**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot Zamówienia**

Udostępnienie narzędzia do wysyłki newslettera

1. **Informacje ogólne:**
2. Zamawiającym jest:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa

NIP: 1132669019

REGON: 140944971

1. Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie narzędzia do wysyłki newslettera.
2. Czas dostępu do narzędzia do wysyłki newslettera to 12 miesięcy począwszy od 21.09.2024 do 21.09.2025
3. **Szczegóły zamówienia:**
4. Zamawiający poprzez narzędzie będzie miał możliwość:
5. stworzenia bazy adresowej do co najmniej 15 000 odbiorców;
6. importowania i eksportowania bazy adresów co najmniej w plikach csv i xls;
7. zaimportowania własnego szablonu stworzonego w formacie HTML i dalszej edycji;
8. stworzenia własnego szablonu od podstaw oraz wybranie już istniejącego;
9. wykonywania testów A/B;
10. sprawdzenia kodu HTML;
11. monitorowania efektywności wysyłanych wiadomości (minimum: wskaźników otwarć wiadomości, przejść na stronę, ilości kliknięć w poszczególne linki), a następnie wygenerowania raportu z wysyłki w dokumencie PDF;
12. nieograniczonej ilości wysyłek;
13. ustawienia automatycznej odpowiedzi do odbiorców np. po zapisaniu się do newslettera ;
14. używania w wiadomościach przycisków udostępniania i monitorowania reakcji odbiorców;
15. sprawdzenia w jaki sposób wiadomość wyświetla się w różnych programach pocztowych;
16. przekierowania odbiorcy do podglądu wiadomości w wyszukiwarce internetowej w przypadku, gdy wiadomość źle się wyświetli;
17. wyboru gotowych szablonów oraz ich edycji poprzez technikę drag and drop;
18. możliwość zarządzania bazami adresów email wraz z wskazaniem na wypisy, odbicia i nowe subskrypcje;
19. przeprowadzania testów antyspamowych;
20. integracji z Google Analytics;
21. preferowana jest możliwość integracji z CMS Wordpress w celu automatyzacji procesu pobierania nowych adresów email z bazy zasubskrybowanych użytkowników oraz wypisów z list mailingowych.
22. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne Zamawiającemu przez okres trwania umowy.
23. Płatność będzie wykonana jednorazowo za cały okres obowiązywania umowy.