

**CZĘŚĆ 1**

Opis przedmiotu zamówienia
na
Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

- 1) Wymagania szczegółowe dla łącza światłowodowego
 - a) Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach CIR = EIR = 500 Mbps;
 - b) Zakończenie łącza u Zamawiającego zgodne ze standardem IEEE 802.3ab (styk RJ45);
 - c) Protokół: BGP (Zamawiający posiada nr AS i własną pulę Adresową PI);
 - d) Wykonawca na czas świadczenia usługi zapewni router obsługujący protokół BGP o parametrach zapewniających pracę z łączem 500 Mbps.
 - e) Administracja routerem zostanie po stronie Zamawiającego.
 - f) Wykonawca zagwarantuje SLA o następujących parametrach:
 - i) Godzinową, roczną dostępność łącza na poziomie co najmniej 99,6%
 - g) Usunięcie awarii lub uszkodzenia w przeciągu max. 10 godzin [zgodnie z ofertą Wykonawcy] zagwarantowane przez cały okres świadczenia usługi.
 - h) Planowane przerwy techniczne w dni robocze od 18.00 do 6.00 nie dłużej niż 4 godziny łącznie;
 - i) Dopuszczalna przerwa w łączności w momencie uruchomienia usługi przy zmianie operatora/medium, 4 godziny w czasie od 18.00 do 6.00.
 - j) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do skonfigurowania i zestawienia połączeń;
 - k) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - l) Zamawiający może złożyć zlecenie na zmianę lokalizacji usługi i wyznaczyć termin przeniesienia z 30 dniowym wyprzedzeniem, po uzyskaniu od Wykonawcy potwierdzenia pozytywnych warunków technicznych na które to potwierdzenie Wykonawca ma 14 dni. Za przeniesienie usługi do nowej lokalizacji Zamawiający nie poniesie żadnej opłaty. W przypadku wskazania przez Wykonawcę braku możliwości zmiany lokalizacji którejkolwiek z usług będących przedmiotem Umowy (braku warunków technicznych w nowej lokalizacji lub przekroczenia terminu przeniesienia usługi) Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

- m) Wszelkie ewentualne koszty związane z uzyskaniem przez Zamawiającego dostępu do sieci Wykonawcy z tytułu uruchomienia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie instalacyjnej wpisanej do oferty;
- n) Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
- bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, wsparcie techniczne (telefoniczne - bezpłatna linia) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi;
 - zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;
- 2) Wykaz lokalizacji:
- Inflancka 4, 00-189 Warszawa (Budynek B)
- 3) Okres świadczenia usługi
- 24 miesiące.
- 4) Pozostałe informacje
- Zamawiający uprzejmie informuje, iż spotkania mające na celu dokonanie wizji lokalnej przed złożeniem oferty w postępowaniu na świadczenie usług dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych mogą odbywać się od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 08:00 - 16:00;
 - Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wybranym terminie nie później niż 1 dzień roboczy przed planowanym spotkaniem;
 - Osobą odpowiedzialną za poprowadzenie spotkania mającego na celu dokonanie wizji lokalnej jest Pan Mariusz Popławski, tel. 507 191 103, email: m.poplawski@mazowia.eu;
 - Zamawiający zapewnia zgodę administratora budynku na prowadzenie prac związanych z montażem infrastruktury niezbędnej do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy;
 - Instytucją wydającą koncesję na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia na terenie Polskie jest Urząd Komunikacji Elektronicznej.