



Znak sprawy: WZP/WI/U-332-14/21

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na „Świadczenie gwarancji i wsparcia technicznego dla systemu telekomunikacyjnego i infolinii” nr sprawy: WZP/WI/U-332-14/21)

W związku z wniesionym zapytaniem do treści SWZ obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, na podstawie art. 284 ust. 2 w zw. z ust 3 ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019, z późn. zm.; dalej ustawa P.z.p.), Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie nr 1: *Czy Zamawiający w ramach postępowania oczekują dostawy kontraktów serwisowych [nazwa usunięta przez Zamawiającego] na posiadane urządzenia?*

Odpowiedź nr 1: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych. Zamawiający nie wskazuje nazw konkretnych kontraktów/usług serwisowych. Wykonawca ma zaoferować takie rozwiązanie, które jest zgodne z wymaganiami wskazywanymi w OPZ i zapewni serwisy na posiadane serwery i router zgodne z serwisami Smartnet producenta na dotychczasowym poziomie. Niemniej jednak Zamawiający informuje, że dopuszcza inne wskazane przez Wykonawcę rozwiązania zgodne z OPZ.

Pytanie nr 2: *Jeśli Zamawiający oczekuje dostawy kontraktów serwisowych, prosimy o udostępnienie szczegółowej listy sprzętu, który ma być objęty kontraktami serwisowymi, wraz z numerami seryjnymi urządzeń.*

Odpowiedź nr 2: Serwisami na poziomie zgodnym z dotychczasowym mają być objęte urządzenia które do 18.04.2021 były objęte takimi serwisami tj. dwa serwery i router opisane w pozycji Gwarancja pkt 1 lit a) i b) i tylko te urządzenia. Numery seryjne urządzeń będą podane Wykonawcy z którym nastąpi podpisanie umowy.

Pytanie nr 3: *Jaki poziom serwisu producenta jest wymagany przez Zamawiającego?*

Odpowiedź nr 3: W pozycji Gwarancja pkt 2 lit a) i b) został określony dotychczasowy poziom serwisu producenta. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić serwis na co najmniej takim samym poziomie.

Pytanie nr 4: *Czy Zamawiający oczekuje dostawy kontraktów [nazwa usunięta przez Zamawiającego] na telefony, które mają już przekroczony okres wsparcia przez producenta.*

Odpowiedź nr 4: Zgodnie z wiedzą Zamawiającego nie ma możliwości uzyskania od producenta posiadanych telefonów kontraktów wskazanych przez Wykonawcę na sprzęt, na który nie ma już wsparcia. Dostawa takich kontraktów nie jest przedmiotem zamówienia.

Pytanie nr 5: *Czy zamawiający oczekuje dostarczenia kontraktu serwisowego producenta na produkty [nazwa usunięta przez Zamawiającego], które mają już przekroczony okres wsparcia przez producenta?*

Odpowiedź nr 5: Zgodnie z wiedzą Zamawiającego nie ma możliwości uzyskania od producenta posiadanych telefonów kontraktów wskazanych przez Wykonawcę na sprzęt, na który nie ma już wsparcia. Dostawa takich kontraktów nie jest przedmiotem zamówienia.



Pytanie nr 6: Zamawiający w zestawieniu wyposażenia podaje, że posiada 725 telefonów oraz jedynie 550 licencji. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie tej sytuacji i informację, czy Zamawiający będzie oczekiwał dostawy brakujących licencji od Wykonawcy.

Odpowiedź nr 6: Zamawiający w zestawieniu podał wszystkie posiadane urządzenia oraz liczbę licencji. Zamawiającemu nie brakuje licencji i nie oczekuje dostawy licencji ponad te które posiadał dotychczas. Większa ilość posiadanych telefonów niż wykorzystywane wynika z zabezpieczenia zamawiającego na wypadek awarii i konieczności wymiany telefonów które nie mają gwarancji ani wsparcia producenta.

Pytanie nr 7: Czy Zamawiający posiada ważne kontrakty serwisowe producenta na serwery UCS -c220? Obecnie istnieje jedynie możliwość przedłużania istniejących kontraktów, nie ma możliwości zakupu nowych ze względu na przekroczenie okresu wsparcia producenta.

Odpowiedź nr 7: Zamawiający oczekuje przedłużenia istniejących kontraktów lub zaoferowania innych wskazanych przez Wykonawcę rozwiązań które są zgodne z wymaganiami wskazywanymi w OPZ i zapewnią serwisy na posiadane serwery i router zgodne z serwisami Smartnet producenta na dotychczasowym poziomie.

Niniejsze odpowiedź zostanie niezwłocznie doręczona Wykonawcom, którzy otrzymali SWZ w formie papierowej oraz zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego. Udzielone wyjaśnienia zostaną dołączone do SWZ i będą stanowiły jej integralną część.

Zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy P.z.p., Zamawiający zmienia zapisy SWZ poniższy sposób:

- Zmiana nr 8 do SIWZ** Zmianie ulega treść pkt 24.1 SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:
- 24.1 „Ustala się, że składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni, tj. do dnia 01.07.2021 r. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert”*
- Zmiana nr 9 do SIWZ** Zmianie ulega treść pkt 27.4 SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:
- 27.4 „Termin składania ofert upływa w dniu 02.06.2021 r., o godz. 10:00”*
- Zmiana nr 10 do SIWZ** Zmianie ulega treść pkt 30.1 SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:
- 30.1 „Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem miniPortalu, w dniu 02.06.2021 r., o godz. 10:30 za pomocą funkcjonalności „deszyfruj” dostępnej dla Zamawiającego pod adresem <https://miniportal.uzp.gov.pl/>”*

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Dokonane modyfikacje (w zakresie wskazanym w Ogłoszeniu o zamówieniu) zostaną opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych w formie Ogłoszenia o zmianie ogłoszenia, wszystkie modyfikacje zostaną również przekazane niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którzy otrzymali SWZ w formie papierowej oraz zamieszone na stronie internetowej Zamawiającego.

Sprawę prowadzi:
Michał Kosior
tel. 22 542 20 92
fax. 22 698 31 44/57
email: m.kosior@mazowia.eu