**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot Zamówienia**

Wynajem powierzchni serwerowej w celu hostingu serwisu www.

1. **Informacje ogólne:**
2. Zamawiającym jest:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa

NIP: 1132669019

REGON: 140944971

1. Przedmiotem zamówienia jest wynajem powierzchni serwerowej w celu hostingu serwisu www.
2. Czas dostępu do hostingu to 12 miesięcy od daty jego udostępnienia.
3. **Szczegóły zamówienia:**
4. Serwery powinny być posadowione w infrastrukturze chmury obliczeniowej, której dostawca powinien zapewniać dostępności usług (SLA) na poziomie przynajmniej 99,5%.
5. Serwer powinien spełniać minimalne wymagania techniczne:
6. 8 CPU/vCore
7. 16 GB RAM
8. 160 GB Dysku SSD NVMe
9. Hosting musi być świadczony z zachowaniem wysokiego bezpieczeństwa i poufności danych.
10. System hostingowy musi posiadać wbudowane zabezpieczenia, chroniące przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą treści poprzez skrypty i manipulacjami w zapytaniach do bazy (np. sql injection),
11. System hostingowy musi być wyposażony w wewnętrzny System monitorowania usług i informowania o stanie pracy serwera na konta e-mail. Kontrolowane powinny być wszystkie elementy pracy, obciążenie CPU przez poszczególne usługi, obciążenie łącz internetowych, pojemności dysków,
12. W ramach Hostingu Wykonawca zobowiązany jest do:
13. Wykonywania kopii zapasowej zawartości serwera co najmniej raz dziennie, (przechowywany 7 dni w niezależnej lokalizacji)
14. przygotowania hostingu, instalacji i konfiguracji serwisu FEM 2021-2027 w terminie do maksymalnie 5 dni roboczych liczonych od dnia podpisania umowy.
15. zapewnienia wysokiej dostępności Serwisu FEM 2021-2027 na poziomie nie niższym niż 99,5% w skali roku (z wyłączeniem okien serwisowych, które mogą trwać maksymalnie 3h w godzinach nocnych od godziny 2:00 do 5:00), z zastrzeżeniem, że jednorazowa niedostępność Serwisu FEM 2021-2027 nie może być dłuższa niż 4 godziny (potwierdzone szczegółowymi raportami comiesięcznymi, które na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany przesyłać).
16. zapewnienia wysokiej wydajności – maksymalne jednoczesne obciążenie może wynieść do 1500 użytkowników (w sumie przeglądających i redaktorów / administratorów). Czas odpowiedzi serwera przy jednoczesnym maksymalnym obciążeniu nie może przekroczyć 3 sekund. Poprzez czas odpowiedzi serwera należy rozumieć efekt końcowy wyświetlony na ekranie stacji roboczej. Zamawiający może zlecić testy obciążeniowe.
17. zapewnienia nielimitowanego transferu danych,
18. zapewnienia, iż serwery będą pracować w optymalnych warunkach, w klimatyzowanym pomieszczeniu z zaawansowanym Systemem zasilania awaryjnego.
19. zapewnienia odporności serwisu na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych publikowane w aktualnym dokumencie „OWASP Top 10” organizacji The Open Web Application Security Project.
20. Zamawiający dokona odpowiednich wpisów DNS podanych przez Wykonawcę.