

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąPomoc Techniczna
dla Funduszy EuropejskichRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską**PROJEKT UMOWY****UMOWA NR/MJWPU/...../2024/Z/WZP.331-1-36/24.U.WI**

zawarta w dniu pomiędzy **Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940 (zwanym Nabywcą), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (00-189 Warszawa) przy ul. Inflanckiej 4 (zwana dalej Zamawiającym), reprezentowana przez:

Panią Ilonę Soję-Kozłowską – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

a

.....

łącznie zwanymi dalej **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**.

Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023, poz. 1605, z późn. zm.).

§ 1.**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall (dalej NGF).
2. W ramach wsparcia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta:
 - a) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta,
 - b) aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System),
 - c) aktualizacji sygnatur aplikacji,
 - d) dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych,
 - e) pomocy technicznej.
3. W ramach obsługi serwisowej, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się również do usuwania wszelkich awarii NGF, na warunkach opisanych przez producenta w udzielanej przez niego gwarancji/subskrypcji, a w tym co najmniej:
 - a) w ramach należnego wynagrodzenia usunie awarie NGF, w tym w razie potrzeby wymieni części, zapewni sprzęt zastępczy i transport, przy czym przez awarię Zamawiający rozumie sytuację, w której nieprawidłowe działanie NGF powoduje nieprawidłowe funkcjonowanie jakiegokolwiek elementu infrastruktury sieciowej Zamawiającego, w tym nawet pojedynczego urządzenia. Awaria zgłaszana będzie drogą telefoniczną, a następnie potwierdzona za pomocą poczty elektronicznej,
 - b) czas reakcji serwisu: najpóźniej do końca następnego dnia roboczego (tj. dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, Dz. U. z 2020 r. poz. 1920, oraz sobót) od chwili dokonania zgłoszenia,

- c) przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze drogą telefoniczną bądź za pomocą poczty elektronicznej,
 - d) czas usunięcia awarii, tj. przywrócenia pełnej funkcjonalności całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia, w terminie do **maksymalnie 3 dni roboczych** (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - e) w przypadku awarii jednego z urządzeń trwającej dłużej niż 3 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (tego samego dnia w przypadku awarii zgłoszonych do godziny 13.00, a w przypadku awarii zgłoszonych po godz. 13.00 następnego dnia) udostępnić, podłączyć i skonfigurować na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony.
4. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy wskazane zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”).

§ 2.

Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi stanowiące przedmiot Umowy przez okres 12 miesięcy od daty zarejestrowania obsługi serwisowej i wsparcia technicznego na stronie Producenta Oprogramowania przy czym rozpoczęcie świadczenia usług w ramach Umowy musi nastąpić nie później, niż w terminie 14 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy. Zamawiający posiada obsługę serwisową i wsparcie techniczne dla wszystkich dostępnych funkcji składających się na Threat Prevention urządzeń NGF aktywne dla urządzeń PaloAlto PA-3410 do dnia 12 września 2024 r.

§ 3.

Oświadczenia i obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) przed złożeniem Oferty, zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu Umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w tym w szczególności uzyskał wiedzę o zakresie i terminach obowiązywania wszystkich usług przysługujących Zamawiającemu,
 - b) jest uprawniony do pośredniczenia w sprzedaży przez Producenta Oprogramowania wsparcia technicznego wraz z prawem do aktualizacji Oprogramowania, które zostało opisane w § 1, jak również do usuwania awarii NGF,
 - c) jego pracownicy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla wykonania czynności objętych przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się również:
 - a) wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i jej celem, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi, dobrymi praktykami i regułami,
 - b) nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji w systemach teleinformatycznych Zamawiającego,
 - c) do niezwłocznego informowania Zamawiającego o przeszkodach w realizacji Umowy,
 - d) udzielać na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy
 - e) posługiwać się w kontaktach z Zamawiającym językiem polskim przy czym obowiązek ten dotyczy zarówno pracowników Wykonawcy, jak i jego współpracowników,
 - f) zapewnić we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, wszystkie ewentualne pozwolenia, zgody, licencje, certyfikaty wymagane przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy,

3. Wykonawca zapewnia, że w wyniku realizacji Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich.
4. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a) zagwarantowania i umożliwienia Wykonawcy dostępu do urządzeń i systemów niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy,
 - b) wskazania osób uprawnionych do dokonywania zgłoszeń w ramach obsługi serwisowej i wsparcia,
 - c) umożliwienia Wykonawcy zdalnego dostępu do urządzeń objętych serwisem poprzez tunel VPN, na warunkach określonych w § 12.

§ 4.

Wynagrodzenie i zapłata za realizację Umowy

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie brutto (słownie:), zawierającej należny podatek od towarów i usług. Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z wykonaniem Umowy, a w związku z tym Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat lub podatków poniesionych przez niego w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru sporządzony w terminie 7 dni od daty zarejestrowania obsługi serwisowej i wsparcia technicznego na stronie Producenta Oprogramowania, podpisany przez obie Strony bez uwag.
3. Wykonawca wystawi fakturę na: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Inflancka 4, 00–189.
4. Fakturę należy wysłać na adres siedziby Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych, ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres faktury@mazowia.eu
5. Zamawiający zapłaci kwotę określoną w ust. 1 wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze, w terminie 14 dni od jej otrzymania.
6. Za dzień zapłaty Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
7. Zwiększenie stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i Strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcę ceną brutto. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto. Zmniejszenie stawki podatku VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny brutto bez zmiany ceny netto. Powyższe zmiany nie powodują zmiany umowy i konieczności zawierania aneksu.
8. Wykonawca zapewnia, że wskazany na fakturze, o której mowa wyżej, numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz, że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.

§ 5.**Zmiana wysokości wynagrodzenia**

1. W przypadku, gdy koszt świadczenia usług składających się na przedmiot niniejszej Umowy wzrośnie o co najmniej 20% w stosunku do kosztów, w oparciu o które Wykonawca wyliczył swoje wynagrodzenie przedstawione w Ofercie, Wykonawca ma prawo do podwyższenia należnego mu wynagrodzenia na zasadach opisanych poniżej.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia jest dopuszczalna wyłącznie w przypadku, gdy zmiana kosztów wykonania przedmiotu Umowy ma wpływ na ostateczny koszt zamówienia.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie na wniosek Wykonawcy i nie może dotyczyć przedmiotu zamówienia, który zgodnie z Umową ma być zrealizowany w pierwszych 6 miesiącach jej trwania.
4. Wniosek o uaktualnienie wynagrodzenia nie może być złożony później, niż w dacie przewidzianej w Umowie dla zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie, w tym także szczegółową kalkulację, z której wynikać będzie, że zmiany mają faktyczny wpływ na ostateczny koszt wykonania zamówienia. Obowiązek wykazania, że zmiany, o których mowa wyżej, mają faktyczny wpływ na ostateczny koszt wykonania zamówienia spoczywa na stronie wnioskującej o zmianę wysokości wynagrodzenia. Zamawiający ma prawo kierować do Wykonawcy pytania, jak również żądać od niego dodatkowych wyjaśnień, kalkulacji cenowych lub dokumentów itd., które będą niezbędne do weryfikacji zasadności wniosku Wykonawcy o zmianę wysokości wynagrodzenia, a w szczególności dotyczących liczby pracowników, zleceniobiorców lub usługobiorców zatrudnionych przy realizacji danego zamówienia, liczby przepracowanych przez nich roboczogodzin, rodzajów posiadanych przez nich umów oraz wysokości wynagrodzenia.
6. Wykonawca nie może domagać się zwiększenia wynagrodzenia o więcej, niż 50% uzasadnionych zwiększonych kosztów wykonania zamówienia przy czym wynagrodzenie nie może wzrosnąć w wyniku waloryzacji o więcej niż 10% w stosunku do wynagrodzenia określonego w chwili podpisania Umowy.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie dokonana aneksem do umowy zawartym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Roszczenie o zapłatę podwyższonego wynagrodzenia wymagalne będzie nie wcześniej, niż w dniu podpisania aneksu do Umowy, i nie później, niż w dniu zakończenia realizacji Umowy.
9. Możliwość zastosowania powyższej klauzuli aktualizacyjnej istnieje tylko wtedy, gdy taki obowiązek przewidują przepisy prawa. Uprawnienia wynikające z powyższej klauzuli nie mogą wykraczać poza uprawnienia przewidziane przepisami prawa. W przypadku zmiany tych przepisów strony Umowy zobowiązują się dokonać odpowiedniej modyfikacji powyższej klauzuli dostosowując ją do zmienionych przepisów przy czym zmiana treści klauzuli wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

§ 6.**Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności (oraz do nieprzekazywania osobom trzecim) wszelkie informacje, wiedzę i dokumenty pozyskane przy wykonywaniu przedmiotu Umowy w sposób bezpośredni lub pośredni, dotyczące Zamawiającego, a w szczególności techniczne, ekonomiczne lub organizacyjne, niezależnie od form ich utrwalenia, w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy. Zobowiązanie do zachowania poufności i nieprzekazywania osobom trzecim dotyczy wszelkich informacji udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób i jest bezterminowe.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji Umowy, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy, bez uprzejmiej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7.**Postanowienia w zakresie podwykonawstwa**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w Ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części Umowy, Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom.
5. Wykonawca zapewnia, iż podwykonawcy, za pomocą których Wykonawca będzie realizował Umowę, będą porozumiewać się w języku polskim w mowie i piśmie.
6. Wykonawca zapewnia, że jego podwykonawcy:
 - a) zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę,
 - b) zapoznają się z Polityką bezpieczeństwa informacji MJWPU i będą przestrzegać zawartych w niej zapisów,
 - c) nie podejmą działań, o których mowa w § 6 ust. 2 Umowy.

§ 8.**Sposób porozumiewania się Stron**

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy oraz do podpisania protokołu odbioru końcowego upoważnione są na stępujące osoby:
 - a) ze strony Zamawiającego:
.....
 - b) ze strony Wykonawcy:
.....
2. Zmiana osób, których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu do Umowy.
3. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami powinna odbywać się wyłącznie w języku polskim.

§ 9.**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - a) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług ustalonego w § 2 - w wysokości 1% kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1,
 - b) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. b) – w wysokości 200 zł,
 - c) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. d) – w wysokości 1 000 zł,
 - d) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. e) – w wysokości 1 500 zł,
 - e) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1.
2. Po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego i jej nieusunięciu przez Wykonawcy w terminie przewidzianym dla jej usunięcia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia awarii bądź rozwiązania problemu przez inny podmiot, obciążając wszystkimi kosztami Wykonawcę.
3. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia stosownej noty obciążeniowej.

4. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem Wykonawcy lub zaniechaniem działania przez Wykonawcę przekroczą wartość kar umownych określonych w ust. 1, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
6. Łączna wysokość kar umownych która może być nałożona na Wykonawcę nie może przekroczyć 80 % ceny określonej w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 10.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 9 Umowy, w każdym przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin rozpoczęcia świadczenia usług przewidzianych Umową, określony w § 2 o co najmniej 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiającego od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 11.

Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub zapisów OPZ – po wcześniejszym wezwaniu go przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu terminu do usunięcia naruszeń.
2. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności realizacja przedmiotu Umowy niezgodnie z warunkami technicznymi opisanymi przez Zamawiającego w OPZ i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia Ofercie, jak również niewykonanie przedmiotu Umowy w zakresie i terminach, o których mowa w § 1 i § 2 Umowy.
3. Rozwiązanie dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznie wykonanej części Umowy.

§ 12.

Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów

1. Miejscem wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 jest siedziba Zamawiającego mieszcząca się przy ulicy Inflanckiej 4 w Warszawie lub w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Warszawy.
2. W szczególnie uzasadnionych wypadkach Zamawiający dopuszcza realizację części przedmiotu Umowy poprzez zdalny dostęp.
3. VPN pozwala na bezpieczne zdalne połączenie ze wskazanymi hostami w sieci komputerowej w celu wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę poprzez stosowne prywatne certyfikaty dostępowe chronione hasłem.
4. Połączenie z siecią komputerową Zamawiającego odbywa się poprzez szyfrowany protokół SSL.

5. Wykonawca korzystający ze zdalnego dostępu do systemów MJWPU ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zobowiązany jest do stosowania wszelkich środków bezpieczeństwa, tak aby nie naruszyć bezpieczeństwa systemów i danych przetwarzanych w MJWPU.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać innym osobom żadnych informacji i danych jakie uzyska z systemów Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać innym osobom, loginu, hasła ani żadnych innych informacji związanych z procesem autoryzacji i dostępu zdalnego do systemów Zamawiającego.
8. Zdalny dostęp do systemów MJWPU przez Wykonawcę może być wykorzystywany jedynie w celu i zakresie wynikającym z zakresu prac wynikających z niniejszej Umowy. Wykonawca nawiązuje połączenie VPN a następnie nawiązuje połączenie zdalne wyłącznie na urządzenia będące niezbędne do wykonania postanowień niniejszej Umowy.
9. Brak możliwości skorzystania ze zdalnego dostępu, spowodowany np. problemami technicznymi, nie zwalnia Wykonawcy z konieczności terminowego wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
10. Na potrzeby połączenia Wykonawca otrzymuje do nawiązania połączenia VPN z siecią MJWPU, login i hasło oraz ustawienia konfiguracyjne VPN.
11. Wykonawca zobowiązuje się nie uruchamiać w systemach MJWPU innego oprogramowania niż to udostępnione przez administratora systemu. W razie konieczności użycia innego oprogramowania, użytkownik każdorazowo uzyska wcześniej zgodę administratora systemu.
12. O wszelkich nieprawidłowościach w działaniu zdalnego dostępu oraz podejrzeniach związanych z możliwością naruszenia bezpieczeństwa Wykonawca niezwłocznie poinformuje administratora systemu Zamawiającego.
13. Nie stosowanie się do zasad określonych w niniejszej Umowie spowoduje zablokowanie możliwości korzystania ze zdalnego dostępu.
14. Wykonawca w zakresie zdalnego dostępu zobowiązuje się do:
 - a) przekazania Zamawiającemu listy osób, dla których ma zostać udostępniony zdalny dostęp VPN,
 - b) korzystania z VPN wyłącznie w celach określonych § 1,
 - c) instalowania oprogramowania VPN wyłącznie na stacjach z aktualnym oprogramowaniem antywirusowym,
 - d) nierozpowszechniania i nieudostępniania systemu kont dostępowych osobom trzecim,
 - e) przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności: Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r. poz. 1781), oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych. W ramach powyższego obowiązku Zamawiający zobowiązuje się między innymi zapewnić odpowiednią ochronę dokumentów i nośników elektronicznych w których znajdują się ww. dane,
 - f) przedstawienia na pisemny wniosek Zamawiającego wszelkich innych informacji dot. korzystania z dostępu zdalnego.
15. Zamawiający w zakresie zdalnego dostępu zobowiązuje się do:
 - a) przekazania Wykonawcy oprogramowania bezpiecznego zdalnego dostępu VPN,
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa połączenia poprzez szyfrowany protokół SSL.
16. Zamawiającemu w zakresie zdalnego dostępu przysługuje prawo do:
 - a) logowania i zapisywania zdalnych połączeń Wykonawcy z siecią Zamawiającego,
 - b) Zablokowania Wykonawcy możliwości zdalnego dostępu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowego wykorzystywania zdalnego dostępu przez Wykonawcę, do czasu wyjaśnienia zaistniałych okoliczności.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Umowa będzie podlegać prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana.

2. Zmiany Umowy wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji zobowiązań finansowych wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Kwestie sporne rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zachowania poufności oraz obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań pozostają ważne i wiążą nadal Strony również w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
9. Integralną częścią niniejszej Umowy jest Oferta cenowa Wykonawcy.
10. Integralną częścią niniejszej Umowy jest OPZ.
11. Integralną częścią niniejszej Umowy jest Klauzula informacyjna dla przedstawicieli Wykonawcy i osoby kontaktowej

Zamawiający:

Wykonawca: