



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia:

- I. **Dostęp do platformy e-learningowej do zarządzania szkoleniami**
Szacowana liczba dostępów do platformy: minimum 460, maksimum 520 użytkowników

- II. **Przygotowanie pod kątem merytorycznym, technicznym, graficznym i multimedialnym szkolenia e-learningowego** nt. „Zasada równości szans i niedyskryminacji, zasada równości kobiet i mężczyzn, Karta praw podstawowych Unii Europejskiej (KPP) i Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych (KPON) w Funduszach Europejskich 2021-2027” i osadzenie go na ww. platformie.

- III. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych

- IV. Zamawiający oświadcza, że przedmiotem zamówienia jest usługa kształcenia zawodowego, która będzie w całości finansowana ze środków publicznych. W związku z powyższym podlega zwolnieniu z podatku od towarów i usług zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Wymagania:

- I. **Dostęp do platformy e-learningowej do zarządzania szkoleniami**
 1. interfejs użytkownika w języku polskim, w pełni przystosowana do obsługi języka polskiego
 2. intuicyjna, łatwa w obsłudze oraz przyjazna dla użytkownika. Nie powinna wymagać posiadania specjalistycznej wiedzy informatycznej
 3. musi zawierać aktualizowany zgodnie ze zmieniającymi się przepisami katalog minimum 60 gotowych szkoleń e-learningowych z następujących obszarów: zarządzanie zespołem, komunikacja, obsługa komputera, organizacja i planowanie pracy, rozwój osobisty, bezpieczeństwo, etykieta biznesowa. Katalog powinien zawierać przynajmniej jedno szkolenie z każdego z ww. obszarów.
 4. możliwość zarządzania użytkownikami, tworzenia określonych grup i struktur
 5. możliwość zarządzania szkoleniami:
 - 5.1. udostępniania szkoleń wybranym użytkownikom, bądź grupom użytkowników
 - 5.2. ustawiania terminu obowiązkowego zaliczenia szkolenia dla grup lub dowolnego użytkownika
 - 5.3. monitorowania postępów użytkowników w zakresie odbywanych szkoleń

- 5.4. wysyłania wiadomości do grup użytkowników, a także do każdego użytkownika osobno m.in. o nowych szkoleniach, o upływie terminu odbycia szkolenia, terminie rozpoczęcia szkolenia
 - 5.5. ustawiania automatycznych powiadomień systemowych o zbliżającym się terminie ukończenia szkolenia, przypisania szkolenia użytkownikowi, upływie terminu ukończenia szkolenia
 - 5.6. podglądu przez administratora oraz bezpośredniego przełożonego zrealizowanych przez użytkownika szkoleń, ankiet i testów.
 - 5.7. generowania imiennych certyfikatów z odbytych przez użytkowników szkoleń, w tym dostęp administratorów do wygenerowanych certyfikatów wszystkich użytkowników i możliwość ich pobrania.
6. wbudowany kreator szkoleń e-learningowych, pozwalający na projektowanie i dodawanie przez Zamawiającego nowych szkoleń bez limitu, w tym generowanie testów i ankiet
 7. możliwość tworzenia testów poprzez automatyczne generowanie pytań testowych na podstawie umieszczonego materiału.
 8. możliwość generowania raportów w szczególności dotyczących m.in.: postępów poszczególnych użytkowników lub grup z odbytych szkoleń, ankiet i testów. Możliwość eksportu danych do pliku w formacie xls.
 9. możliwość zamieszczania szkoleń, prezentacji, grafik i innych zasobów firmowych bez limitu i w dowolnym formacie: pliki pakietu MS Office, PDF, wideo, audio, jpg, png, scorm itd. oraz udostępniania ich grupom lub poszczególnym użytkownikom. Możliwość elastycznego zarządzania zamieszczonymi materiałami, grupowania ich w tematy lub moduły.
 10. platforma nie może wymagać od autora szkoleń, treści dydaktycznych, ćwiczeń, testów czy ankiet znajomości jakiegokolwiek języka programowania. Cały proces tworzenia musi być oparty na wbudowanych edytorach i kreatorach.
 11. platforma musi obsługiwać pliki audio/video w jakości zapisu na tyle wysokiej, by umożliwić zrozumienie fonii oraz obrazu.
 12. wbudowana wyszukiwarka pozwalająca na znalezienie szkoleń, artykułów, ankiet, testów i innych treści na podstawie nazw lub opisów
 13. możliwość blokowania lub usuwania wybranych użytkowników
 14. dostęp do platformy musi być możliwy na komputerach z systemem Windows 10 i wyższych, a także z poziomu przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, na tabletach i telefonach komórkowych pracujących na różnych systemach operacyjnych: Microsoft Windows, Android, Apple, iOS w dowolnym czasie
 15. platforma nie może wymagać instalowania oprogramowania po stronie użytkownika, oprócz przeglądarki internetowej
 16. gwarancja płynnego korzystania przez wszystkich użytkowników w tym samym czasie
 17. dostęp do platformy na infrastrukturze zapewnionej przez Wykonawcę
 18. dostęp dla Zamawiającego w postaci min. 4 kont administratora
 19. ochrona przed szkodliwym oprogramowaniem i wszelkimi formami ataku
 20. zapewnienie przez Wykonawcę importu użytkowników na etapie wdrożenia na podstawie danych przekazanych przez Zamawiającego
 21. zapewnienia wdrożenia dla użytkowników w postaci szkoleń, webinarów wprowadzającego w sposób korzystania z platformy
 22. zapewnienie wsparcia technicznego w całym okresie trwania umowy dla użytkowników oraz administratorów

II. Przygotowanie pod kątem merytorycznym, technicznym, graficznym i multimedialnym szkolenia e-learningowego nt. „Zasada równości szans i niedyskryminacji, zasada równości kobiet i mężczyzn, Karta praw podstawowych Unii Europejskiej (KPP) i Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych (KPON) w Funduszach Europejskich 2021-2027” i osadzenie go na ww. platformie.

1. Wkład merytoryczny szkolenia musi zostać opracowany, zgodnie z załączonym programem (zał. nr 4), przez eksperta praktyka posiadającego minimum 3 - letnie, udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu równości szans i niedyskryminacji, zasady równości kobiet i mężczyzn, KPP i KPON tj. prowadzenie osobiście jako trener w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej 20 szkoleń z zakresu zasady równości szans i niedyskryminacji, zasady równości kobiet i mężczyzn, KPP i KPON.
2. Szkolenie musi składać się z 9-15 modułów szkoleniowych.
3. Liczba ekranów musi odpowiadać objętości materiału szkoleniowego, w oparciu, o który będzie przygotowane szkolenie e-learningowe, nie może być mniejsza niż 100. Liczba ekranów może ulec zmniejszeniu, jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, przy założeniu, że temat szkolenia został wyczerpany.
4. Cały materiał szkolenia musi być dostępny w języku polskim
5. Moduły szkoleniowe muszą posiadać atrakcyjną formę przekazu materiału, zachęcającą użytkowników do aktywnego odbywania szkolenia. Atrakcyjna forma to m.in. grafika oparta na scenkach, postaciach, dialogach, przykładach, ćwiczeniach, testach sprawdzających wiedzę.
6. Moduły szkoleniowe muszą posiadać interaktywną formę, zwiększającą zaangażowanie osób uczących się. Muszą zostać wyposażone w elementy interakcji (np. kliknięcia, ćwiczenia), tak aby użytkownik był aktywny podczas szkolenia i nie miał możliwości zaliczenia szkolenia w sposób bierny tj. poprzez samoczynne odtworzenia filmu/ szkolenia.
7. Użytkownik powinien mieć możliwość przerywania szkolenia w dowolnym momencie, a później kontynuowania procesu nauki z miejsca, w którym zakończył.
8. Szkolenie musi być zakończone testem z imiennym certyfikatem ukończenia i powinno posiadać wszystkie funkcjonalności platformy, na której zostało osadzone.
9. W związku z finansowaniem z Funduszy Europejskich umowa, szkolenie, certyfikaty użytkowników, ankiety i raporty z ewaluacji powinny zawierać odpowiednie logotypy:



które Zamawiający przekaże Wykonawcy drogą mailową.

Termin realizacji zamówienia

1. Termin uruchomienia dostępu do platformy e-learningowej do zarządzania szkoleniami: 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy
Okres dostępu do platformy: 12 miesięcy od dnia uruchomienia platformy
2. Termin uruchomienia dla użytkowników szkolenia: „Zasada równości szans i niedyskryminacji, zasada równości kobiet i mężczyzn, Karta praw podstawowych Unii Europejskiej (KPP) i Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych (KPON) w Funduszach Europejskich 2021-2027”: 40 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
Okres dostępu do szkolenia: do 31.12.2024 r.

Opis kryteriów oceny ofert

1. Ocenie będą podlegały oferty ważne tj. oferty niepodlegające odrzuceniu ze względu na niespełnienie wymagań

2. Oferta która wpłynie po terminie nie będzie rozpatrywana
3. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
4. Przy ocenie ofert Zamawiający będzie brał pod uwagę kryteria takie jak:

4.1 Cena netto (C) - wynagrodzenie za usługę musi zawierać wszystkie koszty wykonania zamówienia oraz wszelkie inne koszty związane z realizacją zamówienia- **waga 60% (max 60 pkt);**

W kryterium cena maksymalna liczba punktów może wynosić 60, a liczba punktów przyznana badanej ofercie zostanie obliczona według podanego poniżej wzoru i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku:

$$C = (C_n / C_b) \times 60$$

gdzie :

C- liczba punktów przyznana badanej ofercie w kryterium cena

C_n - najniższa cena spośród ważnych ofert

C_b – cena badanej oferty wyliczona zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego

Cena powinna obejmować wykonanie wszystkich czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, a w szczególności: wynagrodzenia oraz inne opłaty nie wymienione, a które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu umowy, zysk, narzuty, ewentualne upusty, podatki oraz pozostałe składniki cenotwórcze.

4.2 Dostępność (D) na platformie gotowych szkoleń/kursów e-learningowych z danej tematyki - **waga 40% (max 40 pkt)**

W kryterium dostępność maksymalna liczba punktów może wynosić 40, a liczba punktów przyznana badanej ofercie zostanie obliczona na podstawie poniżej tabeli.

Za każdą tematykę, w ramach której Wykonawca wykaże dostępność minimum 1 szkolenia* oferta badana otrzyma 1-3 punkty zgodnie z poniższą tabelą. Za wykazanie więcej niż jednego szkolenia z tej samej tematyki nie przysługują dodatkowe punkty.

Tematyka szkolenia	Liczba punktów
Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji	3
BHP dla pracowników administracyjno-biurowych z certyfikatem spełniającym wymagania prawne	3
Delegowanie zadań	3
Ocena okresowa pracowników	3
Udzielanie informacji zwrotnej w relacji przełożony-pracownik	3
Onboarding	3
Rekrutacja dla kierowników	3
Sztuka motywowania pracowników	2
Wypalenie zawodowe	2
Raportowanie w Excelu (tabele przestawne)	2

Tworzenie prezentacji multimedialnych	1
Excel – podstawowe funkcje	1
Teams – obsługa, organizacja spotkań	1
BHP dla kierowników z certyfikatem spełniającym wymagania prawne	1
Zarządzanie sobą w czasie	1
Savoir-vivre w biznesie	1
Radzenie sobie z trudnym klientem	1
Prosty język (zrozumiała komunikacja)	1
Wystąpienia publiczne	1
MS Outlook	1
Efektywna praca zdalna	1
Prowadzenie przejrzystej komunikacji mailowej	1
Cyberbezpieczeństwo	1

* szkolenie musi posiadać min. 30 ekranów

Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów liczonych jako suma punktów przyznanych w kryterium 4.1. cena; 4.2 dostępność.

Za najwyżej ocenioną zostanie uznana oferta, która uzyskała najwyższą liczbę punktów – sumę punktów przyznanych w kryterium 4.1. i 4.2. w oparciu o podane w niniejszym zapytaniu ofertowym kryteria oceny ofert.

Jeżeli dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów Zamawiający za najwyżej ocenioną uzna ofertę, która zawiera najniższą cenę (która uzyskała najwięcej punktów w kryterium 4.1. cena).

5. Proszę o wypełnienie tabeli dotyczącej kryteriów oceny ofert na formularzu ofertowym. W przypadku kryterium: Cena netto (C) proszę o podanie ceny globalnej wraz z wyszczególnieniem niżej wymienionych składowych :

- Cena dostępu do platformy e-learningowej do zarządzania szkoleniami
- Cena przygotowania pod kątem merytorycznym, technicznym, graficznym i multimedialnym szkolenia e-learningowego nt. „Zasada równości szans i niedyskryminacji, zasada równości kobiet i mężczyzn, Karta praw podstawowych Unii Europejskiej (KPP) i Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych (KPON) w Funduszach Europejskich 2021-2027” i osadzenia go na ww. platformie.

Warunki udziału w postępowaniu:

1. min. 3-letnie doświadczenie Wykonawcy w zakresie świadczenia usług szkoleniowych w formie szkoleń e-learningowych. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert świadczył co najmniej:
 - 4 usługi dostępu do platformy e-learningowej do zarządzania szkoleniami dla podmiotów zewnętrznych, przy czym każdorazowo był to dostęp dla min. 300 użytkowników; za kwotę minimum 18 000 zł każda z usług

- 4 usługi polegające na przygotowaniu 1 dedykowanego szkolenia e-learningowego o dowolnej tematyce, dla podmiotów zewnętrznych, o wartości min 15 000 zł każda z usług. Usługi powinny obejmować 4 różne szkolenia.

wraz z załączeniem dokumentów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, wystawionych przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane.

2. Zapewnienie eksperta praktyka posiadającego minimum 3 - letnie, udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu równości szans i niedyskryminacji, zasady równości kobiet i mężczyzn, KPP i KPON tj. prowadzenie osobiście jako trener w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej 20 szkoleń z zakresu zasady równości szans i niedyskryminacji, zasady równości kobiet i mężczyzn, KPP i KPON

Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu:

Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona będzie zobowiązany do złożenia wymienionych poniżej dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu w terminie 7 dni kalendarzowych:

1. Wykaz usług dostępu do platformy e-learningowej do zarządzania szkoleniami wykonanych lub będących w trakcie wykonywania, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, wraz z podaniem ich wartości, terminów wykonania, liczby użytkowników usługi oraz podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane. Do wypełnionej tabeli należy załączyć dowody, określające, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były lub są wykonywane. W przypadku uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów należy załączyć oświadczenie Wykonawcy (załącznik nr 1).
2. Wykaz usług polegających na przygotowaniu dedykowanego szkolenia e-learningowego o dowolnej tematyce, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, wraz z podaniem tematu szkolenia, jego wartości, terminów wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane. Do wypełnionej tabeli należy załączyć dowody, określające, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były lub są wykonywane. W przypadku uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów należy załączyć oświadczenie Wykonawcy (załącznik nr 2).
3. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia: 1 osoba ekspert praktyk posiadający minimum 3 - letnie, udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu równości szans i niedyskryminacji, zasady równości kobiet i mężczyzn, KPP i KPON tj. prowadzenie osobiście jako trener w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej 20 szkoleń z zakresu zasady równości szans i niedyskryminacji, zasady równości kobiet i mężczyzn, KPP i KPON (załącznik nr 3).

Proszę o wypełnienie załączonych tabel - załączniki nr 1-3

Dodatkowe informacje

1. Z tytułu udzielenia odpowiedzi na zadane w niniejszym dokumencie pytania, Wykonawcy nie przysługuje żadne wynagrodzenie. Przesłanie oferty (wraz z załącznikami) nie jest jednoznaczne z otrzymaniem zamówienia na przeprowadzenie szkolenia.