**Załącznik nr 1**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Opis Przedmiotu Zamówienia – usługa tłumaczenia na język migowy przez osoby biegle posługujące się językiem migowym dla Sieci Punktów Informacji Funduszy Europejskich w województwie mazowieckim.**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług tłumaczenia online na język migowy (na odległość) przez osoby biegle posługujące się językiem migowym, zwanych dalej tłumaczami, w tym:
2. zapewnienie dyżurów tłumaczy w miejscu umożliwiającym połączenie internetowe wraz z kamerą za pomocą ogólnodostępnego programu wykorzystywanego przez Zamawiającego,  
    ze specjalistami ds. Funduszy Europejskich z Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (dalej: PIFE) w  województwie mazowieckim, zlokalizowanych w Warszawie, Ostrołęce, Siedlcach i Radomiu. Dyżury będą pełnione od poniedziałku do piątku w godzinach otwarcia PIFE, tj.: w poniedziałek w godz. 08:00 – 18:00, wtorek – piątek w godz. 08:00 - 16:00. W przypadku zapotrzebowania w punktach PIFE (dalej: GPI/LPI), tłumaczenia będą wykonywane niezwłocznie za pomocą łącza internetowego, z użyciem programu umożliwiającym połączenie internetowe wraz z kamerą za pomocą ogólnodostępnego programu wykorzystywanego przez Zamawiającego, zainstalowanego w GPI/LPI oraz w siedzibie Wykonawcy.
3. zapewnienie udziału tłumacza podczas spotkań informacyjnych/szkoleń realizowanych przez GPI oraz LPI w  formule online (tzw. webinariów) lub stacjonarnie dla beneficjentów i potencjalnych beneficjentów Funduszy Europejskich. Każdorazowo udział tłumacza będzie miał charakter wyłącznie online, również podczas spotkań organizowanych przez GPI i LPI w formie stacjonarnej (dalej: tłumaczenia online). Przewidywana liczba godzin tłumaczenia online podczas spotkań informacyjnych – 43.
4. Spotkania informacyjne/szkolenia organizowane przez PIFE mogą odbywać się w tym samym dniu, ale w różnych godzinach z odpowiednim odstępem czasowym między spotkaniami.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby na usługi tłumacza podczas spotkań informacyjnych/szkoleń, o których mowa w pkt. 1b i 2 Wykonawca ma obowiązek zapewnienia oczekiwanej przez Zamawiającego usługi tłumaczenia online.
6. Zamawiający poinformuje Wykonawcę z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem o wymaganej obecności oraz liczbie tłumaczy i potrzebie ich udziału w spotkaniach informacyjnych/szkoleniach.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania usługi zgłoszonej w trybie wskazanym w pkt. 4 najpóźniej dzień przed planowanym spotkaniem informacyjnym lub szkoleniem bez prawa do roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizacji tylko części umowy zgodnie z zaistniałym zapotrzebowaniem.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z przyczyn od niego niezależnych z części zamówionych usług, o których mowa w pkt. 1 bez prawa Wykonawcy do roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje jedynie usługi przez niego zrealizowane.