

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

### Przedmiot Zamówienia

Udostępnienie narzędzia do wysyłki newslettera

#### I. Informacje ogólne:

1. Zamawiającym jest:  
Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych  
ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa  
NIP: 1132669019  
REGON: 140944971
2. Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie narzędzia do wysyłki newslettera.
3. Czas dostępu do narzędzia do wysyłki newslettera to 12 miesięcy od daty jego udostępnienia, lecz nie wcześniej niż 20.09.2023.

#### II. Szczegóły zamówienia:

1. Zamawiający poprzez narzędzie będzie miał możliwość:
  - a) stworzenia bazy adresowej do co najmniej 15 000 odbiorców;
  - b) importowania i eksportowania bazy adresów co najmniej w plikach csv i xls;
  - c) zaimportowania własnego szablonu stworzonego w formacie HTML i dalszej edycji;
  - d) stworzenia własnego szablonu od podstaw oraz wybranie już istniejącego;
  - e) wykonywania testów A/B;
  - f) sprawdzenia kodu HTML;
  - g) monitorowania efektywności wysyłanych wiadomości (minimum: wskaźników otwarć wiadomości, przejść na stronę, ilości kliknięć w poszczególne linki), a następnie wygenerowania raportu z wysyłki w dokumencie PDF;
  - h) nieograniczonej ilości wysyłek;
  - i) ustawienia automatycznej odpowiedzi do odbiorców np. po zapisaniu się do newslettera ;
  - j) używania w wiadomościach przycisków udostępniania i monitorowania reakcji odbiorców;
  - k) sprawdzenia w jaki sposób wiadomość wyświetla się w różnych programach pocztowych;
  - l) przekierowania odbiorcy do podglądu wiadomości w wyszukiwarce internetowej w przypadku, gdy wiadomość źle się wyświetli;
  - m) wyboru gotowych szablonów oraz ich edycji poprzez technikę drag and drop;

- n) możliwość zarządzania bazami adresów email wraz z wskazaniem na wypisy, odbicia i nowe subskrypcje;
  - o) przeprowadzania testów antyspamowych;
  - p) integracji z Google Analytics;
2. preferowana jest możliwość integracji z CMS Wordpress w celu automatyzacji procesu pobierania nowych adresów email z bazy zasubskrybowanych użytkowników oraz wypisów z list mailingowych.
  3. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne Zamawiającemu przez okres trwania umowy.
  4. Płatność będzie wykonana jednorazowo za cały okres obowiązywania umowy.