

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Usługa serwisu pogwarancyjnego i wsparcia technicznego dla serwerów i urządzeń infrastruktury sieciowej

1. W ramach obsługi serwisowej, Wykonawca udzieli gwarancji na serwery i urządzenia infrastruktury sieciowej posiadanych przez Zamawiającego **na okres 24 miesięcy** składających się z następujących elementów:

Producent	Model	Ilość	Numery seryjne	Gwarancja	Lokalizacja
Ruckus Networks	ICX7250-48P	15	DUK3847N0JK	Brak	Warszawa, Inflancka 4
			DUK3847N0JR		
			DUK3847N05L		
			DUK3847N0JJ		
			DUK3847N0JE		
			DUK3847N0JM		
			DUK3847N0JN		
			DUK3847N0JP		
			DUK3847N0D9		
			DUK3847N035		
			DUK3847N03F		
			DUK3847N038		
			?		
			DUK3847N05X		
DUK3847N0JL					
Ruckus Networks	ICX7250-24P	6	?	Brak	Warszawa, Inflancka 4
			?		
			DUI3821N01X		
			DUI3821N00L		
			DUI3821N013		
			DUK3847N038		
Ruckus Networks	Ruckus Zone Director 1200	2	911708000602	Brak	Warszawa, Inflancka 4
			911708000603		
Ruckus Networks	Ruckus Wireless R510	32	931839002769	Brak	Warszawa, Jagiellońska 82D
			331902000409		Warszawa, Inflancka 4
			331902000207		Warszawa, Inflancka 4
			331902001946		Warszawa, Inflancka 4
			361902001984		Warszawa, Inflancka 4
			321902007669		Warszawa, Inflancka 4
			331902000459		Warszawa, Inflancka 4
			361902000646		Warszawa, Inflancka 4
			331902000763		Warszawa, Inflancka 4
			201809003151		Warszawa, Inflancka 4
			191809000369		Warszawa, Inflancka 4
			191809002572		Warszawa, Inflancka 4
			451702016940		Warszawa, Inflancka 4

		931839003073	Warszawa, Inflancka 4
		191809001772	Warszawa, Inflancka 4
		361839005030	Warszawa, Inflancka 4
		361839008194	Warszawa, Inflancka 4
		461702002817	Warszawa, Inflancka 4
		931839003012	Warszawa, Inflancka 4
		201809006638	Warszawa, Inflancka 4
		461702002721	Warszawa, Inflancka 4
		451702016915	Warszawa, Inflancka 4
		931839002800	Warszawa, Inflancka 4
		931839002796	Warszawa, Inflancka 4
		201809006567	Warszawa, Inflancka 4
		931839002804	Warszawa, Inflancka 4
		331902000415	Warszawa, Inflancka 4
		931839002983	Warszawa, Inflancka 4
		201809006679	Warszawa, Inflancka 4
		331902000201	Warszawa, Inflancka 4
		201809002749	Warszawa, Inflancka 4
		361839007712	Warszawa, Inflancka 4

2. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę musi spełniać następujące warunki:

- a) wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi Wykonawca lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu serwerów, całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia.
- b) czas reakcji serwisu do 4 godzin od chwili dokonania zgłoszenia,
- c) przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze drogą telefoniczną bądź za pomocą poczty elektronicznej
- d) czas usunięcia awarii, to jest naprawienia sprzętu, w terminie maksymalnie do końca następnego dnia roboczego (tj. dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, Dz. U. z 2020 r. poz. 1920, oraz sobót) od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
- e) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie do końca następnego dnia roboczego od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy do siedziby Zamawiającego w tym samym terminie tj, do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia przez Zamawiającego,
- f) Wszystkie urządzenia Zamawiającego działają w klastrach, dlatego wymagana jest całkowita kompatybilność sprzętu zastępczego z tym który uległ awarii,
- g) W przypadku braku możliwości usunięcia awarii sprzętu w terminie 30 dni sprzęt zastępczy pozostaje w siedzibie Zamawiającego do końca okresu trwania umowy, a każdy sprzęt będący własnością Zamawiającego musi zostać zwrócony do Zamawiającego.
- h) po zakończeniu trwania umowy wymienione urządzenia należące do Wykonawcy muszą zostać odebrane przez Wykonawcę w dniu roboczym w godzinach 8-16.