

PROJEKT UMOWY

UMOWA Nr

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy **Województwem Mazowieckim**, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940 w imieniu którego działa Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, z siedzibą w Warszawie (03-301), przy ul. Jagiellońskiej 74 (zwana dalej **Zamawiającym**), reprezentowanym przez Pana Mariusza Frankowskiego – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

a

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zaś „Stronami”, o następującej treści:

Umowa zostaje zawarta bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) w związku z treścią art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest udzielenie i zapewnienie dostępu do platformy oferującej usługę monitorowania ruchu, zbierania statystyk na prowadzonych przez Zamawiającego kanałach społecznościowych przez okres 12 miesięcy z zakresu Funduszy Europejskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020 oraz Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 (FEM 2021-2027).
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
3. Funkcje platformy:
 - 1) monitoring ośmiu profili Zamawiającego posiadanych w mediach społecznościowych (Zamawiający wskaże Wykonawcy profile drogą elektroniczną lub roboczą) w serwisach takich jak Facebook (Zamawiający posiada dwa profile), Twitter (Zamawiający posiada jeden profil), YouTube (Zamawiający posiada dwa profile), Linked In (Zamawiający posiada dwa profile) oraz Instagram (Zamawiający posiada jeden profil);
 - 2) możliwość porównania osiągnięć własnych profili z profilami konkurencji (Zamawiający wskaże Wykonawcy wybrane profile drogą elektroniczną lub roboczą). Dla ośmiu profili Zamawiającego, liczba profili konkurencji wyniesie dwa. Łączna liczba profili do analizy wyniesie dziesięć;

- 3) analiza treści z podanych profili w mediach społecznościowych. Zamawiający otrzyma następujące wskaźniki, które będzie miał możliwość sprawdzić z poziomu administratora danego profilu w mediach społecznościowych (wskaźnik typu ER (engagement rate) czy SII (social interaction index) nie będą brane przez Zamawiającego pod uwagę):
 - a) Na profilach na Facebooku: wyświetleń, obserwujących, zasięgu (rozdzielonego na minimum zasięg organiczny i płatny), liczby polubień i komentarzy, wzmianek, udostępnień oraz aktywności;
 - b) Na profilu na Twitterze: impresji, retweetów, polubień, odpowiedzi, wzmianek, obserwujących;
 - c) Na profilu na Youtube: subskrybentów, wyświetleń, polubień, interakcji, komentarzy;
 - d) Na profilu na LinkedInie: obserwujących, interakcji, wyświetleń, reakcji, komentarzy, wzmianek, udostępnień
 - e) Na profilu na Instagramie: obserwujących, interakcji, komentarzy, zasięgu (rozdzielonego na minimum zasięg organiczny i płatny)
 - 4) analiza odbiorców treści z wymienionych w pkt 3 lit. a) profili w mediach społecznościowych pod względem ich aktywności, ruchu i działań podjętych wobec każdej publikacji/posta;
 - 5) możliwość cyklicznego generowania raportów bezpośrednio z poziomu platformy przez Zamawiającego, które będą zawierać wszystkie wskaźniki i dane wskazane przez Zamawiającego w pkt. 3 i 4;
 - 6) dostęp monitorujący do platformy dla pięciu pracowników ze strony Zamawiającego; przy czym dostęp musi być możliwy przez 24 godziny, siedem dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania Umowy;
 - 7) archiwizacja danych w systemie przez okres trwania Umowy
 - 8) zakres danych historycznych dla dodanych profili społecznościowych ma być generowany na przynajmniej 31 dni wstecz;
 - 9) obsługa platformy w języku polskim;
 - 10) funkcje platformy nie obejmują gromadzenia i przekazywania danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do codziennego aktualizowania na bieżąco danych na chronionej przed niepowołanym i publicznym dostępem platformie Wykonawcy dedykowanej Zamawiającemu.
 5. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie z wygenerowanych raportów ze wszystkimi analizami i statystykami wyłącznie na użytek własny Zamawiającego.
 6. Wymagania techniczne:
 - 1) Wykonawca uruchomi usługę w dniu podpisania Umowy;
 - 2) Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie dostępy niezbędne do nieograniczonego korzystania z oprogramowania w dniu uruchomienia usługi, przez cały czas trwania Umowy;
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie pomocy technicznej przez

cały okres trwania Umowy. Wykonawca wyznaczy jedną osobę, która będzie w stałym kontakcie z Zamawiającym (kontakt telefoniczny i e-mailowy). Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osoby w trakcie trwania Umowy. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, tylko wiadomości e-mail.

4) Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie dostępy niezbędne do nieograniczonego korzystania z platformy w dniu uruchomienia subskrypcji.

7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z należytą starannością wymaganą przy tego rodzaju usługach oraz z uwzględnieniem interesów Zamawiającego.
8. Dostęp do platformy w formie abonamentu Zamawiający otrzyma od dnia podpisania Umowy

§ 2.

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1, Strony ustalają wynagrodzenie w maksymalnej wysokości brutto (.....) wypłacone jednorazowo w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy z dnia r. stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Kwota wynagrodzenia wyszczególniona w ust. 1 nie może ulec zmianie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę na: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, na adres której należy dostarczyć fakturę.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.
5. Warunkiem wystawienia faktury na kwotę wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, jest uzyskanie przez Zamawiającego dostępu do platformy, o której mowa w § 1 ust. 1.
6. Wynagrodzenie przekazane zostanie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
7. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia faktury nie później niż 14 dni po podpisaniu Umowy.
9. Zwiększenie stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcę ceną brutto. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto. Zmniejszenie stawki podatku VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny brutto bez zmiany ceny netto. Powyższe zmiany nie powodują zmiany umowy i konieczności zawierania aneksu.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych i informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji umowy oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp.
2. Zamieszczone w niniejszej Umowie dane osobowe reprezentantów Strony, a także dane osób wskazanych do kontaktu będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu

koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z przepisami RODO.

3. Treść obowiązku informacyjnego Zamawiającego zawiera załącznik nr 3 do Umowy.

§ 4.

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną:
 - 1) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1;
 - 2) za opóźnienie w przekazaniu dostępu do platformy w formie abonamentu w wysokości 2% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia licząc od dnia następnego po upływie terminu wskazanego w § 1 ust. 8;
 - 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych, o których mowa w ust. 1 z wynagrodzenia określonego w § 2 ust.1.
3. Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 5.

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania abonamentu, o którym mowa w § 1 ust. 1.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, poza wyjątkami wskazanymi w umowie.
4. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie, a w razie niedojścia do porozumienia przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Oferta cenowa z dnia
 - 3) Klauzula Informacyjna.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: