

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne

Wydatek współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Pomoc Techniczna
dla Funduszy EuropejskichRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na:**

Świadczenie usług dostępu do Internetu mobilnego dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Szczegółowy opis zakresu usług - wymagania techniczne i funkcjonalne

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - a. świadczenie przez okres 24 miesiące usług mobilnego dostępu do Internetu poprzez sieć telefonii komórkowej w standardzie LTE/4G wraz z dostawą i aktywacją kart SIM w ilości 45 szt. w ramach pakietu krajowego
 - b. dostawą 45 szt. fabrycznie nowych modemów USB działających w standardzie LTE/4G,
 - c. dostawa 1 karty SIM wraz z routerem obsługującym sieć 5G, posiadającym możliwość podłączenia anteny zewnętrznej (ODU), wraz z anteną zewnętrzną (ODU). w ramach pakietu krajowego
 - d. dostawa 1 karty SIM obsługującej tylko połączenia telefoniczne oraz SMS w ramach pakietu krajowego
2. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia ustala się okres jednego miesiąca kalendarzowego
3. Wykonawca, dla usługi mobilnego dostępu do sieci Internet, zobowiązany jest zapewnić w cenie każdego abonamentu:
 - a. dostęp do sieci Internet w ramach minimalnego pakietu 100 GB. Przekroczenie tego pakietu nie będzie skutkowało naliczeniem dodatkowych opłat, wskazany pakiet dotyczy pakietu Krajowego
 - b. blokadę połączeń głosowych, wiadomości SMS, MMS do wszystkich operatorów telekomunikacyjnych,
 - c. dostarczenie zapasowych kart sim w standardzie mini-SIM/micro-SIM 6 szt. i nano-SIM 6 szt.,
 - d. dostarczenie kart SIM oraz ich aktywację w wymaganej ilości, bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku ich uszkodzenia, kradzieży, utraty, wymiany na zapasowe lub zablokowania,
 - e. wyznaczenie opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową i telefoniczną, w godz. od 8:00 do 16:00, w dni robocze,
 - f. dostarczenie wyżej wymienionego sprzętu.
4. Wykonawca, zobowiązany jest dostarczyć 45 szt. modemów USB o parametrach:
 - a. Dostarczone modemy USB będą fabrycznie nowe, będą wyposażone w akcesoria oferowane w komplecie z modemem przez producenta. Modemy muszą posiadać oznakowanie produktu znakiem CE,
 - b. Modem GSM na USB pracujący w standardzie LTE z możliwością negocjacji prędkości transmisji w dół,
 - c. gniazdo na kartę SIM.
 - d. współpracujący z posiadanym przez Zamawiającego systemem Microsoft Windows 10/11
5. Wykonawca, dla usługi dostępu do Internetu poprzez sieć 5G zobowiązany jest:
 - a. zapewnić dostęp do sieci Internet, świadczony w technologii 5G z Nielimitowanym pakietem danych. Niedopuszczalne jest wprowadzanie limitu transferu poprzez spowalnianie prędkości transmisji danych w ramach usługi, wskazany pakiet dotyczy pakietu Krajowego

- b. dostarczyć router 5G o parametrach:
 - powinien posiadać możliwość podłączenia anteny zewnętrznej (konfiguracja ODU – IDU)
 - powinien mieć co najmniej jedno złącze RJ45,
 - powinien posiadać zasilacz przystosowany do napięcia przemiennego 230 V.
 - powinien być fabrycznie nowy, wyposażony w akcesoria oferowane w komplecie przez producenta.
6. Wykonawca, dla usługi połączeń telefonicznych i SMS-owych zobowiązany jest:
 - a. dostęp do nielimitowanych rozmów i SMS-ów w ramach pakietu krajowego
 - b. blokadę Internetu,
 - c. dostarczenie karty SIM oraz jej aktywację.
7. W ramach obsługi serwisowej wykonawca zapewni:
 - a. bezpośredni dostęp telefoniczny i mailowy do konsultanta wsparcia technicznego w dni robocze 8:00 – 16:00
 - b. pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych dotyczących posiadanych przez zamawiającego kart SIM, modemów, routera, dostarczonych przez wykonawcę w ramach obowiązującej umowy,
 - c. możliwość całodobowego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez Biuro Obsługi Klienta wykonawcy, telefonicznie, faksem bądź e-mailem.
8. Wykonawca wraz z dostawą modemów USB i routera, dostarczy pisemne gwarancje jakości. Okresy gwarancji będą zgodne z warunkami gwarancji świadczonymi przez producenta, jednak nie krótsze niż 24 miesiące, liczone od dnia podpisania protokołu odbioru
9. Odbiór urządzeń odbędzie się w siedzibie zamawiającego i nastąpi na podstawie protokołu odbioru. Z chwilą odbioru urządzenia wraz z akcesoriami oraz karty SIM stają się własnością zamawiającego.