

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Fundusz Spójności

PROJEK UMOWY

UMOWA NR/MJWPU/...../2022/Z/WZP/WI/U-332-58/22

Zawarta w dniu pomiędzy **Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP 1132453940 (zwanym Nabywcą), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (03-301 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 74 (zwana dalej „Zamawiającym” lub „Odbiorcą” lub „MJWPU”), reprezentowanym przez Pana Mariusza Frankowskiego – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,

a

firmą.....
.....,
reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710, z późn. zm.).

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu wsparcie na utrzymanie i monitorowanie sieci oraz korelowanie zdarzeń bezpieczeństwa w Obszarach Technologicznych na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz w załącznikach do niej, które to wsparcie przede wszystkim zapewnić ma poprawne i nieprzerwane działanie każdego z Obszarów Technologicznych, o których mowa w ust. 4 poniżej.
2. Wykonawca na żądanie Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy udzieli mu wsparcia.

3. W ramach usługi wsparcia Wykonawca zapewni poprawne i nieprzerwane działanie poszczególnych Obszarów Technologicznych poprzez:
- 1) usuwanie Błędów - zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy „Gwarantowany poziom naprawiania błędów (SLA)”;
 - 2) udzielanie pracownikom Zamawiającego konsultacji, porad i zaleceń, dokonywanie Proaktywnych Przeglądów Okresowych, konfigurowanie oprogramowania, wdrażanie poprawek i aktualizacji oprogramowania, podniesienie wersji oprogramowania, wykonywanie własnych kopii bezpieczeństwa i przywracanie Obszarów Technologicznych - zgodnie z załącznikiem 2 „Gwarantowany poziom świadczenia usług dodatkowych (SLA)”;
4. Poszczególne Obszary Technologiczne podlegające wsparciu posiadane przez Zamawiającego to:
- 1) Routery Brzegowe - Cisco,
 - 2) Przetłaczalniki LAN – Brocade ICX,
 - 3) Urządzenia bezpieczeństwa – Palo Alto Networks,
 - 4) Urządzenia sieci bezprzewodowej WiFi/WLAN,
 - 5) System OpenSource wspomagający zarządzanie siecią – Zabbix,
 - 6) Systemy OpenSource monitorowania i korelacji zdarzeń bezpieczeństwa rozwiązania SIEM ELK Stack,
 - 7) System OpenSource skanowania podatności - Greenbone.
5. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług przewidzianych niniejszą Umową poprzez zdalny dostęp tylko wtedy gdy zostały spełnione zasady zdalnego dostępu uregulowane w załączniku nr 3 do niniejszej Umowy;¹
6. Wszelka komunikacja w ramach realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności po stronie Wykonawcy, odbywać się musi w języku polskim.

§ 2.

NALEŻYTA STARANNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością wymaganą przy usługach tego rodzaju przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką, uwzględniając profesjonalny charakter swojej działalności, w sposób i w terminach określonych w Umowie oraz w załącznikach do niej stanowiących jej integralną część.
2. Wykonawca zapewnia, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, jak również wiedzą i doświadczeniem, pozwalającymi należycie wykonywać przedmiot Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że posiada personel o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami opisanymi w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz w niniejszej Umowie i załącznikach do niej.
4. Wykonawca gwarantuje również, że wykonując przedmiot Umowy osobiście, przez swój personel lub przez podmioty z nim powiązane nie naruszy przepisów prawa, jak również praw osób trzecich, w szczególności przysługujących osobom trzecim praw autorskich, praw z rejestracji wzorów przemysłowych, praw ochronnych na znaki towarowe oraz dóbr osobistych.

¹ Brak takiego załącznika oznacza, że nie dopuszcza się możliwości wykonywania usług z wykorzystaniem zdalnego dostępu.

5. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którym Wykonawca powierzy wykonywanie przedmiotu Umowy lub jego części, odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
6. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie

§ 3.

PERSONEL

1. Przedmiot Umowy może być wykonywany wyłącznie przez osoby, które spełniają wymagania, o których mowa w § 2 ust. 3, z zastrzeżeniem ustępów następujących.
2. Jeżeli w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca wskazał z imienia i nazwiska osoby dedykowane do wykonywania poszczególnych usług, to usługi te powinny być wykonywane wyłącznie przez te wskazane osoby, a zmiana tych osób może nastąpić wyłącznie na warunkach opisanych w dalszej części Umowy. Analogiczne zasady obowiązują po dokonaniu takich zmian.

§ 4.

TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa wchodzi w życie z dniem _____ i obowiązuje przez 12 kolejnych miesięcy.

§ 5.

WYNAGRODZENIE

1. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w Umowie ustala się okres jednego miesiąca kalendarzowego.
2. Za wykonywanie przedmiotu Umowy Wykonawcy należy się miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe według stawki miesięcznej określonej w ofercie stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej Umowy, która wynosi zł brutto (słownie: brutto), z zastrzeżeniem ustępów następujących.
3. Całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wynosi zł brutto (słownie: brutto).
4. Zwiększenie stawki VAT nie spowoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcę ceną brutto. W związku z tym po wejściu w życie wyższej stawki VAT niż przewidziana w niniejszej Umowie Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto.
5. Zmniejszenie stawki VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy. Po wejściu w życie niższej stawki VAT niż przewidziana w niniejszej Umowie Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny brutto bez zmiany ceny netto.
6. Powyższe zmiany w zakresie stawki VAT nie powodują zmiany Umowy i konieczności zawarcia aneksu.
7. Warunkiem powstania roszczenia o zapłatę wynagrodzenia jest faktyczne i prawidłowe wykonanie prac wymienionych w umowie. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania prac z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. nieudzielenie odpowiedzi na pytanie w ramach konsultacji telefonicznych, nienależyte wykonanie naprawy Błędu, skonfigurowanie danego Obszaru

Technologicznego powodujące nieprawidłowe jego działanie itp.) wynagrodzenie za wykonanie danego zadania zostanie odpowiednio obniżone, a w uzasadnionych przypadkach Wykonawcy w ogóle nie będzie się należeć wynagrodzenie za wykonanie danego zadania.

8. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie usług zrealizowanych w danym miesiącu kalendarzowym w terminie najpóźniej do 3 dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego. Osoby o których mowa w § 14 ust. 2 w ciągu kolejnych 3 dni roboczych mogą potwierdzić realizację usług lub zgłosić uwagi. Brak uwag w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczny z potwierdzeniem realizacji usług w danym miesiącu kalendarzowym.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy przewidziane niniejszą Umową wyczerpuje wszelkie jego roszczenia związane z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem Umowy. Dotyczy to także przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji.

§ 6.

SPOSÓB ZAPŁATY

1. Wykonawca wystawi fakturę za poprzedni miesiąc kalendarzowy wykonywania przedmiotu Umowy z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zobowiązany będzie przekazać zestawienie zrealizowanych usług, o którym mowa w § 5 ust. 8, faktura nie może być wystawiona wcześniej niż 8. dnia licząc od daty przekazania zestawienia. Wystawienie faktury wcześniej nie powoduje powstania wymagalności wyszczególnionego na nim wynagrodzenia.
2. Faktura płatna będzie przelewem w terminie do 21 dni od daty otrzymania jej przez MJWPU. Zapłata nastąpi na numer rachunku bankowego, który zostanie wskazany w tej fakturze. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
3. Faktury należy wystawiać na Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, na adres której należy dostarczać wystawione faktury.

§ 7.

ZLECANIE ZADAŃ

Zamawiający zlecać będzie zadania przewidziane w niniejszej Umowie oraz załącznikach do niej na zasadach tam opisanych.

§ 8.

POUFNOŚĆ

1. Informacje poufne, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania, to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania

- poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne. Celem uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że w szczególności za poufne należy uznać informacje zawarte w otrzymanych od Zamawiającego wiadomościach e-mail oraz przekazane mu loginy i hasła do kont administracyjnych, jak również konfiguracja sprzętowa i systemowa.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający lub Wykonawca jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym prawa zamówień publicznych.
 3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać informacje poufne jedynie dla potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
 4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić informacje poufne personelowi wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z informacji poufnych przez takie podmioty nie może wykrócić poza zakres, w jakim Wykonawca sam może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności na zasadach analogicznych do tych, które obowiązują go na mocy niniejszej Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
 5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 dni materiałów zawierających informacje poufne, a informacje poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Wykonawca gwarantuje też, że taki sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
 6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających informacje poufne.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z polityką bezpieczeństwa informacji obowiązującą w MJWPU i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w niej zapisów.
 8. Zobowiązanie do zachowania poufności trwa od dnia zawarcia Umowy przez okres 20 lat liczonych od dnia wygaśnięcia Umowy, w szczególności na skutek odstąpienia bądź wypowiedzenia Umowy.

§ 9.

KARY UMOWNE

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków związanych z poufnością, o których mowa w § 8, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia karę umowną w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.
3. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy okaże się, że Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy przy pomocy personelu innego niż wymieniony w § 3 ust. 1 i 2, za każdy przypadek naruszenia oddzielnie zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1.000 (słownie: jeden tysiąc) zł.
4. Wykonawca zapłaci także na rzecz Zamawiającego kary umowne przewidziane w poszczególnych załącznikach do niniejszej Umowy.
5. Kary umowne, zarówno przewidziane w niniejszej Umowie, jak i załącznikach do niej, są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary umowne będą naliczane odrębnie za każdy przypadek naruszenia zapisów Umowy, jak i zapisów zawartych w załącznikach do niej (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych, niedotrzymanie parametrów SLA, etc.).
6. Naliczenie zastrzeżonych Umową lub w załącznikach do Umowy kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
7. Kary umowne są należne także w przypadku wygaśnięcia Umowy, a w szczególności na skutek odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
8. Kwoty kar umownych naliczonych na podstawie Umowy lub załączników do niej będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 5 Umowy.
9. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy ze wszystkich tytułów przewidzianych w Umowie wynosi 70 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3 Umowy.

§ 10.

PRAWA AUTORSKIE

1. Jeżeli w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy powstanie utwór (utwory) w rozumieniu prawa regulującego problematykę praw autorskich, a w szczególności w rozumieniu ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca oświadcza, że:
 - a) w zakresie utworu będącego programem komputerowym udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z utworu przy czym udzielenie licencji następuje z chwilą powstania utworu;
 - b) w przypadku innych utworów niż program komputerowy przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do danego utworu przy czym przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą przyjęcia utworu.
2. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o powstaniu utworu i opisać go.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na czas nieograniczony, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5. Udzielenie licencji następuje na okres 20 lat, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa

- w § 5. Zamawiający ma prawo udzielania dalszych licencji na zasadach zbliżonych do przyjętych w niniejszym paragrafie.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji, o których mowa w ust. 1, dotyczy następujących pól eksploatacji:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – utrwalanie lub zwielokrotnianie utworów jakimikolwiek znanymi w chwili podpisania umowy środkami, w każdym znanym formacie, systemie lub standardzie, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w Internecie;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono – nieograniczone terytorialnie i czasowo prawo wprowadzania utworów do obrotu, w szczególności użyczenie, najem oryginału lub egzemplarzy, udzielenie licencji;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępniania utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do nich w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- a w zakresie autorskich praw majątkowych do programu komputerowego:
- d) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - e) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
 - f) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii, w szczególności na nośnikach albo przez sieć Internet.
5. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji, o których mowa wyżej, nastąpi z chwilą poinformowania go przez Wykonawcę o powstaniu utworu, o którym mowa w ust. 2, a w przypadku naprawy Błędu, w chwili zaakceptowania naprawy Błędu. Niezależnie od powyższego, Zamawiający uprawniony jest do korzystania z utworów lub ich części w zakresie uprawnień wskazanych powyżej od daty ich powstania do momentu nabycia autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat. Od momentu przekazania przez Wykonawcę dokumentacji w jakiegokolwiek wersji do momentu przejścia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tej dokumentacji, Zamawiający ma prawo korzystać z każdej wersji dokumentacji w celach wynikających z niniejszej Umowy. To samo dotyczy innych utworów powstałych w ramach wykonywania przedmiotu Umowy.
6. Własność egzemplarzy nośników, na których zostaną utrwalone utwory, przechodzi na Zamawiającego z chwilą przeniesienia ich posiadania.
7. Zamawiający ma prawo korzystać z ww. utworów w każdym celu w sposób nieograniczony. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

8. Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody na sporządzanie opracowań utworów powstałych w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy, w tym do sporządzania baz danych, jak również do rozporządzania i korzystania z tych opracowań na polach eksploatacji wymienionych w ust. 4.
9. Z chwilą nabycia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub uzyskania przez niego licencji Wykonawca odpowiednio przenosi na Zamawiającego lub udziela licencji co do prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań oprogramowania (lub jego poszczególnych elementów) lub innych utworów powstałych w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 4.
10. Jeżeli Wykonawca nie będzie twórcą utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, to gwarantuje on Zamawiającemu, że zgoda odnośnie korzystania i rozporządzania opracowaniami zostanie udzielona przez twórcę niezwłocznie po przeniesieniu autorskich praw majątkowych do tych utworów lub udzieleniu licencji, na takich zasadach, jak opisane powyżej. Wykonawca gwarantuje również, że twórca przeniesie na Zamawiającego prawo lub udzieli stosownej licencji dotyczących zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań, na takich zasadach, jak opisane powyżej.
11. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do oprogramowania lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań tego oprogramowania, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie także w formie kodu źródłowego.
12. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony w formie przewidzianej w OPZ, jak również umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
13. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca prześle Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
14. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał nadzoru autorskiego przed rozpowszechnianiem utworów, także w postaci zmienionej lub we fragmentach, a także, że autorzy utworów zobowiążą się do niewykonywania autorskich praw osobistych.
15. Wykonawca gwarantuje, że jako twórca utworów, nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych do tych utworów w sposób ograniczający Zamawiającemu wykonywanie praw do tychże utworów. Jeżeli Wykonawca nie będzie twórcą przedmiotowych utworów, to gwarantuje Zamawiającemu, że twórca utworu, nie będzie wykonywał praw osobistych przysługujących im do przedmiotowych utworów w sposób ograniczający Zamawiającemu wykonywanie praw do tych utworów.

16. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia autorskich praw majątkowych lub udzielenia stosownej licencji do utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, na innych polach eksploatacji, niż wymienione w ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się podpisać z Zamawiającym stosowny aneks do niniejszej Umowy, w którym strony rozszerzą pola eksploatacji, o których mowa w ust. 4.
17. Licencja nie może być wypowiedziana wcześniej niż po upływie 10 lat.
18. Wykonawca oświadcza, że wszelkie utwory oraz inne dobra niematerialne, które stworzy, wykorzysta lub będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy, nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa oraz jest uprawniony do ich stworzenia, wykorzystywania, dostarczenia lub posługiwania się w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy oraz, że Zamawiający będzie uprawniony do ich wykorzystania i posługiwania
19. W przypadku roszczeń podmiotów trzecich zgłoszonych wobec Zamawiającego w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej, jeżeli tylko Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości umożliwi Wykonawcy wystąpienie z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego oraz koszty odszkodowań, poniesione przez Zamawiającego. się nimi w zakresie wynikającym z Umowy i jej celu.
20. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw i aktów prawnych.
21. Niezależnie od postanowień powyższych, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu oprogramowaniu, dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
22. Wynagrodzenie przewidziane w Umowie obejmuje wszelkie czynności opisane w niniejszym paragrafie, a w tym przeniesienie własności nośników danych.

§ 11.

ZMIANY PERSONELU I UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania przedmiotu Umowy lub jego części przez osoby inne niż wskazane przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia do wykonywania określonych usług z imienia i nazwiska, w przypadku, gdy zaistnieje taka okoliczność, która uniemożliwi wykonywanie przedmiotu Umowy lub jego części przez tę osobę (śmierć, ustanie stosunku pracy, utrata wymaganych kwalifikacji itp.).
2. Warunkiem dopuszczalności zmiany osoby wskazanej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia do wykonywania określonych usług z imienia i nazwiska jest spełnianie przez wskazaną osobę minimalnych wymogów określonych dla wykonywania tych usług, do których wykonywania wskazana została przez Wykonawcę w trakcie postępowania w przedmiocie udzielenia zamówienia osoba zastępowana.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 1, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o niej Zamawiającego i wskaże inną osobę (zastępcę). Wskazując zastępcę Wykonawca przedstawi niezbędne informacje i dokumenty, które potwierdzać będą, że zgłoszona osoba posiada wymagane kwalifikacje.
4. Zamawiający dopuszcza też możliwość zwiększenia liczby personelu wskazanego przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia do wykonywania określonych usług z imienia i nazwiska, jeżeli będzie to niezbędne do prawidłowego, zgodnego z Umową, wykonywania świadczenia przewidzianego w Umowie i załącznikach do niej (jeżeli brak zwiększenia liczby personelu skutkować może nieterminowym świadczeniem usług czy wręcz niewykonaniem zobowiązania itp.), a wskazane przez Wykonawcę osoby spełniać będą minimalne wymagania przewidziane w dokumentacji przetargowej dla usług, które świadczyć ma wskazana przez Wykonawcę osoba.
5. W powyższym przypadku Wykonawca zgłosi Zamawiającemu potrzebę zwiększenia liczby personelu jednocześnie podając wszelkie informacje i dokumenty, z których wynikać będzie, że wskazane osoby spełniają określone wymagania.
6. Wszelkie zmiany w składzie osobowym personelu, o których mowa wyżej, dla swej ważności wymagają aneksu do niniejszej Umowy.
7. Żadna z powyższych zmian nie może spowodować zwiększenia ceny za realizację przedmiotu zamówienia. Żadna ze zmian nie może wpłynąć na wydłużenie terminu. Żadna ze zmian nie może wpływać negatywnie na jakość realizowanych usług.
8. Dopuszczalne są także zmiany wskazane i opisane w załącznikach do niniejszej Umowy.

§ 12.

ODSTĄPIENIE

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, jak również w przypadku powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie środków Zamawiającego. W takich przypadkach Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie za tę część przedmiotu Umowy, który został faktycznie wykonany.
2. Zamawiający ma także prawo skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, a w szczególności w Kodeksie cywilnym.

§ 13.

WYPOWIEDZENIE

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w całości lub w części bez podania przyczyny z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Z ważnych powodów Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w całości lub w części bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę w całości ważnych powodów z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn innych niż ważne powody.
4. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego w szczególności uznawane będą następujące sytuacje:
 - 1) Wykonawca nie dochował pięciokrotnie Czasu Naprawy;
 - 2) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia zapisów Umowy dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych lub zasad zachowania poufności;
 - 3) zajdą takie zmiany organizacyjne u Zamawiającego, że dalsze świadczenie usług wsparcia informatycznego stanie się dla niego nieuzasadnione;
 - 4) wystąpi taka okoliczność opisana w załączniku do niniejszej Umowy, która wskazana będzie jako ważny powód uzasadniający wypowiedzenie Umowy;
 - 5) łączna suma kar umownych naliczonych Wykonawcy będzie równa połowie całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.

§ 14.

KOMUNIKACJA I DORĘCZENIA

1. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do komunikacji z Zamawiającym w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy jest:
 - 1) ____, tel. ____ tel. kom. ____, e-mail: ____ lub
 - 2) ____, tel. ____, tel. kom. ____, e-mail: ____ .
2. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do komunikacji z Wykonawcą w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy jest:
 - 1) ____, tel. ____, tel. kom. ____, e-mail: ____ lub
 - 2) ____, tel. ____, tel. kom. ____, e-mail: ____ .
3. Celem uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że wymienione powyżej osoby nie mogą w ich imieniu składać jakichkolwiek oświadczeń woli, chyba że zostaną do tego należycie umocowane (np. pełnomocnictwo) i dokonując czynności powołują się na to umocowanie. Powyższe ograniczenie nie dotyczy osób, które zgodnie z prawem są ustawowymi reprezentantami danej Strony (członek zarządu spółki, dyrektor jednostki organizacyjnej itp.) przy czym wola zmiany umowy w przypadku tych osób powinna zostać wyrażona w sposób nie budzący wątpliwości.
4. Pisemna korespondencja będzie przesyłana:
 - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa.
 - 2) do Wykonawcy pod następujący adres:
5. Zmiany podanych wyżej danych teleadresowych nie wymagają aneksowania niniejszej Umowy i wystarczy, że o zmianie tych danych druga Strona Umowy zostanie poinformowana na piśmie lub przy pomocy poczty

elektronicznej. W tym drugim przypadku informacja powinna zostać przesłana drugiej Stronie Umowy na wszystkie wymienione powyżej adresy e-mail.

§ 15.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 8 „Powierzenie przetwarzania danych osobowych”.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany w regulacjach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
4. Dane osobowe reprezentantów Strony oraz osób wskazanych do kontaktu, zawarte w niniejszej Umowie, będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z niniejszej Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z RODO (klauzula informacyjna stanowi załącznik nr 7 do Umowy).

§ 16.

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Stosownie do treści art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, wynagrodzenie brutto Wykonawcy określone w umowie może ulec zmianie w formie aneksu do umowy na zasadach określonych w ust. 2-9 poniżej.
2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
3. Warunkiem zmiany, o której mowa w ust. 1, jest pisemny wniosek złożony przez jedną ze stron drugiej stronie, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 6, spełniający łącznie poniższe wymogi:
 - 1) wniosek dotyczy wyłącznie cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, których zmiana nastąpiła po dniu zawarcia umowy,
 - 2) wniosek przysługuje w przypadku, gdy z publikacji Głównego Urzędu Statystycznego – wynika, że cena przedmiotu umowy zmieniła się o więcej niż 15 % w kolejnych następujących po sobie miesiącach od dnia zawarcia umowy,
 - 3) wniosek dotyczy wyłącznie wynagrodzenia za prace pozostałe do zrealizowania po dniu złożenia wniosku.

4. Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi na podstawie aneksu do umowy zawartego w formie pisemnej.
5. Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia Wykonawcy znajdzie zastosowanie począwszy od kolejnego miesiąca, w którym został zawarty aneks, o którym mowa w ust. 4, jednak nie wcześniej niż po upływie 30 dni od zawarcia aneksu.
6. Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
7. Wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca ze zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy będzie obliczana według wzoru: WZ (wartość zmiany) = W (wynagrodzenie za usługi pozostałe do zrealizowania) x I (procentowa wartość wzrostu lub spadku ceny przedmiotu umowy w kolejno następujących po sobie miesiącach, wynikająca z publikacji, o której mowa w ust. 3 pkt 2).
8. Suma wszystkich wprowadzanych zmian wynagrodzenia Wykonawcy wynikających ze zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy nie może przekroczyć łącznej wartości stanowiącej 5 % łącznej wartości wynagrodzenia określonego w umowie.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy z podwykonawcą są roboty budowlane lub usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.

§ 16.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany do Umowy, w tym także jej załączników, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem sytuacji, gdy treść Umowy lub jej załącznika wyraźnie dopuszcza możliwość dokonania zmiany bez potrzeby aneksowania Umowy.
2. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą podlegać rozpoznaniu przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
4. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy, a w szczególności cesji należności pieniężnych wynikających z Umowy, bez uprzedniej pisemnej wyrażonej zgody Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub jej załączników okażą się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostaną w mocy i będą wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy, chyba że nieważność lub bezskuteczność tych postanowień uniemożliwiłaby realizację przedmiotu Umowy zgodnie z celem Umowy.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

7. Niżej wymienione załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
1. Gwarantowany poziom naprawiania błędów (SLA);
 2. Gwarantowany poziom świadczenia usług dodatkowych (SLA);
 3. Zasady udzielania zdalnego dostępu;
 4. Oferta cenowa Wykonawcy;
 5. Wykaz osób;
 6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
 7. Obowiązek informacyjny MJWPU do umowy dla osób kontaktowych;
 8. Powierzenie przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: