

Opis Przedmiotu Zamówienia na dostawę UPSa do serwerowni

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Demontaż UPSa wraz z zestawem baterii, obecnie pracującego w serwerowni Zamawiającego i przeniesienie go do lokalizacji w siedzibie zamawiającego;
2. Dostawa UPSa wraz z zestawem baterii, spełniającego wymagania minimalne określone w rozdziale III;
3. Montaż, uruchomienie i podłączenie dostarczonego UPSa do instalacji elektrycznej, zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale IV;
4. Instruktaż dla personelu Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale VI;
5. Udzielenie gwarancji, zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale V;
6. Miejscem wykonania przedmiotu Zamówienia jest siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Inflancka 4.

II. Terminy

1. Czas realizacji zamówienia wynosi 30 dni kalendarzowe od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż do 23 grudnia 2024.
2. Prace związane z demontażem obecnie użytkowanego UPSa oraz montażem nowego UPSa mogą być realizowane po godzinie 16:00 od poniedziałku do piątku lub w sobotę.
3. Wykonawca zgłosi chęć przystąpienia do prac związanych z demontażem obecnie użytkowanego UPSa oraz montażem nowego UPSa, 5 dni roboczych przed proponowanym terminem wykonania prac.
4. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od wpłynięcia zgłoszenia o którym mowa w pkt 3, zaakceptuje zaproponowany termin albo zgłosi Wykonawcy uwagi i zaproponuje inny termin który może różnić się od terminu przedstawianego przez Zamawiającego o maksymalnie 5 dni roboczych.
5. Odbiór dostawy wraz z montażem i uruchomianiem nowego UPSa, nastąpi w ciągu 5 dni roboczych, podpisaniem przez Zamawiającego oraz Wykonawcę protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

III. Wymagania minimalne dla nowego UPSa

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczona przez Wykonawcę UPS spełniał następujące wymagania minimalne:
 - a. Urządzenie musi być przystosowane do montażu w szafie Rack 19",
 - b. Razem z urządzeniem Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne elementy, konieczne do montażu i uruchomienia urządzenia takie jak: szyny do montażu w szafie Rack, kable połączeniowe, śruby, nakrętki koszykowe itp.,
 - c. Wysokość całego zestawu (UPS i moduły bateryjne) nie może przekroczyć 20U,
 - d. Znamionowe napięcie zasilania – 400V (trójfazowe, 3F+N+PE),
 - e. Złącze wejściowe – zaciskowe,
 - f. Gniazda wyjściowe – minimum 4, IEC-C19,
 - g. Moc wyjściowa – minimum 10 kW,
 - h. Napięcie wyjściowe znamionowe – 230 V
 - i. Zakres zmian napięcia – maksimum +/-1% napięcia nominalnego,
 - j. Częstotliwość znamionowa – 50/60 Hz (autodetekcja),
 - k. Współczynnik szczytu: 3:1,
 - l. Topologia – on-line, podwójna konwersja (klasyfikacja IEC 62040-3),
 - m. Baterie wykorzystane w urządzeniu: minimum 12V 9Ah, szczelne, kwasowo-ołowiowe, bezobsługowe, montowane w UPS lub w zewnętrznych modułach,

- n. Ochrona przed przeładowaniem baterii,
 - o. Ochrona przed głębokim rozładowaniem baterii,
 - p. Okresowy automatyczny test baterii,
 - q. System nieciągniętego ładowania baterii,
 - r. Czas podtrzymania zasilania dla obciążenia 4,5 kW przy zastosowaniu baterii – minimum 1,5 godziny;
 - s. Możliwość wymiany modułów akumulatorowych na gorąco,
 - t. Zewnętrzny bezprzerwowy bypass serwisowy tego samego producenta co zasilacz UPS,
 - u. Informacje o stanie pracy urządzenia powinny być wyświetlane na wyświetlaczu LCD. Menu w co najmniej języku polskim lub angielskim. Sterowanie poprzez przyciski znajdujące się obok wyświetlacza lub poprzez panel dotykowy.
 - v. Interfejsy komunikacyjne – USB, RS232, RJ45,
 - w. Sposób konfiguracja – poprzez panel zainstalowany na urządzeniu oraz poprzez stronę WWW;
 - x. UPS musi mieć możliwość podłączenia przycisku EPO;
 - y. UPS musi mieć możliwość bezpiecznego zamykania systemów operacyjnych Windows Serwer oraz Linux
2. Zamawiający wymaga, aby dostarczony UPS był nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż 12 miesięcy od daty dostawy do Zamawiającego, był kompletny, nieużywany i jednocześnie nie nosił znamion używania, wolny od wad;
3. UPS musi posiadać oznaczenia CE zgodnie z wymaganiami odpowiednich dyrektyw, w szczególności (lub nowszych):
- a. 2006/95/WE (dyrektywa niskonapięciowa – LVD);
 - b. 2004/108/WE (dyrektywa kompatybilności elektromagnetycznej – EMC).

IV. Wymagania w zakresie montażu i uruchomienia dostarczonego Sprzętu

1. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dokona dostawy, montażu i uruchomienia dostarczonego UPSa wraz z bateriami.
2. W związku z koniecznością wyłączenia wszystkich urządzeń znajdujących się w serwerowni Zamawiającego, prace związane z demontażem używanego UPSa i montażem nowego, mogą być prowadzone od poniedziałku do piątku po godzinie 16:00 oraz w soboty od godziny 10:00, i nie mogą przekroczyć 6 godzin.
3. Wykonawca każdorazowo ustali z Zamawiającym termin okna serwisowego na wszystkie prace związane z demontażem i montażem UPSa.
4. Wykonawca będzie odpowiadać za wszelkie spowodowane przez jego działanie uszkodzenia. O fakcie przypadkowego uszkodzenia, Wykonawca bezzwłocznie powiadomi Zamawiającego oraz będzie z nim współpracował, dostarczając wszelkiej pomocy potrzebnej przy dokonaniu napraw.

V. Wymagania w zakresie serwisu UPSa oraz gwarancji

1. Gwarancja będzie świadczona w miejscu użytkowania UPSa oraz stanowi kryterium oceny ofert. Wykonawca zobowiązuje do zapewnienia gwarancji na dostarczony sprzęt będący przedmiotem zamówienia tj. UPS oraz zestawy akumulatorów na okres nie krótszy niż 24 miesiące od daty podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru (zgodnie z ofertą wykonawcy, okres gwarancji stanowi kryterium oceny ofert);
2. Wszelkie koszty serwisu gwarancyjnego, w tym koszt transportu, diagnozowania, deinstalacji, instalacji i uruchomienia sprzętu, utylizacji sprzętu ponosi Wykonawca w ramach realizacji usług gwarancyjnych.

3. Wymagany czas reakcji serwisu będzie nie dłuższy niż 4 godziny od czasu wysłania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia awarii w ciągu 1 godziny od przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Przez zgłoszenie awarii rozumie się poinformowanie Wykonawcy o zaistniałym wydarzeniu przez Zamawiającego lub innego upoważnionego przez niego przedstawiciela.
5. Zgłoszenie awarii będzie przekazywane na adres e-mail Wykonawcy: Przesłane przez Zamawiającego zgłoszenie awarii stanowi formalne potwierdzenie zgłoszenia awarii i od momentu jego wysłania na ww. e-mail biegnie czas reakcji.
6. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia awarii w dni robocze, w godzinach 7:00 – 16:00. W przypadku gdy zgłoszenie awarii nastąpi po godzinie 14, czas reakcji serwisu będzie liczony od następnego dnia roboczego. Zamawiający przyjmuje dni robocze jako dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
7. W razie wystąpienia awarii sprzętu, której Wykonawca nie zdoła usunąć w terminie określonym w ust. 7 poniżej, Wykonawca dostarczy, zamontuje i uruchomi do pracy w tym terminie sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż wymieniany, w terminie nie dłuższym niż termin usunięcia awarii z ust. 7.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy gwarancyjnej wszystkich elementów, które zostały przez niego dostarczone i zamontowane lub uruchomienia sprzętu zastępczego w czasie maksymalnie 12 godzin. (zgodnie z ofertą Wykonawcy, czas wykonania naprawy stanowi kryterium oceny ofert i nie będzie przekraczał 12 godzin) od momentu zakończenia czasu reakcji na zgłoszenie.
9. W przypadku dokonania naprawy polegającej na wymianie elementów UPSa, Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania nowych, oryginalnych części zamiennych o nie gorszych parametrach niż podlegające wymianie.
10. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii poprzez wymianę elementów UPSa, Wykonawca zobowiązany jest wymienić UPS na nowy wolny od wad. Okres gwarancji na nowy UPS biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia prawidłowego UPSa, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez strony bez zastrzeżeń protokołem odbioru naprawy sprzętu.
11. W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii w terminie określonym w ofercie Wykonawcy, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca informuje o tym Zamawiającego w czasie reakcji, wskazując uzasadnienie. Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę czasu naprawy, przy czym maksymalny czas naprawy to 14 dni od dnia zakończenia czasu reakcji, z zastrzeżeniem obowiązku nieodpłatnego zastosowania przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego do czasu usunięcia awarii. Instalacja rozwiązania zastępczego musi zostać wykonana w czasie naprawy.
12. W przypadku niedotrzymania terminu naprawy przez Wykonawcę, Zamawiający może powierzyć innemu podmiotowi usunięcie awarii a kosztami z tym związanymi obciążyć bezpośrednio Wykonawcę.
13. Sposób realizacji naprawy musi być zaakceptowany przez przedstawiciela Zamawiającego. Wykonawca nie ma prawa do korzystania ani rozpowszechniania żadnych udostępnionych przez Zamawiającego informacji do innych celów niż świadczenie gwarancji, ani ich udostępniania osobom trzecim, zarówno w okresie trwania Umowy jak i po jej ustaniu.

VI. Wymagania w zakresie instruktażu

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia instruktażu w siedzibie Zamawiającego, dla maksymalnie 4 osób wskazanych przez Zamawiającego, w terminie realizacji zamówienia, najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu realizacji zamówienia, według niżej określonych warunków.

2. Instruktaż ma umożliwić pracownikom Zamawiającego obsługę dostarczonego w ramach przedmiotu zamówienia UPSa.
3. Przeszkolenie będzie prowadzone w języku polskim.
4. Przeszkolenia będą obejmowały zagadnienia co najmniej z zakresu:
 - a. wiedzy podstawowej (omówienie: konstrukcji UPS, parametrów znamionowych UPS, zasad i zaleceń bieżącej obsługi),
 - b. przeszkolenia z procedur (wymagane: załączanie, przełączenie bypass wewnętrzny i zewnętrzny, wyłączenie),
 - c. innych procedur zalecanych przez producenta/Wykonawcę,
 - d. alarmów i reagowania na alarmy na pracującym urządzeniu,
5. Wszelkie koszty związane ze wszystkimi aspektami instruktażu ponosi Wykonawca.