



Warszawa, dnia 11.04.2022 r.

Znak sprawy: WZP.331-1-23/23.U.WSP

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na „*Obsługę maksymalnie 77 szkoleń jednodniowych realizowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020 organizowanych przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych*” (nr sprawy: WZP.331-1-23/23.U.WSP)

W związku z wniesionymi zapytaniami do SWZ obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając na podstawie art. 284 ust. 2 w zw. z ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710, z późn. zm.; dalej ustawa P.z.p.) Zamawiający, Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych (dalej Zamawiający) udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Zapisy OPZ w sposób bardzo restrykcyjny ograniczają dostęp do postępowania. Niektóre z nich nie wydają się mieć związku z realizacją przedmiotu zamówienia, a jedynie wykluczają wielu możliwych wykonawców, a wręcz wyglądają na nieuzasadnione faworyzowanie jednego z możliwych wykonawców. Bardzo proszę o wykreślenie lub modyfikację poniższych zapisów:

- **elektryczny system zaciemniania** – przy spełnianiu pozostałych wymogów nie ma potrzeby zdaniem wykonawcy, aby system zaciemniania był elektryczny;

- wysokość sali 3 m;

- krzesła z podłokietnikami;

- **podwieszany rzutnik**;

- minimalna ilość toalet – stosowne przepisy budowlane określają obowiązujące normy, nie ma potrzeby ustalania dodatkowych wymagań, w szczególności dla tak małych grup jakie przewiduje Zamawiający dla niniejszego postępowania;

- nieprzeznaczone nagłośnienie sal – w czym przeznaczone urządzenia miałyby być gorsze podczas realizacji szkoleń (!) – jednocześnie ponieważ zamawiający posiada duże doświadczenie w przeprowadzaniu bliźniaczych szkoleń, bardzo proszę o informację, czy dotychczas podczas szkoleń dla tak małej ilości osób, w dość niedużych salach, było używane nagłośnienie i mikrofony? Jest to bardzo rzadko spotykane w branży, stąd pytanie o zasadność wymogu;

- **podwieszany ekran do rzutnika** – jeżeli chodzi o ekran do obrazu z projektora, to nie jest on urządzeniem elektronicznym, nie można mówić tu o rozdzielczości full HD.

Odpowiedz nr 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w zakresie wymagań dotyczących obiektów, w których będą realizowane usługi stanowiące przedmiot zamówienia. Wszystkie opisane w Załączniku nr 2 do SWZ wymagania, w tym w szczególności wymagania wymienione w treści pytania, zostały ustalone w oparciu o przepisy prawa oraz faktyczne potrzeby Zamawiającego w zakresie realizacji usług stanowiących przedmiot zamówienia. Biorąc pod uwagę wątpliwości Wykonawcy, Zamawiający postanowił szczegółowo odnieść się do każdego ze wskazanych w pytaniu elementów przedmiotu zamówienia, uzasadniając brak konieczności wprowadzenia zmian lub usunięcia danego wymagania:

Elektryczny system zaciemniania:

Przedmiotowy system dotyczy oświetlenia elektrycznego i chodzi głównie o to, że natężenie oświetlenia w salach szkoleniowych musi być sterowane, regulowane, zaciemniane, przygaszane bądź zwiększane (w zależności od bieżącego



zapotrzebowania), co zagwarantuje dobrą widoczność obrazu z rzutnika multimedialnego dla wszystkich uczestników oraz możliwość sektorowego wygaszania światła w części sali (w tym przy ekranie). Taki system ma na celu zwiększenie komfortu osób uczestniczących w szkoleniu (dla których wyświetlany obraz - dzięki możliwości regulacji - jest bardziej wyraźny), jak również osób prowadzących (zarządzanie w ten sposób jest bardziej precyzyjne - w szybki sposób pozwala reagować adekwatnie do sytuacji i uzyskać dobrą jakość wyświetlanego obrazu dla uczestników i prowadzących znajdujących się w różnych miejscach sali). Dzięki takiemu systemowi jesteśmy w stanie maksymalnie wykorzystać dostępną w danym pomieszczeniu ilość światła dziennego. Sterowanie pozwoli również na ustawienie oświetlenia do konkretnych zadań (w danym momencie np. praca warsztatowa przy laptopach, wyświetlanie prezentacji lub plików multimedialnych, czy robienie notatek przez uczestników szkolenia), tak, aby zapobiec zbyt mocnemu lub słabemu oświetleniu. Dodatkowo, dla osób z niepełnosprawnością, u których występuje nadwrażliwość na światło - będzie istniała możliwość ograniczenia natężenia światła.

Wysokość sali 3m:

Wysokość sali szkoleniowej musi wynosić minimum 3 metry. Parametr ten został określony z uwagi na szerokość wyświetlanego obrazu to jest 3m na 1,7m, tak aby zachować proporcje obrazu Full HD. Dla zachowania optymalnej widoczności z każdego miejsca w sali jego dolna krawędź nie może być poniżej 1,3m (biorąc pod uwagę, że uczestnicy szkolenia mają przed sobą ekran komputera, który dodatkowo ogranicza widoczność). Reasumując - $1,7 + 1,3 = 3$ m.

Ponadto, średni poziom wzroku osoby siedzącej w sali szkoleniowej znajduje się na wysokości ok. 125cm.

Biorąc pod uwagę powyższe - 3m to więc absolutne minimum, jednak Zamawiający nie chce ustalać większej wysokości, właśnie dlatego, żeby nie ograniczać dostępu do postępowania oraz nie podnosić kosztów.

Dodatkowo, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U.2022.0.1225), Rozdział V - Pomieszczenia przeznaczone na pobyt ludzi, § 72 Wysokość pomieszczeń przeznaczonych na pobyt ludzi, ust 1. Wysokość pomieszczeń przeznaczonych na pobyt ludzi powinna odpowiadać wymaganiom określonym w poniższej tabeli, jeżeli przepisy odrębne, w tym dotyczące pomieszczeń pracy i pomieszczeń służby zdrowia, nie określają innych wymagań: ...*"Pomieszczenia do pracy **), nauki i innych celów, w których nie występują czynniki uciążliwe lub szkodliwe dla zdrowia, przeznaczone na stały lub czasowy pobyt, pkt. b) więcej niż 4 osób - 3,0 - minimalna wysokość w świetle (m)."* W tym miejscu warto podkreślić, iż zapisy Rozporządzenia regulują minimalne wymogi niezbędne do spełnienia w sytuacjach zbliżonych do tych, jakie będą przedmiotem niniejszego Zamówienia.

Krzeseła z podłokietnikami:

Ze względu na kilkugodzinny charakter szkoleń organizowanych przez Zamawiającego - niezbędne jest zapewnienie wyposażenia charakteryzującego się ergonomią i maksymalną funkcjonalnością (stąd wymóg krzesel z podłokietnikami). Szkolenia prowadzone przez MJWPU zawierają moduły warsztatowe, podczas których wszyscy uczestnicy pracują na komputerach i w związku z tym, fotele muszą posiadać podłokietniki (wymóg ten jest również określony na poziomie *Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 1 grudnia 1998 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowiskach wyposażonych w monitory ekranowe (Dz. U. z 1998 r. Nr 148, poz. 973)*). Zamawiający, przygotowując OPZ - zdając sobie sprawę, że uczestnictwo w szkoleniach jest co do zasady sytuacją jednorazową lub powtarzającą się, ale w bliżej nieokreślonym odstępie czasu - i tak ograniczył się do wyboru najważniejszych elementów Rozporządzenia (tak, by ostatecznie nie

doprowadziło do faktycznego ograniczenia konkurencji) uznając wymóg krzesel z podłokietnikami za istotny, niezbędny, a wręcz oczywisty, bowiem zapewni on bezpieczeństwo (dbałość o stan zdrowia) oraz komfort użytkownika i pracy (pozwalając dłużej utrzymać koncentrację i zapewniając większą efektywność pracy) zarówno uczestników szkolenia, jak i osób prowadzących.

Minimalna ilość toalet:

W odniesieniu do kwestionowanej przez oferenta wskazanej w OPZ liczby toalet, Zamawiający chciałby wyjaśnić, że nie wymaga całego obiektu, w którym mają odbywać się spotkania na wyłączność - musi zatem założyć możliwość współdzielenia infrastruktury znajdującej się poza salą szkoleniową z innymi grupami (sytuacja ta dotyczy m.in. toalet). Ponadto, zgodnie z zapisami OPZ pożądana jest możliwość realizacji 3 szkoleń jednocześnie (w których uczestniczyłyby maksymalnie 84 osoby – w tym: 75 uczestników i 9 prowadzących). Doświadczenie Zamawiającego z realizacji tożsamyh zamówień w latach ubiegłych wskazuje na bezwzględną potrzebę zapobieżenia powstawaniu zatorów w toaletach podczas przerw, które najczęściej nakładają się na siebie czasowo dla kilku grup.

Należy również zwrócić uwagę na fakt, że zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy w łazienkach powinna zostać zamontowana przynajmniej jedna toaleta i jeden pisuar na 30 mężczyzn oraz przynajmniej jedna toaleta na 20 kobiet. Mając powyższe na uwadze wymagania stawiane przez Zamawiającego są mniejsze.

Podwieszany rzutnik/Podwieszany ekran do rzutnika/Nieprzenośne nagłośnienie sali:

Zamawiający zapisami OPZ (część IV pkt d, e) zobligował Wykonawcę m.in. do *Wynajęcia sal szkoleniowych na maksimum 13 godzin zegarowych dziennie (min. w godz. 08:00 – 21:00) na każde z maksymalnie 77 szkoleń wraz z niezbędnym wyposażeniem (...)* Podwieszony rzutnik multimedialny o rozdzielczości min. Full HD (1920x1080) z możliwością podłączenia komputera zarówno przez złącze VGA jak i HDMI (...) podwieszany ekran do rzutnika multimedialnego pozwalający na zachowanie następujących parametrów obrazu: minimalna szerokości 3 metry oraz rozdzielczości min. Full HD. Podwieszony rzutnik multimedialny to przede wszystkim wyższy komfort pracy osoby prowadzącej (prowadzący w mniejszym obszarze wchodzi w wiązkę światła - co powoduje oślepianie prowadzącego oraz zaciemnienie obrazu – dzięki podwieszeniu sprzętu jest mniejsza martwa strefa i większa swoboda poruszania się prowadzącego), ale także zagwarantowanie bezpieczeństwa (brak zbędnego okablowania - należy zaznaczyć, iż w trakcie szkoleń osoby poruszają się po sali). Podwieszony rzutnik i ekran to oprócz komfortu pracy czy bezpieczeństwa, sprawdzone rozwiązanie, które sprawdza się w mniejszych salach, pozwala na zagospodarowanie przestrzeni w bardziej funkcjonalny sposób i zaoszczędzenie miejsca. Trwale ustalone położenie względem ekranu (odległość oraz kąt) gwarantują wysoką jakość i prawidłową proporcję obrazu (Full HD), co ma z kolei duże znaczenie dla uczestników szkoleń i ich wzroku – uczestnicy kilka godzin patrzą na wyświetlany materiał (prezentacje, filmy instruktarzowe, czy promocyjne), co z kolei w przypadku ergonomii środowiska pracy, którym jest sala szkoleniowa (konferencyjna) skłoniło Zamawiającego do wskazania w OPZ (część IV pkt h) zapisów nakazujących spełnienie warunku zapewnienia *odpowiedniego, zintegrowanego nagłośnienia sali (nieprzenośne, niemobilne), gwarantującego prawidłową słyszalność prowadzących, w każdym miejscu sali szkoleniowej, przez każdego uczestnika szkolenia w tym mikrofon bezprzewodowy na życzenie prowadzących*. Standardy wypracowane przez Zamawiającego na przestrzeni lat pozwoliły na wypracowanie rozwiązań, które są optymalne i sprzyjają komfortowi pracy nie tylko osób prowadzących szkolenia, ale

przede wszystkim ich uczestników. Zintegrowane nagłośnienie sal jest wykorzystywane nie tylko do przemów osób prowadzących, ale także do nagłośnienia wyświetlanych materiałów posiadających dźwięk (filmy, instrukcje, materiały promujące Fundusze Europejskie).

Podsumowanie:

Na uwag zasługuje również fakt, iż Zamawiający zajmuje się organizacją i prowadzeniem szkoleń od 2007 r. – posiada więc wieloletnie doświadczenie, na bazie którego/w oparciu o które każdego roku przygotowuje Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) w odniesieniu do miejsc organizacji spotkań. Zapisy w OPZ wynikają właśnie z ww. doświadczenia oraz analizy ankiet oceniających jakość szkoleń (w ramach, których, uczestnicy poza merytoryką oceniają również organizację szkolenia m.in. w zakresie sali i sprzętu). Zamawiający w żaden sposób nie ogranicza konkurencji, ponieważ z analizy rynku wynika, że w Warszawie jest dostęp do miejsc spełniających warunki określone przez Zamawiającego w przedmiotowej specyfikacji (co potwierdza fakt, iż w ramach unieważnionego postępowania o numerze WZP.331-1-13/23.U.WSP przeprowadzonego w kwietniu br. – 7 podmiotów złożyło oferty). Ponadto w OPZ zostały zawarte takie zapisy dotyczące sal i ich wyposażenia, które gwarantują komfort zarówno uczestników szkoleń, jak i osób prowadzących, bowiem kilkugodzinne spotkania muszą odbywać się w środowisku i warunkach sprzyjających pracy (w tym warsztatowej). Dodatkowo, zapisy OPZ, zgodnie z normami europejskimi oraz wymaganiami w stosunku do Instytucji Wdrażających Fundusze Europejskie, uwzględniają potrzeby osób z niepełnosprawnościami.

Ponadto należy pamiętać, że zarówno w orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej (dalej KIO, Izba) od wielu lat obowiązuje zasada, zgodnie z którą właściwe określenie przedmiotu zamówienia jest zarazem obowiązkiem jak i uprawnieniem Zamawiającego. Jego określenie w sposób obiektywny, z zachowaniem zasad ustawowych, nie jest jednoznaczne z koniecznością zdolności realizacji zamówienia przez wszystkie podmioty działające na rynku w danej branży. W wyroku KIO z dnia 17 stycznia 2008 r., sygn. akt KIO/UZP 80/07 *„Izba stwierdziła, że Zamawiający ma prawo opisać swoje potrzeby w taki sposób, aby przedmiot zamówienia spełniał jego wymagania i zaspokajał potrzeby, pod warunkiem, że dokonany opis nie narusza konkurencji ani równego traktowania wykonawców. Sama okoliczność, że opis przedmiotu zamówienia uniemożliwia złożenie oferty przez Odwołującego nie wskazuje na naruszenie podstawowych zasad udzielania zamówień publicznych, skoro na rynku działają podmioty mogące brać udział w postępowaniu samodzielnie lub w ramach konsorcjum, czemu Odwołujący nie zaprzeczył”* (UZP, Zamówienia publiczne w orzecznictwie, zeszyt orzecznicy nr 1, Warszawa 2008, s. 35). Podobnie orzekła KIO w wyroku z dnia 9 października 2008 r., sygn. akt KIO/UZP 1024/08 *„Zamawiający, działając w granicach określonych przepisami prawa, ma prawo sprecyzować przedmiot zamówienia o określonych minimalnych standardach jakościowych i technicznych. Okoliczność o charakterze notoryjnym, że nie wszyscy wykonawcy dysponują produktem spełniającym wymagania Zamawiającego opisane w siwz i mogą go zaoferować oraz, że wymagania techniczne są trudne do spełnienia przez niektórych wykonawców, nie oznacza, że postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w sposób utrudniający zachowanie uczciwej konkurencji”* (UZP, Zamówienia publiczne w orzecznictwie, zeszyt orzecznicy nr 3, Warszawa 2009, s. 40). Izba wskazała również, że *„Zamawiający ma prawo wymagać, aby przedmiot zamówienia był zrealizowany w jakości wyższej, niż standardowa, lub o podwyższonej parametrach, o ile jest w stanie swoje wymagania usprawiedliwić obiektywnymi okolicznościami”* (wyrok KIO z dnia 2 kwietnia 2008 r., sygn. akt KIO/UZP 236/08, UZP, Zamówienia publiczne w orzecznictwie, zeszyt orzecznicy nr 1, Warszawa 2008, s.40).

Niniejsza odpowiedź zostanie niezwłocznie doręczona Wykonawcom, którzy przesłali wnioski o wyjaśnienie treści SWZ oraz zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego. Udzielone wyjaśnienia zostaną dołączone do SWZ i będą stanowiły jej integralną część.

Zgodnie z art. 286 ust. 1 w związku z ust. 3 ustawy P.z.p. Zamawiający zmienia zapisy SWZ w poniższy sposób:

- Zmiana nr 1 do SWZ** Zmianie ulega treść pkt 24.1 SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „Ustala się, że składający ofertę pozostaje nią związany przez okres **30 dni, tj. do dnia 13.05.2023 r.** Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert”*
- Zmiana nr 2 do SWZ** Zmianie ulega treść pkt 27.4 SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „Termin składania ofert upływa w dniu **14.04.2023 r., o godz. 12:00”***
- Zmiana nr 3 do SWZ** Zmianie ulega treść pkt 30.1 SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „Otwarcie (odszyfrowanie) ofert nastąpi za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, w dniu **14.04.2023 r., o godz. 12:30”***

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Dokonane modyfikacje (w zakresie wskazanym w Ogłoszeniu o zamówieniu) zostaną opublikowane na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://bip.mazowia.eu/zamowienia-publiczne/> oraz <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list> w formie Ogłoszenia o zmianie ogłoszenia, wszystkie modyfikacje zostaną również przekazane niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którzy do dnia udzielenia niniejszych wyjaśnień wyrazili zainteresowanie przedmiotowym postępowaniem.

Z upoważnienia p.o. Dyrektora
Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych
Michał Kosior
Kierownik Wydziału Zamówień Publicznych
/- podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Sprawę prowadzi:
Michał Kosior
tel. 22 542 20 92
email: m.kosior@mazowia.eu