



Pomoc Techniczna
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1

Opis Przedmiotu Zamówienia

Opis Przedmiotu Zamówienia – usługa tłumaczenia na język migowy przez osoby biegłe posługujące się językiem migowym dla Sieci Punktów Informacji Funduszy Europejskich w województwie mazowieckim.

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług tłumaczenia online na język migowy (na odległość) przez osoby biegłe posługujące się językiem migowym, zwanych dalej tłumaczami, w tym:
 - a) zapewnienie dyżurów tłumaczy w miejscu umożliwiającym połączenie internetowe wraz z kamerą za pomocą programu wykorzystywanego przez Wykonawcę, ze specjalistami ds. Funduszy Europejskich z Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (dalej: PIFE) w województwie mazowieckim, zlokalizowanych w Warszawie, Ostrołęce, Siedlcach, Radomiu, Ciechanowie i Płocku. Dyżury będą pełnione na komputerach PIFE, od poniedziałku do piątku w godzinach otwarcia PIFE, tj.: w poniedziałek w godz. 08:00 – 18:00, wtorek – piątek w godz. 08:00 - 16:00. W przypadku zapotrzebowania w punktach PIFE (dalej: GPI/LPI), tłumaczenia będą wykonywane niezwłocznie za pomocą łącza internetowego, z użyciem programu dostarczonego i skonfigurowanego przez Wykonawcę, umożliwiającego połączenie internetowe wraz z kamerą wykorzystywanego na 12 komputerach/urządzeniach w Punktach Informacyjnych Funduszy Europejskich tj. po 2 w GPI/LPI oraz w siedzibie Wykonawcy.
 - b) zapewnienie udziału tłumacza podczas spotkań informacyjnych/szkoleń realizowanych przez GPI oraz LPI w formule online (tzw. webinarów) lub stacjonarnie dla beneficjentów i potencjalnych beneficjentów Funduszy Europejskich. Każdorazowo udział tłumacza będzie miał charakter wyłącznie online, również podczas spotkań organizowanych przez GPI i LPI w formie stacjonarnej (dalej: tłumaczenia online). Przewidywana liczba godzin tłumaczenia online podczas spotkań informacyjnych – **42**.
 - c) Wykonawca będzie świadczył wsparcie w działaniu aplikacji w przypadku wystąpienia błędów, uniemożliwiających realizację przedmiotu umowy.
 - d) Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu umowy za pomocą systemu posiadanego przez Zamawiającego.
2. Spotkania informacyjne/szkolenia organizowane przez PIFE mogą odbywać się w tym samym dniu, ale w różnych godzinach z odpowiednim odstępem czasowym między spotkaniami.
3. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby na usługi tłumacza podczas spotkań informacyjnych/szkoleń, o których mowa w pkt. 1b i 2 Wykonawca ma obowiązek zapewnienia oczekiwanej przez Zamawiającego usługi tłumaczenia online.



Pomoc Techniczna
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem o wymaganej obecności oraz liczbie tłumaczy i potrzebie ich udziału w spotkaniach informacyjnych/szkoleniach.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania usługi zgłoszonej w trybie wskazanym w pkt. 4 najpóźniej dzień przed planowanym spotkaniem informacyjnym lub szkoleniem bez prawa do roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizacji tylko części umowy zgodnie z zaistniałym zapotrzebowaniem.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z przyczyn od niego niezależnych z części zamówionych usług, o których mowa w pkt 1 bez prawa Wykonawcy do roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje jedynie usługi przez niego zrealizowane.