**Zakup dostępu do platformy e-learningowej do samodzielnej nauki języka angielskiego i niemieckiego**

Szanowni Państwo,

W związku z planowanym przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych zakupem usługi dostępu do platformy językowej online do samodzielnej nauki języka angielskiego
i niemieckiego dla pracowników zapraszamy wykonawców zainteresowanych powyższym zamówieniem do składania ofert na formularzu ofertowym.

**Przedmiot zamówienia:**

1. **Dostęp do platformy językowej online do nauki języka angielskiego i niemieckiego**

Szacowana liczba dostępów do platformy:50 - 500 osób

1. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.
2. **Zamawiający oświadcza, że przedmiotem zamówienia jest usługa kształcenia zawodowego, która będzie w całości finansowana ze środków publicznych. W związku z powyższym podlega zwolnieniu z podatku od towarów i usług zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia
11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.**

**Wymagania:**

1. Dostęp do lekcji języka angielskiego na poziomach od A1 do C2, w tym do kursu o tematyce Business English
2. Dostęp do lekcji języka niemieckiego na poziomie od A1 do C1
3. Minimalna liczba dostępnych lekcji z języka angielskiego na platformie: 900.
4. Minimalna liczba dostępnych lekcji z języka niemieckiego na platformie: 600
5. Lekcje z tematyki ogólnej i biznesowej
6. Zapewnienie nauki języka w obszarach: słownictwo, gramatyka, wymowa, czytanie, słuchanie ze zrozumieniem i o zróżnicowanej tematyce.
7. Dostępny system powtórek, minimum 5 gier językowych z każdego języka
8. Test poziomujący dla każdego uczestnika w formie online
9. Test końcowy podsumowujący dany poziom oraz testy okresowe
10. Program motywacyjny dla uczestników zachęcający do udziału w kursie – np. konkursy, programy lojalnościowe, mechanizmy społecznościowe, gry rywalizacyjne, webinary
11. Dostęp do słownika języka angielskiego i niemieckiego z poziomu platformy
12. Interfejs platformy obsługiwany w języku polskim
13. Intuicyjna, łatwa w obsłudze oraz przyjazna dla użytkownika. Nie powinna wymagać posiadania specjalistycznej wiedzy informatycznej
14. Nieograniczony dostęp do platformy dla każdego pracownika – 24/7
15. Pełna obsługa przez opiekuna projektu:
* Komunikacja z pracownikami w celu odpowiedzi na pytania
* Przekazanie do Wydziału Kadr instrukcji założenia konta przez użytkowników
1. Brak konieczności powierzania danych pracowników przez MJWPU – MJWPU nie przekazuje listy uczestników kursów Wykonawcy– pracownicy samodzielnie rejestrują się na platformie.
2. Minimum 3 dostępy do strefy administratora dla Zamawiającego z możliwością monitorowania aktywności pracowników, generowania raportów dot. aktywności pracowników
3. Przypomnienia wysyłane z systemu bezpośrednio do pracowników
4. Korzystanie z platformy bez konieczności instalacji dedykowanego oprogramowania.
5. Platforma musi gwarantować uczestnikom możliwość płynnego korzystania z niej w tym samym czasie.
6. Dostęp zarówno przez przeglądarkę internetową, jak i dedykowaną aplikację mobilną w dowolnym czasie.
7. Ochrona przed szkodliwym oprogramowaniem i wszelkimi formami ataku
8. Zapewnienie wdrożenia dla całej organizacji w postaci szkoleń i webinarów wprowadzające w sposób korzystania z platformy

**Opis kryteriów oceny ofert**

1. **Ocenie będą podlegały oferty ważne tj. oferty niepodlegające odrzuceniu ze względu na niespełnienie wymagań**
2. **Oferta która wpłynie po terminie nie będzie rozpatrywana**
3. **W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.**
4. **Przy ocenie ofert Zamawiający będzie brał pod uwagę kryteria takie jak:**
	1. **cena dostępu do platformy językowej - Wynagrodzenie za usługę musi zawierać wszystkie koszty wykonania zamówienia oraz wszelkie inne koszty związane z realizacją zamówienia- waga 70% (max 70 pkt);**

**W kryterium cena maksymalna liczba punktów może wynosić 70, a liczba punktów przyznana danej ofercie zostanie obliczona według podanego poniżej wzoru i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku:**

**C=(Cmin/Cx) x 70**

**gdzie :**

**C- liczba punktów przyznana badanej ofercie**

**Cmin - najniższa cena spośród ważnych ofert**

**Cx – cena badanej oferty wyliczona zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego**

* 1. **liczba dostępnych lekcji z zakresu języka angielskiego - liczba dostępnych na platformie lekcji języka angielskiego na wszystkich poziomach zaawansowania niezależnie od zakresu tematycznego (Za każdą dostępną lekcję powyżej wymaganego minimum platforma otrzyma 1 punkt. Za równo 900 dostępnych lekcji nie zostaną przyznane punkty)–** **waga 15% (max 15 pkt)**

**W kryterium Liczba dostępnych lekcji z zakresu języka angielskiego maksymalna liczba punktów może wynosić 15, a liczba punktów przyznana danej ofercie zostanie obliczona według podanego poniżej wzoru i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku:**

**A = (Ax/Amax) x 15**

**gdzie:**

**A – liczba punktów przyznana badanej ofercie**

**A max – najwyższa liczba punktów przyznana za liczbę lekcji języka angielskiego**

**Ax - liczba punktów przyznana platformie za ilość dostępnych lekcji języka angielskiego. Za każdą dostępną lekcję powyżej wymaganego minimum platforma otrzyma 1 punkt. Za równo 900 dostępnych lekcji nie zostaną przyznane punkty)**

**4.3 Liczba dostępnych lekcji z zakresu języka niemieckiego - liczba dostępnych na platformie lekcji języka niemieckiego na wszystkich poziomach zaawansowania niezależnie od zakresu tematycznego (Za każdą dostępną lekcję powyżej wymaganego minimum platforma otrzyma 1 punkt. Za równo 600 dostępnych lekcji nie zostaną przyznane punkty)–** **waga 15% (max 15 pkt)**

**W kryterium Liczba dostępnych lekcji z zakresu języka niemieckiego maksymalna liczba punktów może wynosić 15, a liczba punktów przyznana danej ofercie zostanie obliczona według podanego poniżej wzoru i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku:**

**N = (Nx/Nmax) x 15**

**gdzie:**

**N – liczba punktów przyznana badanej ofercie**

**N max – najwyższa liczba punktów przyznana za liczbę lekcji niemieckiego**

**Nx - liczba punktów przyznana platformie za ilość dostępnych lekcji niemieckiego. Za każdą dostępną lekcję powyżej wymaganego minimum platforma otrzyma 1 punkt. Za równo 600 dostępnych lekcji nie zostaną przyznane punkty)**

1. **Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów liczonych jako suma punktów przyznanych w kryterium 4.1 cena dostępu do platformy językowej, 4.2 liczba dostępnych lekcji z zakresu języka angielskiego, 4.3 liczba dostępnych lekcji z zakresu języka niemieckiego**

**Za najwyżej ocenioną zostanie uznana oferta, która uzyskała najwyższą liczbę punktów – sumę punktów przyznanych w kryterium 4.1, 4.2 i 4.3 w oparciu o podane w niniejszym zapytaniu ofertowym kryteria oceny ofert.**

**Jeżeli dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów Zamawiający za najwyżej ocenioną uzna ofertę, która zawiera najniższą cenę (która uzyskała najwięcej punktów w kryterium 4.1 cena dostępu do platformy językowej)**

1. **Proszę o złożenie oferty na formularzu ofertowym.**

**Warunki udziału w postępowaniu:**

1. **min. 3-letnie doświadczenie Wykonawcy w zakresie świadczenia usług szkoleniowych z języka angielskiego w formie szkoleń e-learningowych. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert świadczył co najmniej:**
* **2 usługi dostępu do platformy e-learningowej do nauki języka angielskiego dla podmiotów zewnętrznych, przy czym każdorazowo był to dostęp dla min. 150 użytkowników; za kwotę minimum 15 000 zł każda z usług**
1. **min. 3-letnie doświadczenie Wykonawcy w zakresie świadczenia usług szkoleniowych z języka niemieckiego w formie szkoleń e-learningowych. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert świadczył co najmniej:**
* **2 usługi dostępu do platformy e-learningowej do nauki języka niemieckiego dla podmiotów zewnętrznych, przy czym każdorazowo był to dostęp dla min. 50 użytkowników; za kwotę minimum 10 000 zł każda z usług**

**Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu:**

**Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona będzie zobowiązany do złożenia wymienionych poniżej dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu w terminie 7 dni kalendarzowych:**

1. **Wykaz usług dostępu do platformy e-learningowej do nauki języka angielskiego wykonanych lub będących w trakcie wykonywania, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, wraz z podaniem ich wartości, terminów wykonania, liczby użytkowników usługi oraz podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane. Do wypełnionej tabeli należy załączyć dowody, określające, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były lub są wykonywane. (załącznik nr 1).**
2. **Wykaz usług dostępu do platformy e-learningowej do nauki języka niemieckiego wykonanych lub będących w trakcie wykonywania, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, wraz z podaniem ich wartości, terminów wykonania, liczby użytkowników usługi oraz podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane. Do wypełnionej tabeli należy załączyć dowody, określające, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były lub są wykonywane. (załącznik nr 2).**

Proszę o wypełnienie załączonych tabel - załączniki nr 1-2

**Termin realizacji zamówienia**

**Okres dostępu do platformy: 6 miesięcy od dnia uruchomienia platformy**

**Termin uruchomienia dostępu do platformy: 18 października 2024r.**

Proszę o przesłanie oferty mailem na adres: wkrszkolenia@mazowia.eu do dnia **9 października 2024r**

**Dodatkowe informacje**

1. **Z tytułu udzielenia odpowiedzi na zadane w niniejszym dokumencie pytania, Wykonawcy nie przysługuje żadne wynagrodzenie. Przesłanie oferty (wraz z załącznikami) nie jest jednoznaczne z otrzymaniem zamówienia na przeprowadzenie szkolenia.**
2. **Cena powinna obejmować wykonanie wszystkich czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, a w szczególności: wynagrodzenia oraz inne opłaty nie wymienione, a które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu umowy, zysk, narzuty, ewentualne upusty, podatki oraz pozostałe składniki cenotwórcze.**