gotowy do świadczenia usług w ramach Zadania co najmniej w godzinach 8 – 16 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Prace, o których mowa w ust. 1 lit. a, wykonywane będą na indywidualne pisemne Zlecenia udzielane przez Zamawiającego.
4. Prace, o których mowa w ust. 1 lit. b, wykonywane będą na indywidualne pisemne Zlecenia udzielane przez Zamawiającego lub w trybie zgłoszenia na zasadach określonych w załączniku do niniejszej Umowy.
5. W celu udzielenia Zlecenia Strony w terminie 2 dni roboczych ustalą na piśmie zakres Zlecenia, ilość roboczogodzin niezbędnych do jego wykonania oraz termin jego wykonania. Dla swej ważności Zlecenie wymaga podpisania przez co najmniej jednego z wymienionych w niniejszej Umowie reprezentantów każdej ze Stron. Z chwilą podpisania Zlecenia przez Strony Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania Zlecenia zgodnie z jego treścią.
6. Jednostką rozliczeniową prac wykonywanych w ramach Zadania będzie jedna roboczogodzina tj. 60 minut zegarowych. Za roboczogodzinę uważa się czas poświęcony wyłącznie na wykonywanie prac związanych z realizacją Zadania. Celem usunięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że czas dojazdu do siedziby Zamawiającego lub innego wskazanego przez Zamawiającego miejsca nie stanowi roboczogodziny.
7. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie informował go o stanie realizacji poszczególnych Zleceń.

§ 4**Personel Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy wyłącznie przy pomocy osób wskazanych w dokumencie pn. „Wykaz Osób”, który stanowi załącznik do Umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że w celu realizacji przedmiotu Umowy przez cały okres obowiązywania Umowy dostępna będzie określona ilość osób zadeklarowana w Ofercie Wykonawcy.
3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania zaangażowanych przez niego osób, jak za swoje, bez względu na podstawę zaangażowania tych osób w wykonanie Umowy.

§ 5**Miejsce świadczenia usług**

1. Usługi będące przedmiotem Umowy realizowane będą w siedzibie Zamawiającego, a za jego zgodą także zdalnie lub w miejscu wskazanym przez Wykonawcę.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy oraz jego personelowi dostęp do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą realizowane zadania związane z wykonywaniem Umowy.
3. Wykonawca oraz personel Wykonawcy odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy zobowiązany jest do przestrzegania procedur i regulaminów obowiązujących w udostępnionych pomieszczeniach.
4. Zdalne świadczenie usług będących przedmiotem Umowy odbywać się będzie na zasadach określonych w załączniku do Umowy.

§ 6**Wynagrodzenie i rozliczenia**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie brutto w kwocie nie wyższej niż zł brutto (słownie złotych: złotych). Wynagrodzenie to stanowi górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć w celu realizacji przedmiotu Umowy. Niewykorzystanie ww. kwoty nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.
2. Wynagrodzenie za realizację poszczególnych Zleceń oraz usuwanie Błędów zostanie obliczone jako iloczyn liczby faktycznie wykonanych roboczogodzin oraz wynagrodzenia brutto przewidzianego za jedną roboczogodzinę.
3. Wynagrodzenie za 1 roboczogodzinę wynosi brutto zł (słownie: złotych) i jej wysokość jest niezależna od tego, która z osób z personelu Wykonawcy faktycznie będzie brać udział w realizacji Zadania.
4. Wynagrodzenie za usuwanie Błędów na podstawie zgłoszeń rozliczane będzie za każdy miesiąc kalendarzowy oddzielnie na podstawie raportu z wykonanych i zaakceptowanych prac.
5. Wynagrodzenie za wykonanie poszczególnych prac wypłacane będzie na podstawie doręczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionych faktur. Doręczenie takiej faktury jest warunkiem wymagalności wynagrodzenia w nim wyszczególnionego.
6. Podstawą do wystawiania faktur będą podpisane Protokoły Odbioru, a w przypadku usuwania Błędów na podstawie zgłoszeń, miesięczne raporty, o których mowa wyżej.
7. Faktury należy wystawiać na Nabywcę – Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, na adres której należy dostarczyć faktury.
8. Wszelkie faktury wystawione w danym roku kalendarzowym powinny zostać doręczone Zamawiającemu najpóźniej do dnia 21 grudnia, nie wyłączając faktury wystawionej w grudniu.
9. Zamawiający należne Wykonawcy wynagrodzenie zapłaci przelewem na numer rachunku bankowego wskazany przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury wystawionej na zasadach określonych powyżej.
10. Za datę zapłaty przyjmuje się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
11. Wysokość wynagrodzenia brutto jest niezmienna przez okres obowiązywania Umowy i nie podlega waloryzacji. Zwiększenie stawki VAT nie spowoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcę ceną brutto. Po wejściu w życie zmiany Wykonawca zobowiązany jest

do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto. Zmniejszenie stawki VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy. Po wejściu w życie zmiany Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny brutto bez zmiany ceny netto. Powyższe zmiany nie powodują zmiany Umowy i konieczności zawarcia aneksu do Umowy.

12. Wynagrodzenie przewidziane w niniejszej Umowie stanowi wynagrodzenie za wszelkie czynności wykonywane przez Wykonawcę na podstawie Umowy o ile Umowa nie stanowi inaczej. Wynagrodzenie, o którym mowa wyżej, obejmuje także gwarancję oraz wszelkie opłaty i podatki jakie mogą wiązać się z wykonywaniem przedmiotu Umowy.

§ 7

Reprezentanci Stron

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy, w tym do akceptowania Zleceń etc., jest:
 - a) tel. ..., tel. kom. ...e-mail: lub
 - b) tel. ..., tel. kom. ...e-mail:
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację przedmiotu Umowy, w tym do udzielania Zleceń, zgłaszania Błędów lub uzgodnień dotyczących wykonania Obejścia jest:
 - a) tel. ..., tel. kom. ...e-mail: lub
 - b) tel. ..., tel. kom. ...e-mail: lub
 - c) tel. ..., tel. kom. e-mail:
3. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie są uprawnione do zmiany, wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego, pisemnego upoważnienia. Ograniczenie powyższe nie dotyczy osób, które zgodnie z przyjętym u danej strony sposobem reprezentacji, reprezentują ją na zewnątrz zgodnie z przepisami prawa (np. członek zarządu, prokurent, dyrektor samorządowej jednostki organizacyjnej etc.). Jednakże wola danej strony co do zmiany, wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, musi być wyrażona w sposób nie budzący wątpliwości co do intencji składającego oświadczenie woli.
4. Korespondencja pisemna będzie przesyłana:
 - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa.
 - 2) do Wykonawcy pod następujący adres:
5. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami powinna odbywać się wyłącznie w języku polskim.

§ 8

Autorskie prawa majątkowe

1. Wykonawca na zasadach opisanych w Umowie przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu lub utworów stworzonych w ramach wykonywania przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do utworów stanowiących program komputerowy lub jego część (oprogramowanie):
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym jego zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub jego przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, w sieciach komputerowych i w Internecie;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu;
 - c) rozpowszechnianie oprogramowania, a w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub jego najem, jak również jego rozpowszechnianie w inny sposób, w szczególności wystawianie, wyświetlanie,

- odtworzenie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a w szczególności w sieciach komputerowych i przez Internet;
- 2) w odniesieniu do pozostałych utworów, a w szczególności w odniesieniu do dokumentacji związanej z powstałym oprogramowaniem, instrukcji, opisów i innych materiałów dla użytkowników końcowych, struktur baz danych, zbiorów i informacji słownikowych lub materiałów graficznych:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, w sieciach komputerowych i w Internecie;
 - b) obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworu, a także rozpowszechnianie utworu w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a w szczególności w sieciach komputerowych i przez Internet.
 2. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, o którym mowa powyżej, nastąpi z chwilą podpisania Protokołu Odbioru lub zaakceptowania naprawy Błędu na podstawie zgłoszenia, które dotyczą danego utworu. Z tą też chwilą Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalił wytworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Niezależnie od powyższego, Zamawiający uprawniony jest do korzystania z oprogramowania lub jego części w zakresie uprawnień wskazanych powyżej od daty jego instalacji w infrastrukturze Zamawiającego do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat. Od momentu przekazania przez Wykonawcę dokumentacji w jakiegokolwiek wersji do momentu przejścia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tej dokumentacji, Zamawiający ma prawo korzystać z każdej wersji dokumentacji w celach wynikających z niniejszej Umowy. To samo dotyczy innych utworów powstałych w ramach wykonywania przedmiotu Umowy.
 3. Wykonawca z chwilą podpisania Protokołu Odbioru lub zaakceptowania naprawy Błędu na podstawie zgłoszenia przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań oprogramowania (lub jego poszczególnych elementów) lub innych utworów powstałych w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy, a w szczególności dokumentacji, tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej. Jeżeli utworem będzie baza danych przeniesienie dotyczy także zgody na sporządzenie jej opracowania.
 4. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
 5. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do oprogramowania lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań tego oprogramowania, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie także w formie kodu źródłowego.
 6. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony w formie przewidzianej w OPZ, jak również umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
 7. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian przy czym przewidziane Umową

- wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
8. Z chwilą powstania jakiegokolwiek opracowania oprogramowania Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa do rozporządzania i korzystania z powstałego opracowania na polach eksploatacji wymienionych powyżej. Wykonawca udziela także zgody na sporządzanie jakichkolwiek opracowań programu komputerowego lub jego części, które będą polegać na tworzeniu baz danych.
 9. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał nadzoru autorskiego przed rozpowszechnianiem utworów, także w postaci zmienionej lub we fragmentach, a także, że autorzy utworów zobowiążą się do niewykonywania autorskich praw osobistych.
 10. Wynagrodzenie przewidziane w Umowie obejmuje wszelkie czynności opisane w niniejszym paragrafie, a w tym przeniesienie własności nośników danych, z tym zastrzeżeniem, że przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz udzielenie prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych następuje nieodpłatnie.
 11. Wykonawca oświadcza, że wszelkie twory oraz inne dobra niematerialne, które stworzy, wykorzysta lub będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy, nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa oraz jest uprawniony do ich stworzenia, wykorzystywania, dostarczenia lub posługiwania się w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy oraz, że Zamawiający będzie uprawniony do ich wykorzystania i posługiwania się nimi w zakresie wynikającym z Umowy i jej celu.
 12. Niezależnie od postanowień powyższych, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu oprogramowaniu, dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
 13. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wszelkich innych niż wskazane powyżej dóbr niematerialnych, w szczególności baz danych, oznaczeń, w zakresie majątkowych praw autorskich, jeżeli ma to zastosowanie, w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy oraz korzystania po zakończeniu Umowy z rezultatów jej realizacji.
 14. W przypadku roszczeń podmiotów trzecich zgłoszonych wobec Zamawiającego w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej, jeżeli tylko Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości umożliwi Wykonawcy wystąpienie z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego oraz koszty odszkodowań, poniesione przez Zamawiającego.
 15. Ponadto, jeśli używanie jakichkolwiek utworów przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej lub praw związanych z ochroną wizerunku, Wykonawca na swój własny koszt wybierze jedno z poniższych rozwiązań:
 - a) uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego ich użytkowania zgodnie z prawem lub
 - b) zmodyfikuje je tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
 16. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - a) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw i aktów prawnych;
 - b) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności w zakresie kar umownych.

§ 9

Ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się względem Zamawiającego do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych.
2. Przez Informacje Poufne rozumie się wszelkie informacje, materiały, dokumenty, dostarczone lub udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego oraz wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, a także te, o których wiedzę Wykonawca uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy, zarówno przed jak i po zawarciu Umowy, w jakiegokolwiek formie, obejmujące informacje dotyczące Zamawiającego lub innych podmiotów. Informacje Poufne mogą być utrwalone w jakiegokolwiek formie

- i przekazane Wykonawcy w jakikolwiek sposób. Informacji Poufnej nie stanowi informacja, która jest publicznie znana.
3. Wykonawcy wolno wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w celach związanych z realizacją niniejszej Umowy.
 4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie obowiązuje Wykonawcy jeżeli zobowiązany on jest ujawnić Informację Poufną na mocy obowiązujących przepisów prawa. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnej na mocy obowiązujących przepisów prawa Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego podając szczegóły ujawnienia.
 5. Wykonawca ma prawo ujawnić lub przekazać Informację Poufną bez zgody Zamawiającego personelowi zaangażowanemu w realizację przedmiotu zamówienia. Wykonawca ma także prawo bez zgody Zamawiającego ujawnić lub przekazać Informację Poufną innym pracownikom Wykonawcy lub podmiotom z nim współpracującym, jeżeli ma to związek z wykonywaniem umowy (doradcy prawni, księgowość, kadry itp.).
 6. Przed przekazaniem lub ujawnieniem Informacji Poufnych osobom lub podmiotom, o których mowa w ust. 4-5, Wykonawca zobowiąże te osoby lub podmioty do zachowania poufności na zasadach gwarantujących co najmniej taki poziom poufności, jaki wynika z Umowy.
 7. Poza wyżej opisanymi przypadkami Wykonawca może ujawnić Informację Poufną tylko wtedy, gdy otrzyma od Zamawiającego wyraźną pisemną zgodę na ujawnienie Informacji Poufnej.
 8. Wykonawca zobowiązuje się także podjąć wszelkie niezbędne środki, które uniemożliwią dostęp do Informacji Poufnych osobom lub podmiotom nieupoważnionym.
 9. Obowiązek zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy trwa od momentu podpisania Umowy przez okres 10 lat, także w przypadku wygaśnięcia Umowy na skutek odstąpienia, wypowiedzenia etc. Za zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych Wykonawcy nie należy się jakiejkolwiek wynagrodzenie czy odszkodowanie.
 10. Wykonawca po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane dokumenty i materiały oraz usunie informacje mające charakter Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca w terminie 14 dni zwróci, usunie lub zniszczy Informacje Poufne, odpowiednio do treści żądania, także przed wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy. Wykonawca doprowadzi też do odpowiedniego zwrotu, usunięcia lub zniszczenia Informacji Poufnych przez podmioty, którym informacje te przekazał.
 11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu wskutek nieuprawnionego ujawnienia Informacji Poufnych przez podmioty, którym Wykonawca przekazał lub ujawnił Informacje Poufne.

§ 10

Gwarancja

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia przewidzianego niniejszą Umową udziela Zamawiającemu gwarancji na wyniki prac wykonanych w ramach Zleceń oraz usuwania Błędów na podstawie zgłoszeń.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru dotyczącego wyników prac wykonanych w ramach poszczególnych Zleceń albo akceptacji naprawy Błędu w trybie zgłoszenia.
4. W ramach gwarancji Wykonawca na własny koszt usunie wszelkie zgłoszone mu w okresie gwarancji wady. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostaną one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
6. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.

7. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy gwarancja nie wygasa.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
9. Jeżeli po wykonaniu przez Wykonawcę obowiązków wynikających z gwarancji lub rękojmi powstanie potrzeba zaktualizowania kodu źródłowego lub dokumentacji, Wykonawca uczyni to najpóźniej w terminie dwóch tygodni od dnia zakończenia realizacji obowiązków gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi.
10. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji zastosowanie mają postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
11. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji.
12. Zapisy Umowy dotyczące usuwania Błędów mają odpowiednie zastosowanie do realizacji gwarancji.
13. Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania Błędów w ramach gwarancji w terminach ustalonych z Zamawiającym lub w terminach właściwych dla usuwania Błędów w trybie zgłoszenia, w zależności od wyboru Zamawiającego. Niedotrzymanie tych terminów skutkować będzie naliczeniem kary umownej właściwej dla danego trybu (Zlecenie, usuwanie Błędów w trybie zgłoszenia).
14. Jeżeli Wykonawca uzna, że zgłoszony w ramach gwarancji Błąd nie jest nią objęty, poinformuje o tym niezwłocznie Zamawiającego i nie później niż w Czasie Reakcji przewidzianym dla danej kategorii Błędu wskazanym w załączniku do Umowy wskaże Zamawiającemu faktyczną przyczynę Błędu wraz ze szczegółowym jego opisem i potencjalnym jego rozwiązaniem.
15. Jeżeli po uzyskaniu powyższego opisu Zamawiający nadal będzie przekonany, że Błąd jest objęty gwarancją, Wykonawca będzie zobowiązany do jego naprawy z zachowaniem prawa do wynagrodzenia o ile faktycznie okaże się, że Błąd gwarancją objęty nie był.

§ 11

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne opisane w niniejszej Umowie oraz w załącznikach do niej.
2. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji któregośkolwiek Zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto przewidzianego dla danego Zlecenia.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiadać będzie Wykonawca, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5% całego wynagrodzenia brutto przewidzianego w Umowie.
4. Za każdy rozpoczęty dzień, niedostępności osoby wskazanej do dyspozycji Zamawiającego w ramach Zlecenia, o której mowa w Wykazie Osób lub wskazanej w Zleceniu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł brutto. Kara naliczana jest odrębnie w stosunku do każdej z osób wymienionych w Wykazie Osób lub wskazanej w Zleceniu.
5. Kary umowne, zarówno przewidziane w niniejszej Umowie, jak i załącznikach do niej, są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary umowne będą naliczane odrębnie za każdy przypadek naruszenia zapisów Umowy, jak i zapisów zawartych w załącznikach do niej (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych, niedotrzymanie parametrów SLA etc.).
6. Naliczenie zastrzeżonych Umową lub w załącznikach do Umowy kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
7. Kary umowne są należne także w przypadku wygaśnięcia Umowy, a w szczególności na skutek odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.

8. Kwoty kar umownych naliczonych na podstawie Umowy lub załączników do niej będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
9. Suma kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej Umowy i jej załączników nie może przekroczyć wysokości wynagrodzenia brutto przewidzianego w Umowie. Nie dotyczy to przypadków gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy uprawniające Zamawiającego do naliczenia kar umownych nastąpi z winy umyślnej Wykonawcy.
10. W przypadku naruszenia któregośkolwiek z obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w załączniku do niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2 000 zł za każdy przypadek naruszenia oddzielnie. Naliczenie kary umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego naliczone kary umowne, a w szczególności w zakresie zapłaconych kar z tytułu wystąpienia incydentu po stronie Wykonawcy.

§ 12

Przetwarzanie danych osobowych

Strony zgodnie oświadczają, iż postanowienia Umowy wraz z Załącznikiem nr 5 do niniejszej umowy stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 13

Warunki zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość realizacji przedmiotu Umowy przez osoby inne, niż pierwotnie wskazane w Wykazie Osób. Warunkiem takiej zmiany jest wystąpienie okoliczności lub zdarzenia losowego uniemożliwiającego osobie wymienionej w Wykazie Osób wykonywanie czynności wynikających z zawartej Umowy lub utrata uprawnień do wykonywania takich czynności (jeżeli dotyczy), czego Strony nie mogły przewidzieć wcześniej. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o konieczności zastąpienia takiej osoby. Powiadomienie o konieczności zastąpienia danej osoby musi mieć formę pisemną lub e-mailową i musi co najmniej zawierać: imię i nazwisko, pełnioną rolę/funkcję oraz przyczynę braku możliwości realizacji zadań przez daną osobę. Wraz z powyższą informacją Wykonawca zobowiązany jest zaproponować co najmniej jedną inną osobę, która będzie realizowała zadania w zastępstwie osoby pierwotnie wskazanej w Wykazie Osób oraz powiadomić Zamawiającego o posiadanych kwalifikacjach i doświadczeniu osoby zastępującej. Osoba zastępująca musi posiadać wiedzę, umiejętności i doświadczenie nie gorsze niż osoba, którą zastąpi, o których to mowa w SWZ. Jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje kandydata zaproponowanego przez Wykonawcę, w szczególności, jeżeli nie będzie on spełniał minimalnych wymagań określonych w SWZ, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kolejnych kandydatur (w terminie 3 dni kalendarzowych), aż do uzyskania akceptacji Zamawiającego.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści złożonej oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie uzupełnienia ilościowego osób (rozszerzenia liczby osób), które będą uczestniczyć w realizacji przedmiotu Umowy. Warunkiem takiej zmiany jest konieczność zwiększenia ilościowego osób uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu Umowy w celu zapewnienia jego terminowej realizacji. W powyższym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaproponować inną, nie wymienioną w Wykazie Osób osobę, o kwalifikacjach i doświadczeniu wymaganych przez Zamawiającego.
3. Żadna z powyższych zmian nie może spowodować zwiększenia ceny za realizację przedmiotu Umowy, nie może również wpłynąć na termin i jakość realizowanych usług.

§ 14**Wygaśnięcie Umowy**

1. Jeżeli Wykonawca będzie w zwłóce z realizacją danego Zlecenia o co najmniej 30 dni Zamawiający ma prawo odstąpić (zrezygnować) od całości Zlecenia lub jego części. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone najpóźniej w terminie 7 dni. W takim przypadku Wykonawcy nie będzie się należeć wynagrodzenie za wykonane czynności, których dotyczy odstąpienie.
2. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w całości lub w części, według własnego wyboru, w przypadku gdy:
 - a) dotychczasowy przebieg prac związanych z realizacją Umowy wskazywać będzie na to, że zachodzą uzasadnione wątpliwości co do tego, że Umowa zostanie należycie wykonana i w umówionym terminie, w szczególności gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 70% wartości wynagrodzenia brutto przewidzianego w Umowie;
 - b) w przypadku naruszenia postanowień Umowy lub załączników do niej regulujących zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych;
 - c) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w tym którekolwiek ze Zleceń, a w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie krótszego niż 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania, z zastrzeżeniem ust. 1;
3. Postanowienia powyższe nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności w przypadku powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie środków Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku wygaśnięcia Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, w tym w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, Wykonawcy przysługiwać będzie zapłata wyłącznie za faktycznie zrealizowaną część Umowy.

§ 15**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy lub jej załączników, o ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Celem uniknięcia wątpliwości strony zgodnie oświadczają, że wyłączają możliwość zmiany niniejszej Umowy lub jej załączników z zastosowaniem elektronicznej formy czynności prawnej.
2. Rozwiązanie Umowy za zgodą obu stron, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zdanie drugie ustępu pierwszego ma odpowiednie zastosowanie. Powyższy wymóg nie dotyczy rezygnacji Zamawiającego ze Zlecenia lub jego części.
3. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
5. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu realizacji Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w celu weryfikacji, czy usługi realizowane są zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, oraz czy przebiegają zgodnie z warunkami oraz planami sporządzonymi i uzgodnionymi w trakcie realizacji Umowy. Zakres audytu określa Zamawiający.
6. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu wybranej stronie trzeciej.
7. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

8. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy.
9. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załączniki do Umowy:

- Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
- Załącznik nr 2 – Wzór Zlecenia
- Załącznik nr 3 – Wykaz Osób
- Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru
- Załącznik nr 5 – Przetwarzanie danych osobowych
- Załącznik nr 6 – Zasady zdalnego dostępu
- Załącznik nr 7 – Gwarantowany poziom naprawiania błędów (SLA)
- Załącznik nr 8 – Oferta cenowa Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY:**WYKONAWCA:**