

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Przedmiotem zamówienia jest: Budowa strony internetowej Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 oraz obsługa informatyczna stron internetowych Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020.

Całość zamówienia podzielona jest na dwa równoległe toczące się zadania:

Zadanie nr I

Zadanie nr II

## 1. Informacje ogólne

1. Zamawiającym jest:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych w Warszawie

Inflancka 4, 00-189 Warszawa

NIP: 1132669019, REGON: 140944971

2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg kodów CPV:

- 72415000-2 Usługi hostingowe dla stron www
- 98300000-6 Różne usługi
- 72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron www

3. Adres portalu internetowego „Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027” (zwanego dalej także „portalem FEM 2021-2027” lub „stroną internetową FEM 2021-2027”), objętego budową w ramach zadania nr I oraz obsługa informatyczną w ramach zadania nr II:

- [www.funduszeuedlamazowsza.eu](http://www.funduszeuedlamazowsza.eu)

4. Adresy portali internetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020 (zwanym dalej „portalami RPO WM 2014-2020” lub „stronami RPO WM 2014-2020”), które są objęte obsługą informatyczną w ramach zadania nr II:

- [www.funduszedlamazowsza.eu](http://www.funduszedlamazowsza.eu)
- [www.forumrozwojumazowsza.eu](http://www.forumrozwojumazowsza.eu)
- [www.liderzmian.eu](http://www.liderzmian.eu)

Rzeczpospolita  
Polska

- [www.funduszenamazowszu.eu](http://www.funduszenamazowszu.eu)
  - [www.mazowia.eu](http://www.mazowia.eu)
5. Czas na realizację zadania nr I określony zostanie przez Wykonawcę w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr. 4 do umowy; lecz nie dłuższy niż 90 dni od dnia zawarcia umowy. Realizacja zadania nr 2 obowiązuje od dnia zawarcia umowy, do dnia 15.12.2025 lub do wyczerpania roboczogodzin przewidzianych na obsługę informatyczną, w zależności od tego co nastąpi pierwsze; obsługa informatyczna strony internetowej „Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027” – rozpoczyna się od dnia następującego po dniu protokolarnego odbioru bez uwag realizacji zadania nr I.
  6. Wymagany system zarządzania treścią CMS: Wordpress – portale internetowe RPO WM 2014-2020 (o których mowa w pkt 3 powyżej) obecnie funkcjonują na ogólnodostępnym i powszechnym systemie Wordpress, stąd wszelkie poniższe informacje zawarte niniejszym w Opisie Przedmiotu Zamówienia dotyczące proponowanych zmian lub dodawania i utrzymywania stanu obecnego funkcjonalności systemu są określone dla CMS Wordpress.
  7. Zamówienie w zakresie Zadania nr II obejmować będzie łącznie liczbę godzin, która nie będzie mniejsza niż 600 roboczogodzin i nie przekroczy 1000 roboczogodzin, uwzględniając płatności miesięczne za rzeczywistą realizację roboczogodzin. Jedna roboczogodzina równa się 60 minut zegarowych.
  8. W przypadku wykorzystania wszystkich roboczogodzin przed upływem terminu obowiązywania umowy, Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego na zakup roboczogodzin po stawkach określonych w podstawowej umowie, nie przekraczające 50% wartości zamówienia podstawowego, to jest do 500 roboczogodzin (prawo opcji).

## 2. Zadania do realizacji

Przedmiotem zamówienia jest: Usługa budowy strony internetowej Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 oraz obsługa informatyczna stron internetowych Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020.

Zamówienie zostało podzielone na dwa równoległe toczące się zadania:

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 1) Zadanie nr I: budowa strony internetowej Fundusze Europejskie dla Mazowsza na lata 2021-2027, w terminie zadeklarowanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, lecz nie dłuższym niż 90 dni.
- 2) Zadanie nr II: Obsługa informatyczna stron internetowych Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020, do 15.12.2025 r. od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania roboczogodzin.

## 2.1 Zadanie nr I

### I. Informacje ogólne

Głównymi odbiorcami portalu internetowego FEM 2021-2027 będą:

- 1) potencjalni beneficjenci programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027. (w tym m.in.: jednostki samorządu terytorialnego, jednostki organizacyjne jst, przedsiębiorcy, instytucje kultury, podmioty lecznicze działające w publicznym systemie ochrony zdrowia, jednostki naukowe, organizacje pozarządowe),
- 2) beneficjenci (osoby i organizacje, które korzystają z Funduszy Europejskich i realizują projekty, w tym podmioty wdrażające instrumenty finansowe),
- 3) ogół społeczeństwa (mieszkańcy Mazowsza, którzy korzystają z efektów projektów z Funduszy Europejskich, w tym młodzież – osoby w wieku 15-24 oraz potencjalni uczestnicy projektów – osoby, które mogą uczestniczyć w projektach realizowanych przez beneficjentów Funduszy Europejskich).

Portal internetowy FEM 2021-2027 będzie elementem systemu stron internetowych Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, dla których architekturę informacji oraz szablony graficzne opracowało Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej.

### II. Budowa portalu internetowego FEM 2021-2027

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do budowy portalu internetowego FEM 2021-2027 na podstawie:
  - a. Architektury Informacji dla wersji desktopowej oraz mobilnej dla przykładowego programu regionalnego systemu stron internetowych Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, zwanej dalej Architekturą Informacji;
  - b. Szablonów graficznych portalu internetowego FEM 2021-2027 dla wersji desktopowej, mobilnej oraz anglojęzycznej dostarczonej przez Zamawiającego po podpisaniu umowy,

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- c. Analizy Przedwdrożeńowej Wykonawcy.
- 2) Po zawarciu umowy Wykonawca jest zobowiązany we współpracy z Zamawiającym do przygotowania Analizy Przedwdrożeńowej sukcesywnie dla każdego modułu na podstawie Architektury Informacji, Szablonów Graficznych oraz OPZ z uwzględnieniem planowanych obciążeń wydajności portalu internetowego FEM 2021-2027. Moduły inaczej „widgety”, to dynamiczne elementy strony WWW, które w zależności od swojej funkcji, prezentują wybrane treści. Moduły mogą więc zawierać w sobie pola tekstowe, graficzne, animacje, ramki z kodami, a także mogą być odnośnikami do innych stron WWW lub przyciskami akcji, np. powodujące uruchomienie aplikacji Skype na komputerze. Moduły kreatora WWW dopasowują się do całej szerokości strony WWW lub tylko do szerokości kolumny, w której zostały umieszczone. Moduły można nie tylko wstawiać jeden obok drugiego (system kolumn), ale także jeden nad drugim.
  - 3) Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego Analiza Przedwdrożeńowa, staje się integralną częścią Umowy (bez konieczności sporządzania aneksu do umowy) i od tego momentu również na jej podstawie oceniane będzie należyte wykonanie zobowiązań przez Wykonawcę. Podstawą do odbioru Zadania nr I jest wykonanie portalu internetowego FEM 2021-2027 zgodnie z Umową i wszystkimi jej załącznikami, w tym, w szczególności z Analizą Przedwdrożeńową.
  - 4) Portal internetowy FEM 2021-2027 powinien zostać zbudowany w oparciu o aplikację do samodzielnego redagowania treści (CMS - Content Management System) Wordpress, która w sposób prosty oraz intuicyjny pozwoli aktualizować portal internetowy FEM 2021-2027 bez znajomości zagadnień programistycznych.
  - 5) Wykonawca zapewni prawidłowe działanie i wyświetlanie stron portalu internetowego FEM 2021-2027, co najmniej na aktualnych wersjach przeglądarek Chrome, Safari, Firefox i Edge, w tym wersji mobilnych wymienionych przeglądarek.
  - 6) Kodowanie znaków w oparciu o system kodowania Unicode UTF-8.
  - 7) Komunikacja z portalem internetowym FEM 2021-2027 będzie odbywać się po zaszyfrowanym kanale komunikacji - protokół https.
  - 8) Domeny i certyfikaty SSL będą zapewnione przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą.
  - 9) W ramach budowy portalu internetowego FEM 2021-2027 będzie istniała możliwość tworzenia nowych podstron pod domenami zdefiniowanymi przez Zamawiającego w oparciu o dostępne funkcjonalności.

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 10) Wykonawca zapewni wsparcie dla budowy ww. stron zgodnych z założeniami W3C dla WAI (Web Accessibility Initiative) oraz WCAG 2.1 co najmniej na poziomie AA.
- 11) Portal internetowy FEM 2021-2027 zapewnia generowanie tzw. „przyjaznych linków”, np. poprzez skrócenie adresów URL, które nie są wygodne w użyciu oraz uniemożliwiają robotom wyszukiwarek internetowych poprawne indeksowanie stron.
- 12) Portal internetowy FEM 2021-2027 będzie wspierał przekształcanie adresów URL w adresy bardziej przyjazne do zastosowań SEO.
- 13) Portal internetowy FEM 2021-2027 będzie przygotowany w oparciu o zasady Responsive Web Design (RWD) - layout graficzny wszystkich stron i podstron portalu internetowego FEM 2021-2027 będzie zmieniał swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości viewportu przeglądarki.
- 14) Portal internetowy FEM 2021-2027 będzie posiadał ikonkę favicon.
- 15) Portal internetowy FEM 2021-2027 będzie posiadał silnik wyszukiwania pozwalający na indeksowanie pełnych treści (full text search), dokumentów PDF (postać tekstowa), dokumentów aplikacji biurowych, itp.
- 16) W ramach budowy portalu internetowego FEM 2021-2027 zostanie zapewniona obsługa błędów poprzez przygotowanie dedykowanej strony.
- 17) Dla wszystkich stron w ramach budowy portalu internetowego FEM 2021-2027 zostaną przygotowane automatycznie tworzone metatagi, które mają na celu przekazywać wyszukiwarkom dodatkowe informacje na temat poszczególnych stron portalu internetowego FEM 2021-2027. Metatagi będą zawierały co najmniej następujące elementy: title, description (tworzony z leadu strony lub pierwszych X znaków w treści strony), robots, link do deklaracji dostępności, tagi Open Graph (np. og:title, og:url, og: type, og:image, og:description).
- 18) Na każdej ze stron portalu internetowego FEM 2021-2027 dostępne będą odnośniki niewidoczne na ekranie użytkownika (tzw. skip navigation link), które będzie umożliwiały przejście bezpośrednio do wybranych miejsc strony np. mapy portalu internetowego FEM 2021-2027, do treści strony, do wyszukiwarki, kontaktu, deklaracji dostępności, itd.
- 19) Linki znajdujące się w portalu internetowym FEM 2021-2027 i odnoszące do stron zewnętrznych powinny być automatycznie oznaczone odpowiednią grafiką (wraz z automatycznymi atrybutami ALT).

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 20) W ramach portalu internetowego FEM 2021-2027 zostanie osadzony dostarczony przez Zamawiającego skrypt do osadzenia kodu do zbierania statystyk odwiedzin. Dla nowotworzonych stron istnieje możliwość osadzenia unikalnych skryptów.
- 21) Dostęp do CMS wymaga uwierzytelnienia użytkownika za pomocą unikalnego identyfikatora i hasła.
- 22) W CMS istnieje możliwość zarządzania wszystkimi funkcjonalnościami i modułami opisanymi w niniejszym dokumencie, w tym w szczególności ich ukrywania, dodawania, zmiany kolejności, itp.
- 23) CMS będzie przejrzysty i intuicyjny, który może przyspieszyć i ułatwić zarządzanie (np. zarządzanie kolejnością w menu, zarządzanie kolejnością elementów w boksach).
- 24) W momencie logowania do CMS przez użytkownika, nastąpi identyfikacja, jakie grupy uprawnień są mu przypisane. Użytkownik będzie korzystał tylko z tych funkcji, które zostały zdefiniowane jako dostępne dla niego. Po zalogowaniu do CMS będzie widział tylko te elementy, do których posiada uprawnienia.
- 25) Dla użytkownika istnieje możliwość skorzystania z opcji przypomnienia hasła z wykorzystaniem jednorazowego hasła.
- 26) Użytkownik po zalogowaniu do CMS może zmienić swoje hasło oraz adres e-mail.
- 27) CMS umożliwi zarządzanie metadanymi tj. zawartością list słownikowych, treściami formuł, treściami komunikatów dla użytkowników (np. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku, komunikat dotyczący plików cookies), szablonami maili wychodzących w ramach modułów Spotkania i Wydarzenia oraz Newslettera i powiadomienia o naborach, regułami dotyczącymi weryfikacji użytkowników w formularzach.
- 28) CMS będzie umożliwiał tworzenie i utrzymanie portalu internetowego FEM 2021-2027 w oparciu o zdefiniowany jednolity szablon portalu internetowego FEM 2021-2027 oraz predefiniowane szablony poszczególnych stron.
- 29) CMS będzie umożliwiał kreowanie i utrzymanie szablonów stron oraz modyfikację zdefiniowanych szablonów wraz z dostępem do wcześniejszych jego wersji.
- 30) Dla każdego dodawanego w systemie elementu będzie istniała możliwość zdefiniowania szablonu. Za pomocą zdefiniowanych szablonów będzie istniała możliwość określania i modyfikowania sposobu prezentacji poszczególnych elementów w portalu internetowego FEM 2021-2027. W sposobie prezentacji list elementów będzie również możliwość

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

filtrowania lub sortowania elementów oraz określenia predefiniowanych sposobów wyświetlania.

- 31) CMS będzie posiadał wbudowany edytor treści (typu WYSIWYG), umożliwiający formatowanie tekstu, m.in. pogrubienia, podkreślenia, pochylenia, dodanie indeksu górnego/dolnego, wyrównanie do prawej/lewej/ wyśrodkowanie, dodanie/usunięcie wcięcia, wraz z funkcją cofnij oraz podglądu kodu HTML.
- 32) Edytor będzie umożliwiał usunięcie formatowania tekstu, wklejenie tekstu, wklejenie tekstu jako czysty tekst, wklejenie tekstu z usunięciem formatowania z edytora tekstu (np. edytora MS Word). System będzie przeprowadzał walidację zapisu treści pod względem obecności kodu świadczącego o wklejeniu tekstu bez usunięcia formatowania z edytora tekstu (np. z edytora MS Word).
- 33) CMS będzie umożliwiał podgląd przygotowanej treści na stronie przed jej opublikowaniem.
- 34) CMS będzie posiadał funkcję umożliwiającą zaplanowanie upublicznienia treści w zadanym czasie oraz ukrycie opublikowanej już treści.
- 35) Na potrzeby edytora treści zostaną przygotowane dedykowane nagłówki, tabele, cytatów i wypunktowania i numerowania, które będą dostępne z poziomu edytora treści.
- 36) Edytor będzie umożliwiał opublikowanie pliku tekstowego, graficznego i multimedialnego. Szczegółowe formaty dopuszczalnych plików zostaną określone przez Zamawiającego po podpisaniu umowy. Każdy publikowany plik będzie musiał być opisany za pomocą atrybutów przypisanych do tego typu plików.
- 37) CMS będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą ładowanie wielu plików na raz podczas jednego procesu zapisu.
- 38) W miejscach portalu internetowego FEM 2021-2027, gdzie wymagana jest zdefiniowana wielkość pliku graficznego (np. galeria, banner), CMS będzie umożliwiał przeskalowanie w czasie rzeczywistym obrazka wg. zdefiniowanych globalnie reguł określonych po podpisaniu umowy.
- 39) CMS będzie posiadał funkcję sprawdzania pisowni w języku polskim.
- 40) CMS umożliwi import treści do modułu Harmonogram naborów z pliku xls/xlsx/csv oraz ich dalszą edycję.
- 41) CMS umożliwi tworzenie kont na podstawie unikalnych identyfikatorów oraz generowania jednorazowych haseł zmienianych przez użytkownika podczas pierwszego logowania.
- 42) Hasło użytkownika jest składowane w systemie w bezpieczny sposób.



Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 43) W CMS istnieje możliwość konfiguracji reguł odnośnie długości, złożoności, częstotliwości zmiany i historii haseł oraz możliwość uruchomienia dwustopniowego logowania.
- 44) W CMS istnieje możliwość wygenerowania przez administratora nowego jednorazowego hasła.
- 45) W ramach CMS zostanie przygotowane narzędzie umożliwiające nadawanie oraz odbieranie uprawnień do CMS. W każdym momencie będzie istniała możliwość sprawdzenia do jakich elementów CMS użytkownik posiada uprawnienia oraz sprawdzenie, którzy użytkownicy posiadają uprawnienia do danego elementu CMS.
- 46) CMS uprawnień będzie się opierał o 3 poziomy zaawansowania użytkowników: edytor, redaktor, administrator. Szczegółowy system uprawnień zostanie omówiony przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.
- 47) Portal internetowy FEM 2021-2027 będzie posiadał wbudowane statystyki umożliwiające generowanie raportów dotyczących wykorzystania systemu przez użytkowników (data założenia konta, data ostatniego logowania, data ostatniej zmiany hasła, udane akcje logowania oraz niepowodzenia).
- 48) Portal internetowy FEM 2021-2027 umożliwia zbieranie danych osobowych (np. podczas rejestracji na szkolenia, spotkania, w formularzach kontaktowych, itp.) na podstawie wyrażenia zgody i/lub podstawy prawnej.
- 49) CMS wspiera zarządzanie uczestnikami Spotkań i Wydarzeń.
- 50) CMS zapewnia dostęp do pełnej listy uczestników wraz z możliwością ich intuicyjnego przeglądania, filtrowania i sortowania oraz prostego podglądu ilości zgłoszonych osób.
- 51) Uprawniony użytkownik ma dostęp do listy uczestników wraz z możliwością zarządzania nią: eksportowania do pliku xls/xlsx/csv, akceptowania i odrzucania zgłoszonych uczestników (po akceptacji lub odrzuceniu uczestnik będzie otrzymywał odpowiednie powiadomienie mailowe).
- 52) W CMS istnieje możliwość zaznaczenia, że dany użytkownik wyraził sprzeciw przetwarzania jego danych osobowych. Wyrażenie sprzeciwu oznacza m.in., że dane nie będą eksportowane do plików xls.
- 53) Dla formularzy wykorzystywanych w module Spotkań i Wydarzeń istnieje możliwość konfiguracji wyglądu szablonu maili wychodzących oraz komunikatów.
- 54) CMS zapewni wersjonowanie zmian treści stron z oznaczeniem użytkownika oraz daty i godziny. Każda strona posiada automatycznie zapisywaną datę publikacji oraz datę modyfikacji. Dodatkowo w CMS przechowywane są wersje archiwalne strony (informacja o



Rzeczpospolita  
Polska

- autorze zmiany, dacie i godzinie) oraz istnieje możliwość podglądu i przywrócenia wersji archiwalnej.
- 55) CMS będzie posiadał funkcję „kosza” systemowy umożliwiającego odzyskanie skasowanej treści. System będzie posiadał możliwość przywrócenia usuniętych elementów portalu internetowego FEM 2021-2027. Żadne dane w portalu internetowym FEM 2021-2027 nie będą trwale usuwane.
- 56) W każdym miejscu przetwarzania danych osobowych w CMS (tj. listy uczestników spotkań i wydarzeń, zestawienia z formularzy, listy odbiorców newslettera i powiadomień o naborach) będzie istniało miejsce na odnotowanie sprzeciwu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz informacji o udostępnieniu danych osobowych.
- 57) Pliki dodawane w CMS będą przechowywane w przestrzeni dyskowej.
- 58) Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wzór layoutów oraz Architekturę Informacji przygotowaną przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej dla strony internetowej Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 na potrzeby wykonania zadania nr I.
- 59) Wykonawca wykona zadanie nr I ściśle według dostarczonej przez Zamawiającego specyfikacji graficznej i funkcjonalnej. Każdy etap prowadzonych prac będzie konsultowany z Zamawiającym oraz wymagał akceptacji do podjęcia się dalszego etapu prac.
- 60) Prace koncepcyjne zakładają przygotowanie mokałów/projektów/wizualizacji dokonywanych prac i wymagają akceptacji Zamawiającego przed wdrażaniem zmian.
- 61) Pełny Key Visual, układ strony, specyfikacja graficzna i funkcjonalna zostaną zaprezentowane oraz omówione z Wykonawcą w siedzibie Zamawiającego, najpóźniej 5 dni roboczych po podpisaniu umowy.
- 62) Moduł do generowania minimum 3 rodzajów formularzy (kontaktowy, zgłoszeniowy i rejestracji) wraz z mechanizmami walidacji poprawności danych, generowania komunikatów i ostrzeżeń. Funkcjonalność powinna mieć możliwość minimum: dodawania pól tekstowych, pól jedno i wielokrotnego wyboru, określania daty na podstawie interaktywnego kalendarza, określania miejsca na interaktywnej mapie, listy rozwijanej, zabezpieczenia zgodne z wytycznymi dostępności cyfrowej, generowania dokumentów online na podstawie wprowadzonych informacji.
- 63) Funkcjonalność pomocy kontekstowej (tooltip) - przy polach edycyjnych w systemie CMS muszą pojawiać się ramki z informacjami dla użytkowników (np. wprowadź datę, wpisz tytuł aktualności).

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 64) Funkcjonalność aktualizacji haseł użytkowników (Wymagania dla haseł muszą być zgodne z rekomendacjami CERT Polska - cert.pl). Wymuszenie zmiany hasła podczas pierwszego logowania, blokada konta po trzykrotnym błędnym wpisaniu hasła, odblokowanie konta przez administratora, maksymalny okres ważności hasła 60 dni, cykliczne wymuszanie zmiany, ważność hasła tymczasowego 48h, dezaktywacja konta po 180 dniach nieaktywności.
- 65) Funkcjonalność bezpiecznego połączenia szyfrowanego TLS przy zachowaniu wymogów bezpieczeństwa i odpowiedniego przechowywania haseł. Za dostarczenie certyfikatu bezpieczeństwa odpowiada Wykonawca. Certyfikat bezpieczeństwa musi obsługiwać przedrostek www i musi być aktywny przez cały okres trwania Umowy i gwarancji.
- 66) Moduł automatycznego „otwierania/zamykania/ustawiania zaznaczonego statusu” w publikacjach naborów na dofinansowanie oraz w sekcji szkoleń i wydarzeń.
- 67) Moduł repozytorium plików wraz z funkcjonalnością „in-line”, która będzie pozwalać na umieszczanie plików w treści artykułów bezpośrednio z serwera FTP. Wybór plików musi być prezentowany w formie tabeli i dostępny bez konieczności wychodzenia z formularza edycji artykułu. Wyszukiwanie plików powinno odbywać się w trybie indeksowania z możliwością szukania/filtrowania/sortowania po nazwie plików.
- 68) Funkcjonalność generowania pasków informacyjnych na stronie głównej (pop-up na dole ekranu z możliwością jego wyłączenia przez użytkownika końcowego) .
- 69) Funkcjonalność zarządzania użytkownikami. Podział na Administratorów (z pełnymi uprawnieniami) i Redaktorów (z ograniczonymi uprawnieniami nadawanymi przez Administratorów).
- 70) Funkcjonalność śledzenia logów oraz historii akcji wykonywanych przez użytkowników w systemie CMS wraz z możliwością eksportu ww. danych do pliku xlsx.
- 71) Funkcjonalność wersjonowania wprowadzanych treści w systemie CMS z możliwością przywrócenia przynajmniej pięciu wcześniejszych wersji w przypadku zapisania zmian.
- 72) Funkcjonalność importu danych z pliku .xlsx (Zautomatyzowane tworzenie nowych stron internetowych i treści w systemie CMS na podstawie zaimportowanych danych z tabeli).
- 73) Funkcjonalność wymuszania akcji w wybranych polach edycji przez użytkowników podczas tworzenia wiadomości (np.: bez zaznaczenia kategorii artykułu nie jest możliwe jego zapisanie). Możliwość wprowadzania zmian w konfiguracji listy wymuszeń przez Administratorów.

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 74) Funkcjonalność zbierania danych statystycznych. Podłączenie strony internetowej do Google Analytics w najnowszej wersji. Zamawiający wskaże konto Google do którego ma być przyporządkowana analityka.
- 75) Funkcjonalność wyszukiwania treści przez użytkowników w systemie CMS z możliwością szukania/filtrowania/sortowania: po dacie, tytule, kategorii, słowach kluczowych, frazach, użytkownikowi i rodzaju treści.
- 76) Funkcjonalność wyszukiwania przez użytkownika końcowego treści na stronie internetowej z możliwością szukania/filtrowania/sortowania: po dacie, tytule, kategorii, słowach kluczowych i frazach.
- 77) Funkcjonalność interakcji odbiorcy strony internetowej z kontami Zamawiającego lub Użytkownika końcowego w mediach społecznościowych, w tym: Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Twitter (np. poprzez utworzenie przycisku udostępnij, lubię to, itp.)
- 78) Wykonawca zobowiązany jest do opracowania harmonogramu prac w porozumieniu z Zamawiającym w ciągu 5 dni roboczych od zawarcia Umowy. Harmonogram prac podlega akceptacji przez Zamawiającego.
- 79) Harmonogram prac zawierać będzie uogólnione poszczególne etapy realizacji zadania I z orientacyjnymi terminami ich ukończenia, obejmując czas realizacji Zadania I określony przez Wykonawcę w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr. 4 do Umowy.
- 80) Zamawiający zakłada możliwość zlecenia (w ramach wynagrodzenia określonego w umowie) Wykonawcy modyfikacji wszystkich modułów i funkcjonalności powstałych w toku realizacji umowy, jeśli w trakcie trwania zadania I funkcjonalności nie będą spełniały swoich funkcji zgodnie z ich przeznaczeniem. Zamawiający zakłada również doprecyzowanie zakresu funkcjonalnego portalu internetowego FM 2021-2027 w trakcie realizacji umowy. Zmiany mogą wynikać m. in. z rozwiązań informatycznych zaproponowanych przez Wykonawcę lub Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej.
- 81) Wykonawca zapewni maksymalnie 2 szkolenia dla maksymalnie 6 osób wskazanych przez Zamawiającego, z omówieniem wszystkich aspektów tworzenia zmian i treści na nowej stronie FEM 2021-2027, oraz zapozna każdego z uczestników szkolenia z obsługą portalu FEM 2021-2027 w formie warsztatowej stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego lub online, jeśli Zamawiający dopuści taką możliwość. Każde szkolenie odbędzie się w terminie do 5 dni roboczych po podpisaniu protokołu odbioru potwierdzającego należyte wykonanie Zadania nr I, i trwać będzie do 8 godzin zegarowych).

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 82) Zamawiający będzie uszczegóławiał informacje dotyczące wykonywanych prac za pomocą komunikatora wykorzystywanego przez Zamawiającego np. email.
- 83) Zamawiający zakłada doprecyzowanie zakresu funkcjonalnego stron internetowych w trakcie realizacji zamówienia. Zmiany mogą wynikać m.in. z rozwiązań informatycznych zaproponowanych przez Wykonawcę lub Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej. Nie będą one prowadziły do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
- 84) Zadanie nr I przed odbiorem podlegać będzie testom. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do środowiska testowego, gdzie będzie można sprawdzić działanie poszczególnych funkcji budowanego portalu internetowego FEM 2021-2027. W przypadku, gdy podczas testów wystąpią błędy lub Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany niezgodnie z wymaganiami, Wykonawca ma obowiązek skutecznej naprawy błędu lub niezgodności w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia nieprawidłowości przez Zamawiającego. Wszystkie elementy muszą być zakończone i odebrane protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
- 85) Portal internetowy FEM 2021-2027 z Zadania nr I i jego komponenty powinny być budowane w oparciu o oprogramowanie otwarte typu Open Source. Jeśli wykonanie wymaganej funkcjonalności nie będzie możliwe przy pomocy oprogramowania Open Source, Zamawiający dopuszcza wykorzystanie oprogramowania licencjonowanego z zastrzeżeniem, by licencja była zapewniona przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
- 86) Wykonawca będzie odpowiadał za okresowy backup stron internetowych z Zadania nr I oraz zadania nr II na czas trwania umowy.
- 87) Portal internetowy FEM 2021-2027 musi zawierać Deklarację dostępności, dokument o dostępności strony, którego umieszczanie w Internecie wymaga ustawa o dostępności cyfrowej. Deklaracja musi być sporządzona wg wzoru Ministerstwa Cyfryzacji.
- 88) Portal internetowy FEM 2021-2027 musi być odpowiednio zoptymalizowany pod względem szybkości i SEO. Czas ładowania się strony powinien wynosić do 3 sekund.
- 89) Wszelkie prace programistyczne prowadzone przez Wykonawcę dokonywane będą na środowisku testowym poza środowiskiem produkcyjnym.
- 90) Wykonawca udostępni Zamawiającemu środowisko testowe systemu CMS na hostingu wskazanym przez Zamawiającego. Środowisko testowe powinno być odwzorowaniem środowiska produkcyjnego w warstwie aplikacyjnej, baz danych oraz prezentacji. Środowisko testowe będzie służyło sprawdzaniu nowych funkcjonalności systemu CMS oraz modyfikacji strony internetowej z zadania I.

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 91) Strona internetowa Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 będzie działała pod domeną [www.funduszedlamazowsza.eu](http://www.funduszedlamazowsza.eu)
- 92) Obsługa informatyczna portalu internetowego FEM 2021-2027 w ramach płatnej usługi rozliczanej na podstawie zleceń i faktycznej realizacji roboczogodzin, rozpocznie obowiązywanie od momentu protokolarnego odbioru realizacji zadania nr I, oraz będzie obejmowała nowe prace związane z rozbudowywaniem Portalu i jego możliwości. Wszystkie elementy Portalu FEM 2021-2027, stanowiące o jego poprawnym wyglądzie, funkcjonowaniu i stabilności, w których stwierdzona zostanie wada, będą naprawiane lub modyfikowane w ramach gwarancji opisanej w ust. V. niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
- 93) Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie budowy i rozwoju strony internetowej FEM 2021-2027 z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową. Koszty związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający.
- 94) W dniu zawarcia umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadane makiety dla portalu internetowego FEM 2021-2027, projekty graficzne stron w otwartych plikach wraz z informacją o wykorzystanym kroju czcionek (licencja bezpłatna). Otrzymane materiały Wykonawca jest zobowiązany wykorzystać jedynie na potrzeby realizacji przedmiotu umowy.
- 95) Wymagane jest, aby Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczył, skonfigurował i utrzymywał w porozumieniu z Zamawiającym co najmniej następujące rozłączne i niezależne środowiska:
- środowisko produkcyjne, na które dostarczona zostanie finalna wersja portalu internetowego FEM 2021-2027, gotowa do udostępnienia Użytkownikom,
  - środowisko testowo-szkoleniowe, na które dostarczane będą iteracyjnie kolejne wersje portalu internetowego FEM 2021-2027 i funkcjonalności zarówno na potrzeby Testów oraz Szkoleń.

### III. Konfiguracja techniczna

- Zamawiający przewiduje do utrzymania portalu internetowego FEM 2021-2027 wykorzystać posiadaną Infrastrukturę serwerową.

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

#### IV. Dokumentacja realizacji przedmiotu umowy

Wykonawca w ramach realizacji Zadania nr I opracuje, będzie aktualizował oraz prześle Zamawiającemu:

1. Dokumentację eksploatacyjną w ramach zadania nr I zamówienia, zawierającą co najmniej: instrukcję instalacji, uruchamiania oraz zamykania systemu CMS, wykonywania backupu strony internetowej FEM 2021-2027 oraz odtworzenia strony internetowej FEM 2021-2027 z backupu, czynności administracyjne po wystąpieniu błędu na stronie internetowej FEM 2021-2027, czynności administracyjne po wystąpieniu awarii systemu CMS, w tym przywracanie systemu CMS oraz instrukcję uruchomienia strony internetowej FEM 2021-2027 z kodów źródłowych. Dokumentacja eksploatacyjna podlegać będzie okresowej aktualizacji, zwłaszcza po wprowadzeniu nowych funkcjonalności na stronie FEM 2021-2027.
2. Dokumentację kodów źródłowych w ramach zadania nr I, zawierającą co najmniej: kod źródłowy, procedury kompilacji kodu zawierające instrukcję kompilacji kodu źródłowego, przygotowania środowiska do kompilacji kodu źródłowego ze wskazaniem wszelkich niezbędnych narzędzi, parametrów i opcji instalacji niezbędnych komponentów ze szczegółowym opisem ich parametryzacji, szczegółowe procedury instalacji i uruchomienia: systemu operacyjnego, baz danych, innych komponentów (bibliotek, zestawy bibliotek, framework'ów itd.), dostarczonego oprogramowania.
3. Dokumentację analizy ryzyka w ramach zadania nr I zamówienia, zawierającą co najmniej: wyniki szacowania ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych wraz ze wskazaniem elementów w architekturze oraz rozwiązania, które będą odpowiedzialne za ograniczanie zidentyfikowanych ryzyk.
4. Dokumentację użytkową w ramach zadania nr I zamówienia, w podziale na:
  - 1) instrukcję dla Użytkownika końcowego – w tym: instrukcję korzystania ze strony internetowej,
  - 2) instrukcję dla Użytkownika systemu CMS (w podziale na Administratorów i Redaktorów) – w tym: instrukcję publikowania i edytowania treści oraz importu i eksportu danych do/z systemu CMS oraz dokonywanie ważnych czynności konfiguracyjnych.
  - 3) Instrukcja użytkowa powinna mieć formułę „krok po kroku” i zawierać zrzuty ekranu lub zdjęcia poglądowe wraz z dokładnym opisem czynności możliwych do wykonania na stronie internetowej i w systemie CMS.
  - 4) Dokumentację z audytu dostępności w ramach zadania nr I zamówienia, zawierającą co najmniej: zestawienie zgodności strony internetowej ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA.



Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 5) Dokumentację analityczno-projektową w ramach zadania nr II zamówienia (rejestr), zawierającą co najmniej: listę zleconych prac, założenia projektowe, listę planowanych czynności i modyfikacji, raport ze wszystkich wykonanych w systemie CMS aktualizacji oraz zaktualizowaną dokumentację eksploatacyjną. Dokumentacja analityczno-projektowa będzie przygotowywana w ramach każdego zlecenia na obsługę informatyczną strony internetowej Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 i stron Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020.
- 6) Zamawiający wymaga, aby wszystkie tworzone przez Wykonawcę dokumenty były przygotowane w języku polskim. Dokumenty zostaną przekazane w postaci elektronicznej w następujących formatach: .docx (Office Open XML File Formats) oraz .pdf (Portable Document Format).
- 7) Dokumentacja portalu internetowego FEM 2021-2027 musi zawierać:
  - a. Dokumentację systemową - opis wykonanych instalacji technicznych wraz z szczegółowymi schematami połączeń, opisem zainstalowanego sprzętu oraz oprogramowania wraz z informacjami o parametrach sprzętu oraz oprogramowania.
  - b. Dokumentację eksploatacyjną, która musi zawierać, co najmniej: instrukcję uruchamiania oraz zamykania Systemu, wykonywania backupu Systemu oraz odtworzenia Systemu z backupu, oraz instrukcję uruchomienia Systemu z kodów źródłowych.
  - c. Dokumentację użytkową – instrukcję użytkownika końcowego.
- 8) Dokumentacja kodów źródłowych, musi zawierać, co najmniej:
  - a) kod źródłowy,
  - b) procedury kompilacji kodu zawierające instrukcję kompilacji kodu źródłowego, w tym przygotowania środowiska do kompilacji kodu źródłowego ze wskazaniem wszelkich niezbędnych narzędzi, parametrów i opcji instalacji niezbędnych komponentów ze szczegółowym opisem ich parametryzacji,
  - c) procedury instalacji zawierające szczegółowe procedury instalacji i uruchomienia: systemu operacyjnego, systemu baz danych, innych komponentów (bibliotek, zestawy bibliotek, framework'ów itd.), dostarczonego oprogramowania.

## V. Gwarancja w ramach zadania nr I

- 1) Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy w ramach zadania nr I, w tym wsparcia, na okres 3 lat od dnia podpisania protokołu odbioru.
- 2) Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady przedmiotu umowy, powstałe w okresie gwarancyjnym.



Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 3) Wykonawca zapewni przyjmowanie Zgłoszeń Gwarancyjnych w Dni Robocze, w godzinach od 8 do 18 poprzez telefon, fax, pocztę elektroniczną lub System do Zarządzania Zgłoszeniami. Zgłoszenia Gwarancyjne muszą być przyjmowane oraz rozwiązywane w języku polskim.
- 4) Przed zakończeniem realizacji zadania nr I, strony umowy wymienią się oświadczeniami zawierającymi aktualne listy odpowiednio osób ze strony Zamawiającego i Wykonawcy do kierowania i przyjmowania Zgłoszeń Gwarancyjnych. Od tego momentu strony umowy zobowiązują się do bieżącego aktualizowania wymienionych oświadczeń w każdym przypadku wymagającym zmian.
- 5) W przypadku stwierdzenia wad portalu internetowego FEM 2021-2027, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę dokonując Zgłoszenia Gwarancyjnego. Zgłoszenie Gwarancyjne określa wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego, a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do diagnozowania faktycznej przyczyny oraz usunięcia wady przez Wykonawcę.
- 6) Po dokonaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego w sposób opisany powyżej Wykonawca przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji wady. W tym celu zabezpiecza konieczne mu rzeczywiste dane mające bezpośredni związek z przyczyną Zgłoszenia Gwarancyjnego oraz dokonuje uszczegółowienia opisu sytuacji przedstawionej przez Zamawiającego w Zgłoszeniu Gwarancyjnym.
- 8) Czas naprawy w przypadku Zgłoszenia Gwarancyjnego to czas, w jakim Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę. Czas ten jest różny dla poszczególnych kategorii wad i wynosi odpowiednio:
  - a. „Błąd krytyczny” – 8 godzin roboczych;
  - b. „Błąd istotny” – 8 godzin roboczych;
  - c. „Usterka” – 16 godzin roboczych.

Jeżeli Czas Naprawy będzie się kończyć poza godzinami roboczymi u Zamawiającego, automatycznie ulega on przedłużeniu do następnego dnia roboczego u Zamawiającego.

#### 7) Rodzaje wad:

- a. Błąd krytyczny: jest to nieprawidłowe działanie strony, które wystąpiło podczas eksploatacji strony, powodujące całkowity brak możliwości korzystania ze strony albo takie ograniczenie możliwości korzystania ze strony, które powodować będzie, że przestanie ona spełniać swoje podstawowe funkcje;

Przykładem błędu krytycznego jest:

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- Brak możliwości odczytu/zapisu z bazy danych powiązanych ze stroną, jeżeli powodować to będzie całkowity brak możliwości korzystania ze strony albo przestanie ona spełniać swoje podstawowe funkcje;
- Utrata danych lub ich spójności, jeżeli powodować to będzie całkowity brak możliwości korzystania ze strony albo przestanie ona spełniać swoje podstawowe funkcje;
- Brak możliwości edycji i/lub umieszczania treści na stronie;

b. Błąd istotny: jest to błąd dotyczący danego modułu czy funkcjonalności, wpływający na większą część modułu czy funkcjonalności, natomiast nie uniemożliwiają korzystania z danej funkcjonalności; oznacza to że istnieje obejście problemu w ramach funkcjonalności, w której dany błąd występuje.

Przykładem błędu istotnego jest:

- Awaria edytora wizualnego, przy zachowaniu działania edytora tekstowego;
- Brak możliwości edytowania treści przez redaktora portalu, ale wyższy poziom dostępu, typu administrator jest w stanie dokonywać edycji.

c. Usterka jest to dysfunkcja, która nie wpływa w większym stopniu na działanie modułu lub funkcjonalności.

Przykładem usterki jest:

- Niepoprawne wyświetlanie się polskich znaków diakrytycznych, punktorów, liczników czy linków.

8) Czas reakcji to czas liczony w godzinach, w jakim Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do świadczenia usługi po dokonaniu przez Zamawiającego Zgłoszenia (liczony od chwili dokonania zgłoszenia). Czas ten jest różny dla poszczególnych kategorii wad i wynosi odpowiednio:

- d. „Błąd krytyczny” – 4 godziny robocze;
- e. „Błąd istotny” – 8 godzin roboczych;
- f. „Usterka” – 16 godzin roboczych.

9) Czas naprawy/usunięcia wady to czas liczony w godzinach lub dniach mierzony od czasu dokonania zgłoszenia do czasu usunięcia Wady.

10) Niezwłocznie po usunięciu Wady Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu szczegółowej informacji o przyczynach jej wystąpienia, terminie oraz sposobie usunięcia. Informacja będzie podstawą do zamknięcia zgłoszenia.

11) W przypadku jakichkolwiek rozbieżności stanowisk podczas realizacji niniejszej procedury, Strony powinny bez zwłoki poinformować się wzajemnie celem podjęcia przez nich czynności wyjaśniających, korygujących i ewentualnego przystąpienia do polubownego rozwiązania zaistniałego problemu (sporu).

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 12) Do wdrożenia, testowania i odbioru świadczeń Wykonawcy w ramach Zgłoszeń Gwarancyjnych stosuje się procedurę tożsamą ze zgłoszeniami wykonania prac informatycznych określoną w ust 2.2 pkt 24, e), f).

## 2.2 Zadanie II

Obsługa informatyczna stron internetowych Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021–2027 Fundusze Europejskie dla Mazowsza na lata 2021-2027 i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020

### Wymagania ogólne dla Zadania II

- 1) Wykonawca otrzyma od Zamawiającego dostęp do paneli administracyjnych stron internetowych RPO WM 2014-2020 i portalu internetowego FEM 2021-2027 na potrzeby wykonania zadania II.
- 2) Zamawiający będzie uszczegóławiał informacje dotyczące wykonywanych prac za pomocą komunikatora wykorzystywanego przez Zamawiającego np. pocztę email.
- 3) Wszystkie prace muszą zostać wykonane na podstawie wskazówek przekazanych przez Zamawiającego.
- 4) Zamawiający będzie udzielał niezbędnych informacji oraz odpowiadał na pytania Wykonawcy związane z Przedmiotem zamówienia.
- 5) Realizacja Przedmiotu zamówienia podlegać będzie testom. W przypadku, gdy podczas testów wystąpią błędy lub Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany niezgodnie z wymaganiami, Wykonawca ma obowiązek skutecznej naprawy błędu lub niezgodności. Wszystkie elementy muszą być zakończone i odebrane protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
- 6) Strony internetowe RPO WM 2014-2020 i portalu internetowego FEM 2021-2027 i ich komponenty powinny być obsługiwane w oparciu o oprogramowanie otwarte typu Open Source. Jeśli wykonanie wymaganej funkcjonalności nie będzie możliwe przy pomocy oprogramowania Open Source, Zamawiający dopuszcza wykorzystanie oprogramowania licencjonowanego z zastrzeżeniem, by licencja była zapewniona przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy i gwarancji.

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 7) Czas na stronach internetowych RPO WM 2014-2020 i portalu internetowego FEM 2021-2027 musi być zsynchronizowany z oficjalnym serwerem NTP dostarczającym urzędowy czas UTC(PL) w Polsce.
- 8) Strony internetowe RPO WM 2014-2020 oraz FEM 2021-2027 będą umieszczone na hostingu wskazanym przez Zamawiającego.
- 9) Wykonawca będzie odpowiadał za okresowy backup stron internetowych RPO WM 2014-2020 i portalu internetowego FEM 2021-2027 na czas trwania umowy.
- 10) Wykonawca będzie wykonywał czynności konserwacyjne na stronach internetowych RPO WM 2014-2020 i portalu internetowym FEM 2021-2027 w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym. Każdorazowo termin oraz czas realizacji będzie wymagał akceptacji Zamawiającego. Podczas czynności konserwacyjnych na stronach internetowych RPO WM 2014-2020 i portalu internetowym FEM 2021-2027 zamieszczony będzie komunikat o czasowym ich wyłączeniu.
- 11) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności cyfrowej dla wszystkich użytkowników, w tym dla osób z niepełnosprawnościami – zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA, wraz z dodaniem funkcjonalności umożliwiającej zmianę rozmiaru czcionki, kontrastu i podkreślenia linków na stronach.
- 12) Strony internetowe RPO WM 2014-2020 i portal internetowy FEM 2021-2027 muszą spełniać standardy W3C dotyczące języka HTML oraz CSS.
- 13) Strony internetowe RPO WM 2014-2020 i portal internetowy FEM 2021-2027 będą zapewniać kodowanie znaków w postaci Unicode UTF-8.
- 14) Wszelkie prace wpływające na interfejs stron internetowych RPO WM 2014-2020 i portalu internetowego FEM 2021-2027 powinny zostać wykonane z uwzględnieniem zasad Responsive Web Design (RWD) dla typów urządzeń: desktop, tablet, smartfon i przystosowane do urządzeń z ekranem od 320 px i wyżej.
- 15) Strony internetowe RPO WM 2014-2020 i portal internetowy FEM 2021-2027 muszą prawidłowo działać na komputerach z najbardziej popularnymi systemami operacyjnymi jak Windows oraz MacOS, na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych stabilnych wersji produktów oraz dla dwóch wersji wcześniejszych produktu, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych.

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

- 16) Strony internetowe RPO WM 2014-2020 i portal internetowy FEM 2021-2027 muszą być odpowiednio zoptymalizowane pod względem szybkości i SEO. Czas ładowania się stron powinien wynosić do 3 sekund.
- 17) Strona internetowa Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020 działa pod domeną [www.funduszedlamazowska.eu](http://www.funduszedlamazowska.eu).
- 18) W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do organizacji spotkań konsultacyjnych. Spotkania konsultacyjne muszą odbyć się w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od przedstawienia żądania przez Zamawiającego. Żądania mogą być stosowane przez Zamawiającego w dowolnym momencie trwania umowy.
- 19) Spotkania konsultacyjne odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Możliwe będzie odstępnie od formuły stacjonarnej na rzecz formuły on-line, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Pierwsze spotkanie konsultacyjne musi się odbyć w ciągu 7 dni roboczych od podpisania Umowy.
- 20) Portale internetowe RPO WM 2014-2020 oraz FEM 2021-2027 muszą zapewniać bezpieczeństwo i poufność zgromadzonych dokumentów oraz danych przed nieautoryzowanymi zmianami. Komunikacja zalogowanych użytkowników z portali internetowych RPO WM 2014-2020 i FEM 2021-2027 musi odbywać się wyłącznie za pomocą bezpiecznego połączenia szyfrowanego.
- 21) W ramach wykonywanych aktualizacji stron internetowych RPO WM 2014-2020 oraz FEM 2021-2027, prace muszą być wykonywane do poziomu systemu operacyjnego serwera.
- 22) Celem zapewnienia sprawnej komunikacji w trakcie trwania Umowy Wykonawca i Zamawiający postępująć się będą metodami komunikacji wykorzystywanymi przez Zamawiającego np. poprzez email, telefon lub spotkania w trybie zdalnym bądź stacjonarnym.
- 23) Płatność za wykonane usługi na rzecz stron internetowych RPO WM 2014-2020 oraz FEM 2021-2027 odbywać się będzie na podstawie comiesięcznych protokołów odbiorów prac (jeśli w danym miesiącu złożone zostały jakieś zgłoszenia na prace programistyczne na ww. stronach internetowych).
- 24) Obsługa informatyczna portali internetowych RPO WM 2014-2020 oraz strony internetowej FEM 2021-2027 polegać będzie na bieżącym wsparciu, wprowadzeniu bieżących poprawek i aktualizacji oprogramowania według poniższego trybu pracy:
  - a) w przypadku wystania zgłoszenia prac informatycznych przez Zamawiającego w dni robocze do godziny 13:00, Wykonawca ma obowiązek wycenić ilość roboczogodzin potrzebnych na ich realizację tego samego dnia roboczego;

Rzeczpospolita  
Polska

- b) w przypadku wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego w dni robocze po godzinie 13:00, Wykonawca ma obowiązek wycenić prace w roboczogodzinach maksymalnie do 24 godzin od daty zgłoszenia (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);
- c) po akceptacji Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek rozpocząć prace maksymalnie w terminie do 24 godzin (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);
- d) Wykonawca ma obowiązek zakończyć pracę w terminie, który wskazał przy wycenie podanej w roboczogodzinach, gdzie: 1 dzień roboczy to 8 roboczogodzin (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);
- e) W przypadku zgłoszenia prac informatycznych (zwanych także pracami programistycznymi) dla portali RPO WM 2014-2020 lub FEM 2021-2027, Zamawiający dokonuje zgłoszenia prac drogą elektroniczną poprzez email lub poprzez dedykowany system komunikacji zaproponowany przez Wykonawcę. Wszelką komunikację będzie cechowała ciągłość korespondencji i możliwość identyfikacji osoby zgłaszającej oraz przyjmującej zgłoszenie. Będzie istniała możliwość pobrania historii zgłoszeń i toku ich realizacji, przez cały okres trwania umowy oraz cały okres gwarancyjny w przypadku Zadania nr I.
- f) Wykonawca zobowiązuje się do przesłania zestawienia wszystkich zleceń prac informatycznych, napraw wad oraz napraw gwarancyjnych wraz z otrzymaniem ostatniego protokołu odbioru, w postaci elektronicznej bazy danych możliwej do odczytu przez oprogramowanie używane przez Zamawiającego, np. tabela w formacie csv.
- g) W przypadku wystąpienia błędu krytycznego (opisanego w ust. V. pkt 7a) lub poważnej nagłej awarii wstrzymującej lub znacząco utrudniającej działanie portali RPO WM 2014-2020 lub FEM 2021-2027, Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia działań naprawczych w trybie priorytetowym nad pozostałymi zgłoszeniami informując Zamawiającego o naturze awarii i szacowanym czasie jej naprawy. Zgłoszenia awarii w tym trybie mogą być przesyłane przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub poprzez dedykowany system komunikacji zaproponowany przez Wykonawcę. .
- 25) Wykonawca po zakończeniu realizacji zlecenia prac informatycznych poinformuje Zamawiającego o tym fakcie poprzez email lub dedykowany do tego system komunikacji. Zamawiający przeprowadzi testy funkcjonalne i нефункционалне weryfikujące realizację zlecenia. Potwierdzenie odbioru tych prac będzie uwzględnione na dany okres czasu w wymiarze miesięcznym w zestawieniu prac programistycznych stanowiącym załącznik nr 3 umowy.

#### VI. Wymagania w zakresie osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy:



Rzeczpospolita  
Polska

1. Wykonawca powinien dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.:

a) co najmniej 1 osobą pełniącą funkcję kierownika projektu, posiadająca wykształcenie co najmniej wyższe; posiadająca co najmniej 2 lata doświadczenia w bezpośrednim (osobistym) prowadzeniu projektów polegających na zaprojektowaniu, wykonaniu, wdrożeniu i utrzymaniu w sieci portali internetowych RPO WM 2014-2020 i FEM 2021-2027; która pełniła funkcję kierownika/koordynatora/równoważną w co najmniej 3 projektach o ww. tematyce;

b) co najmniej 3 osoby, z których każda posiada co najmniej 2 lata doświadczenia w realizacji projektów polegających na zaprojektowaniu, wykonaniu, wdrożeniu i utrzymaniu w sieci portali internetowych RPO WM 2014-2020 i FEM 2021-2027; z których każda uczestniczyła w realizacji co najmniej 3 projektów o ww. tematyce; posiadające wiedzę i umiejętności w zakresie:

1) tworzenie grafiki komputerowej na potrzeby portalu internetowego RPO WM 2014-2020 i FEM 2021-2027;

2) znajomość języka HTML;

3) znajomość języka PHP;

4) znajomość budowy stron w Wordpress

5) znajomość technologii streamingowej audio i wideo;

6) tworzenie i obsługa relacyjnych baz danych wykorzystujących język SQL;

7) znajomości administrowania i redagowania www;

W przypadku elementów wskazanych w pkt 1-7, Zamawiający dopuszcza łączną wiedzę i umiejętności wszystkich 3 członków zespołu.

2) Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie części przedmiotu niniejszej umowy z uwzględnieniem § 21 niniejszej Umowy. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcom, za ich działania lub zaniechania Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

3) W przypadku, gdy na skutek nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego Stronie osoby trzecie zgłoszą jakiegokolwiek roszczenia w związku z doznanymi szkodami, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z



Rzeczpospolita  
Polska

dochodzeniem roszczenia, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Wykonawca nienależycie wykonywał niniejszą umowę.

Uwaga: Jedna osoba może pełnić więcej niż jedną funkcję w zamówieniu. Wykonawca może zaproponować realizację usługi za pomocą większej liczby osób.

## VII. Wymagania prawne

Wykonawca gwarantuje, że realizacja przedmiotu umowy, będzie świadczona zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie:

- a) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z aktami wykonawczymi,
- b) Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne wraz z aktami wykonawczymi,
- c) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z aktami wykonawczymi,
- d) Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- e) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- f) Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.