

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne*Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego*Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Fundusz Spójności**CZĘŚCI 3 – 7**

**Opis przedmiotu zamówienia**  
**na**  
**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych**

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

- 1) Wymagania szczegółowe dla łącza:
  - a) Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach CIR = EIR = 50 Mbps;
  - b) Ze względu na brak możliwości zapewnienia gwarantowanego poziomu szybkości łącza, Zamawiający nie dopuszcza aby usługa była świadczona w technologii GSM (4G, 3G lub podobnych)
  - c) Zakończenie łącza u Zamawiającego zgodne ze standardem IEEE 802.3u (styk RJ45);
  - d) Minimum jeden stały publiczny adres IP
  - e) Wykonawca zagwarantuje SLA o następujących parametrach:
    - i) Godzinową, roczną dostępność łącza na poziomie co najmniej 99,6%
  - f) Usunięcie awarii lub uszkodzenia w przeciągu max. ...godzin [zgodnie z ofertą Wykonawcy] zagwarantowane przez cały okres świadczenia usługi.
  - g) Planowane przerwy techniczne w dni robocze od 18.00 do 6.00 nie dłużej niż 4 godziny łącznie;
  - h) Dopuszczalna przerwa w łączności w momencie uruchomienia usługi przy zmianie operatora/medium, 4 godziny w czasie od 18.00 do 6.00.
  - i) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do skonfigurowania i zestawienia połączeń;
  - j) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
  - k) Wszelkie ewentualne koszty związane z uzyskaniem przez Zamawiającego dostępu do sieci Wykonawcy z tytułu uruchomienia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie instalacyjnej wpisanej do oferty;
  - l) Zamawiający może złożyć zlecenie na zmianę lokalizacji którejkolwiek z usług i wyznaczyć termin przeniesienia z 30 dniowym wyprzedzeniem, po uzyskaniu od Wykonawcy potwierdzenia pozytywnych warunków technicznych na które to potwierdzenie Wykonawca ma 14 dni. Za przeniesienie usługi do nowej lokalizacji Zamawiający nie poniesie żadnej opłaty. W przypadku wskazania przez Wykonawcę braku możliwości zmiany lokalizacji którejkolwiek z usług będących przedmiotem Umowy (braku warunków technicznych w nowej lokalizacji lub

przekroczenia terminu przeniesienia usługi) Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

m) Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:

- bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, wsparcie techniczne (telefoniczne - bezpłatna linia) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi;
- zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;

2) Wykaz lokalizacji:

- Część 3 – Ciechanów, Placu Kościuszki 5,
- Część 4 – Ostrołęka, ul. J. Piłsudskiego 38,
- Część 5 – Płock, ul. Kolegialna 19,
- Część 6 – Radom, ul. Kościuszki 5a,
- Część 7 – Siedlce, ul. Wiszniewskiego 4.

3) Okres świadczenia usługi

- 24 miesiące

4) Pozostałe informacje

- Zamawiający uprzejmie informuje, iż spotkania mające na celu dokonanie wizji lokalnej przed złożeniem oferty w postępowaniu na świadczenie usług dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych mogą odbywać się od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 08:00 - 16:00;
- Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wybranym terminie nie później niż 1 dzień roboczy przed planowanym spotkaniem;
- Osobą odpowiedzialną za poprowadzenie spotkania mającego na celu dokonanie wizji lokalnej jest Pan Mariusz Popławski, tel. 507 191 103, email: m.poplawski@mazowia.eu;
- Zamawiający zapewnia zgodę administratora budynku na prowadzenie prac związanych z montażem infrastruktury niezbędnej do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy;
- Instytucją wydającą koncesję na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia na terenie Polskie jest Urząd Komunikacji Elektronicznej.
- Wszystkie wymagania wskazane w niniejszym dokumencie, z wyjątkiem informacji wskazanych w pkt 2 „Wykaz lokalizacji”, odnoszą się do Części 3 – 7.