

*Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego*



|  |
| --- |
|  |

**Opis przedmiotu zamówienia**

**na**

**Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych**

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

1. Wymagania szczegółowe dla łącza radiowego
	1. Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach CIR = EIR = 500 Mbps, realizowany przez radiolinię działającą w technologii punkt-punkt w paśmie koncesjonowanym;
	2. Zakończenie łącza u Zamawiającego zgodne ze standardem IEEE 802.3ab (styk RJ45);
	3. Protokół: BGP (Zamawiający posiada nr AS i własną pulę Adresową PI);
	4. Wykonawca na czas świadczenia usługi zapewni router obsługujący protokół BGP
	o parametrach zapewniających pracę z łączem 500 Mbps.
	5. Administracja routerem zostanie po stronie Zamawiającego.
	6. Wykonawca zagwarantuje SLA o następujących parametrach:
		1. Godzinową, roczną dostępność łącza na poziomie co najmniej 99,6%
	7. Usunięcie awarii lub uszkodzenia w przeciągu max. 10 godzin [zgodnie z ofertą Wykonawcy] zagwarantowane przez cały okres świadczenia usługi.
	8. Planowane przerwy techniczne w dni robocze od 18.00 do 6.00 nie dłużej niż 4 godziny łącznie;
	9. Dopuszczalna przerwa w łączności w momencie uruchomienia usługi przy zmianie operatora/medium, 4 godziny w czasie od 18.00 do 6.00.
	10. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do skonfigurowania i zestawienia połączeń;
	11. Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
	12. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność zmiany miejsca świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia, Wykonawca zmieni lokalizację świadczenia usługi w terminie 30 dni po uzyskaniu od Wykonawcy potwierdzenia pozytywnych warunków technicznych na które to potwierdzenie Wykonawca ma 14 dni. W przypadku wskazania przez Wykonawcę braku możliwości zmiany lokalizacji którejkolwiek z usługi będących przedmiotem Umowy (braku warunków technicznych w nowej lokalizacji lub przekroczenia terminu przeniesienia usługi) Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym;
	13. Wszelkie ewentualne koszty związane z uzyskaniem przez Zamawiającego dostępu do sieci Wykonawcy z tytułu uruchomienia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie instalacyjnej wpisanej do oferty;
	14. Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:
		* bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, wsparcie techniczne (telefoniczne - bezpłatna linia) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00
		w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi;
		* zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;
2. Wykaz lokalizacji:
	* Inflancka 4, 00-189 Warszawa (Budynek B)
3. Okres świadczenia usługi
	* 24 miesiące
4. Pozostałe informacje
	* Zamawiający uprzejmie informuje, iż spotkania mające na celu dokonanie wizji lokalnej przed złożeniem oferty w postępowaniu na świadczenie usług dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych mogą odbywać się od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 08:00 - 16:00;
	* Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wybranym terminie nie później niż 1 dzień roboczy przed planowanym spotkaniem;
	* Osobą odpowiedzialną za poprowadzenie spotkania mającego na celu dokonanie wizji lokalnej jest Pan Mariusz Popławski, tel. 507 191 103, email: m.poplawski@mazowia.eu;
	* Zamawiający zapewnia zgodę administratora budynku na prowadzenie prac związanych z montażem infrastruktury niezbędnej do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy;
	* Instytucją wydającą koncesję na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia na terenie Polskie jest Urząd Komunikacji Elektronicznej.