

Fundusze Europejskie
dla MazowszaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. W ramach obsługi serwisowej, Wykonawca udzieli gwarancji na serwery i urządzenia infrastruktury sieciowej posiadanych przez Zamawiającego **na okres 24 miesięcy** składających się z następujących elementów:

Producent	Model	Ilość	Numery seryjne	Gwarancja	Lokalizacja
Ruckus Networks	ICX7250-48P	15	DUK3847N0JK	Brak	Warszawa, Inflancka 4
			DUK3847N0JR		
			DUK3847N05L		
			DUK3847N0JJ		
			DUK3847N0JE		
			DUK3847N0JM		
			DUK3847N0JN		
			DUK3847N0JP		
			DUK3847N0D9		
			DUK3847N035		
			DUK3847N03F		
			DUK3847N038		
			DUK3847N03R		
DUK3847N05X					
DUK3847N0JL					
Ruckus Networks	ICX7250-24P	6	DUI3821N009	Brak	Warszawa, Jagiellońska 82D
			DUI3821N012		Warszawa, Inflancka 4
			DUI3821N01X		
			DUI3821N00L		
			DUI3821N013		
			DUK3847N038		
Ruckus Networks	Ruckus Zone Director 1200	2	911708000602	Brak	Warszawa, Inflancka 4
			911708000603		
Ruckus Networks	Ruckus Wireless R510	32	931839002769	Brak	Warszawa, Jagiellońska 82D
			331902000409		Warszawa, Inflancka 4
			331902000207		Warszawa, Inflancka 4
			331902001946		Warszawa, Inflancka 4
			361902001984		Warszawa, Inflancka 4
			321902007669		Warszawa, Inflancka 4
			331902000459		Warszawa, Inflancka 4
			361902000646		Warszawa, Inflancka 4
			331902000763		Warszawa, Inflancka 4

			201809003151		Warszawa, Inflancka 4
			191809000369		Warszawa, Inflancka 4
			191809002572		Warszawa, Inflancka 4
			451702016940		Warszawa, Inflancka 4
			931839003073		Warszawa, Inflancka 4
			191809001772		Warszawa, Inflancka 4
			361839005030		Warszawa, Inflancka 4
			361839008194		Warszawa, Inflancka 4
			461702002817		Warszawa, Inflancka 4
			931839003012		Warszawa, Inflancka 4
			201809006638		Warszawa, Inflancka 4
			461702002721		Warszawa, Inflancka 4
			451702016915		Warszawa, Inflancka 4
			931839002800		Warszawa, Inflancka 4
			931839002796		Warszawa, Inflancka 4
			201809006567		Warszawa, Inflancka 4
			931839002804		Warszawa, Inflancka 4
			331902000415		Warszawa, Inflancka 4
			931839002983		Warszawa, Inflancka 4
			201809006679		Warszawa, Inflancka 4
			331902000201		Warszawa, Inflancka 4
			201809002749		Warszawa, Inflancka 4
			361839007712		Warszawa, Inflancka 4

2. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę musi spełniać następujące warunki:
- wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi Wykonawca lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu serwerów, całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia.
 - czas reakcji serwisu do 4 godzin od chwili dokonania zgłoszenia,
 - przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze drogą telefoniczną bądź za pomocą poczty elektronicznej
 - czas usunięcia awarii, to jest naprawienia sprzętu, w terminie maksymalnie do trzech dni roboczych (tj. dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, Dz. U. z 2020 r. poz. 1920, oraz sobót) od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie do trzech dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy do siedziby Zamawiającego w tym samym terminie tj., do trzech dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - Wszystkie urządzenia Zamawiającego działają w klastrach, dlatego wymagana jest całkowita kompatybilność sprzętu zastępczego z tym który uległ awarii,
 - W przypadku braku możliwości usunięcia awarii sprzętu w terminie 30 dni sprzęt zastępczy pozostaje w siedzibie Zamawiającego do końca okresu trwania umowy, a każdy sprzęt będący własnością Zamawiającego musi zostać zwrócony do Zamawiającego.
 - po zakończeniu trwania umowy wymienione urządzenia należące do Wykonawcy muszą zostać odebrane przez Wykonawcę w dniu roboczym w godzinach 8-16.