

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na:

Świadczenie usług dostępu do Internetu mobilnego dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Szczegółowy opis zakresu usług - wymagania techniczne i funkcjonalne

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 24 miesięcy usług mobilnego dostępu do Internetu poprzez sieć telefonii komórkowej, z dostawą i aktywacją 45 szt. kart SIM
2. Usługi będą świadczone na terenie całego kraju.
3. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia ustala się okres jednego miesiąca kalendarzowego
4. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa zobowiązany jest zapewnić w cenie każdego abonamentu:
 - a. dostęp do sieci Internet w ramach minimalnego pakietu 100 GB. Przekroczenie tego pakietu nie będzie skutkowało naliczeniem dodatkowych opłat.
 - b. blokadę połączeń głosowych, wiadomości SMS, MMS do wszystkich operatorów telekomunikacyjnych.
 - c. dostarczenie zapasowych kart sim w standardzie mini-SIM/micro-SIM/nano-SIM - 6 szt.
 - d. dostarczenie kart SIM oraz ich aktywację w wymaganej ilości, bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku ich uszkodzenia, kradzieży, utraty, wymiany na zapasowe lub zablokowania
 - e. wyznaczenie opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową i telefoniczną, w godz. od 8:00 do 16:00, w dni robocze
5. W ramach obsługi serwisowej wykonawca zapewni:
 - a. bezpośredni dostęp telefoniczny i mailowy do konsultanta wsparcia technicznego w dni robocze 8:00 – 16:00
 - b. pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych dotyczących posiadanych przez zamawiającego kart SIM,
 - c. możliwość całodobowego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową poprzez Biuro Obsługi Klienta wykonawcy, telefonicznie, faksem bądź e-mailem.
6. Odbiór kart SIM odbędzie się w siedzibie zamawiającego i nastąpi na podstawie protokołu odbioru. Z chwilą odbioru karty SIM stają się własnością zamawiającego.