

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię EuropejskąPomoc Techniczna  
dla Funduszy EuropejskichRzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## PROJEKT UMOWY

## UMOWA PROJEKT NR ...../MJWPU/...../2024/Z/WZP.331-1-60/24.U.WI

zawarta w dniu ..... pomiędzy

**Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońska 26, NIP: 1132453940 (zwanym Nabywcą usługi), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostką Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (00-189 Warszawa) przy ul. Inflanckiej 4 (zwana dalej „Zamawiającym” lub „Odbiorcą usługi”), reprezentowana przez Panią **Ilonę Soję-Kozłowską** – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,

a

Firmą:

.....  
.....

reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024, poz. 1320)

**§ 1.****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie wsparcia i serwisu systemu telefonicznego przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, zgodnie ze Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy jak poniżej;
  - stały nadzór i serwis centrali IP i infolinii,
  - administracja zapowiedziami głosowymi,

2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na budowę infrastruktury.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać serwis z należytą starannością, wymaganą przy pracach tego rodzaju.

## § 2.

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za realizację przedmiotu Umowy Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości nie wyższej niż ..... zł brutto (słownie: ..... zł).
2. Zapłata za realizację usług będących przedmiotem niniejszej Umowy odbywać się będzie co miesiąc przez okres trwania umowy, w wysokości 1/12 łącznego wynagrodzenia wykonawcy.
3. Wynagrodzenie, określone w niniejszej Umowie obejmuje wszystkie koszty realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
4. Za datę zapłaty Strony będą uważały datę uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy.
5. Płatność za fakturę nastąpi w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Wykonawca wystawi fakturę na: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Inflanckiej 4, 00-189 Warszawa, na adres której należy dostarczać fakturę lub drogą elektroniczną na adres faktury@mazowia.eu.

## § 3.

### Zasady wykonywania serwisu

Szczegółowe zasady wykonywania serwisu usług objętych niniejszą Umową, określone zostały w OPZ.

## § 4

### Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych, informacji i wiedzy, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp, a także gwarantuje zachowanie poufności przez osoby, przy pomocy których będzie wykonywać Umowę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji Umowy, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.

## § 5.

### Postanowienia w zakresie podwykonawstwa

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w Ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego podwykonawcy:
  - 1) zachowają w poufności informacje i dokumenty, wynikające z Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę,
  - 2) zobowiążą się do stosowania postanowień wynikających z § 4 powyżej.

#### **§ 6.**

##### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 10 Umowy, w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin rozpoczęcia świadczenia usług przewidzianych Umową, określony w § 1 powyżej, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiającego od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej i doręczenia go Wykonawcy.

#### **§ 7.**

##### **Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę Umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub zapisów OPZ.
2. Istotne naruszenie zapisów Umowy wiąże się z naruszeniem któregośkolwiek z postanowień wynikających z tejże Umowy. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy niezgodnie z OPZ.
3. Rozwiązanie Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej, w sytuacji gdy Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności uniemożliwiających realizację Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych w § 10 poniżej.

#### **§ 8.**

##### **Sposób porozumiewania się Stron**

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy (w tym do zgłaszania usterek i awarii upoważnione są następujące osoby:
  - 1) ze strony Zamawiającego:
    - a) ....., lub;
    - b) ....., lub;
    - c) .....
  - 2) ze strony Wykonawcy:
    1. ...., tel.: ....., email: ....., lub;
    2. ...., tel.: ....., email: .....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne (bądź za pomocą faksu lub drogą elektroniczną) powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Osoby o których mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej upoważnione są również do zgłaszania usterek i awarii, o których mowa w OPZ, na numery telefonów i adresy mailowe wskazane w ust. 1 pkt 2) powyżej.

## § 9.

### Przetwarzanie danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 5 „Powierzenie przetwarzania danych osobowych”.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany w regulacjach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
4. Dane osobowe reprezentantów Strony oraz osób wskazanych do kontaktu, zawarte w niniejszej Umowie, będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z niniejszej Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z RODO. Klauzula informacyjna ze strony Zamawiającego stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

## § 10.

### Kary umowne

1. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Za każde 24 godziny zwłoki w przypadku naprawy/usunięcia usterki lub awarii, w stosunku do terminu wskazanego w pkt III.2.B OPZ, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych).
3. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

4. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy jedynie sytuacji, w których niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, takich jak siła wyższa (zdarzenie niezależne od Stron, nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy). Powoływanie się przez Wykonawcę lub podwykonawców na bezprawne działanie osób trzecich w przypadku niedotrzymania terminów lub kryteriów świadczenia usług wynikających z Umowy, nie może być podstawą do odstąpienia od naliczenia przez Zamawiającego kar umownych.
5. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przesłania stosownego wezwania do ich zapłaty.
6. Wykonawca wyraża również zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia.
7. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o naliczeniu kar umownych i z jakich tytułów.
8. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 40% wartości Umowy.

## § 11.

### Waloryzacja wynagrodzenia

1. Stosownie do treści art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, wynagrodzenie brutto Wykonawcy określone w Umowie może ulec zmianie, na zasadach określonych w ust. 2-11 poniżej.
2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w ust. 1 powyżej, rozumie się odpowiednio wzrost o co najmniej 15% cen materiałów lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
3. Warunkiem zmiany, o której mowa w ust. 1, jest pisemny wniosek złożony przez jedną ze stron drugiej stronie Umowy, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6, spełniający łącznie poniższe wymogi:
  - 1) wniosek może dotyczyć wyłącznie cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, których zmiana nastąpiła po dniu złożenia Oferty,
  - 2) wniosek może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za prace pozostałe do zrealizowania po dniu złożenia wniosku.
4. Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi na podstawie aneksu do Umowy zawartego w formie pisemnej.
5. Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia Wykonawcy znajdzie zastosowanie począwszy od kolejnego miesiąca, po miesiącu w którym został zawarty aneks, o którym mowa w ust. 4.
6. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
7. Wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca ze zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie obliczana według wzoru:

WZ (wartość zmiany) = W (wynagrodzenie za usługi pozostałe do zrealizowania) x I (procentowa wartość wzrostu lub spadku wskaźnika GUS „ceny usług telekomunikacyjnych” z dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 3, w stosunku do tego wskaźnika z dnia zawarcia Umowy).

8. Suma wszystkich wprowadzanych zmian wynagrodzenia Wykonawcy wynikających ze zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy nie może przekroczyć łącznie wartości stanowiącej 5 % łącznej wartości wynagrodzenia określonego w Umowie.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 1) przedmiotem umowy z podwykonawcą są roboty budowlane lub usługi,
  - 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
10. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 może zostać złożony jednokrotnie w trakcie realizacji Umowy.
11. Zwaloryzowane w oparciu o postanowienia niemniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy, wyczerpuje jego roszczenia w stosunku do Zamawiającego w zakresie waloryzacji wynagrodzenia wynikającej z przepisów art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

## § 12.

### Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej.
2. Zmiana danych teleadresowych, w szczególności numerów telefonów oraz adresów mailowych w zakresie obsługi Zamawiającego, w tym, w zakresie obsługi serwisowej i reklamacyjnej, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
3. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane w drodze polubownej.
4. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób określony w ust. 3, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia sporu, kwestie sporne poddane zostaną rozpatrzeniu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
8. Integralną częścią niniejszej Umowy są:
  - 1) Opis przedmiotu zamówienia;
  - 2) Oferta cenowa Wykonawcy z dnia .....2024r.;
  - 3) Klauzula informacyjna dla przedstawiciela Wykonawcy i osoby kontaktowej;
  - 4) Wykaz Osób;
  - 5) Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych;

- 6) Zasady udzielania zdalnego dostępu;
- 7) Opis środków technicznych i organizacyjnych wykorzystywanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**