

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na:

Świadczenie usługi dostępu do połączeń telefonicznych oraz przesyłania komunikatów SMS dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Szczegółowy opis zakresu usług - wymagania techniczne i funkcjonalne

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 24 miesięcy usług połączeń telefonicznych oraz przesyłania komunikatów SMS poprzez sieć telefonii komórkowej, z dostawą i aktywacją 1 szt. karty SIM
2. Usługi będą świadczone na terenie całego kraju.
3. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia ustala się okres jednego miesiąca kalendarzowego
4. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa zobowiązany jest zapewnić w cenie abonamentu:
 - a. dostęp do nielimitowanych rozmów i sms-ów.
 - b. blokadę internetu.
 - c. dostarczenie karty SIM oraz jej aktywację.
 - d. wyznaczenie opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową i telefoniczną, w godz. od 8:00 do 16:00, w dni robocze.
5. W ramach obsługi serwisowej wykonawca zapewni:
 - a. bezpośredni dostęp telefoniczny i mailowy do konsultanta wsparcia technicznego w dni robocze 8:00 – 16:00,
 - b. pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych dotyczących posiadanej przez zamawiającego karty SIM,
 - c. możliwość całodobowego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową poprzez Biuro Obsługi Klienta wykonawcy, telefonicznie, faksem bądź e-mailem.
6. Odbiór karty SIM odbędzie się w siedzibie zamawiającego i nastąpi na podstawie protokołu odbioru. Z chwilą odbioru karta SIM staje się własnością zamawiającego.