

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską**PROJEKT UMOWY****UMOWA NR/MJWPU/...../2024/Z/WZP.331-1-52/24.U.WI**

zawarta w dniu pomiędzy **Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940 (zwanym Nabywcą), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (00-189 Warszawa) przy ul. Inflanckiej 4 (zwana dalej Zamawiającym), reprezentowana przez:
Panią Ilonę Soję-Kozłowską – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

a

.....

łącznie zwanymi dalej **Stronami**, a każda z osobną **Stroną**.

Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024, poz. 1320).

§ 1.**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa serwisu pogwarancyjnego i wsparcia technicznego dla serwerów i urządzeń infrastruktury sieciowej na okres 24 miesiące dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń. Lista urządzeń objętych usługą znajduje się w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”).
2. W ramach obsługi serwisowej, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich awarii urządzeń, na warunkach opisanych przez producenta w udzielanej przez niego gwarancji/subskrypcji, a w tym co najmniej:
 - a) w ramach należnego wynagrodzenia usunie awarie urządzeń, w tym w razie potrzeby wymieni części, zapewni sprzęt zastępczy i transport, przy czym przez awarię Zamawiający rozumie sytuację, w której nieprawidłowe działanie urządzenia powoduje nieprawidłowe funkcjonowanie jakiegokolwiek elementu infrastruktury sieciowej Zamawiającego, w tym nawet pojedynczego urządzenia. Awaria zgłaszana będzie drogą telefoniczną bądź za pomocą poczty elektronicznej.
 - b) czas reakcji serwisu: do 4 godzin od chwili dokonania zgłoszenia.
 - c) przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze drogą telefoniczną bądź za pomocą poczty elektronicznej,
 - d) czas usunięcia awarii, tj. przywrócenia pełnej funkcjonalności całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia, w terminie do **maksymalnie 3 dni roboczych** (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego,

- e) W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie do trzech dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy do siedziby Zamawiającego w tym samym terminie tj, do trzech dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu Umowy wskazane zostały w OPZ.

§ 2.

Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi stanowiące przedmiot Umowy przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia niniejszej Umowy przy czym rozpoczęcie świadczenia usług w ramach Umowy musi nastąpić nie później, niż w terminie 14 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy.

§ 3.

Oświadczenia i obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) przed złożeniem Oferty, zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu Umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w tym w szczególności uzyskał wiedzę o zakresie i terminach obowiązywania wszystkich usług przysługujących Zamawiającemu,
 - b) jego pracownicy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla wykonania czynności objętych przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się również:
 - a) wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i jej celem, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi, dobrymi praktykami i regułami,
 - b) nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji w systemach teleinformatycznych Zamawiającego,
 - c) do niezwłocznego informowania Zamawiającego o przeszkodach w realizacji Umowy,
 - d) udzielać na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy
 - e) postąpić w kontaktach z Zamawiającym językiem polskim przy czym obowiązek ten dotyczy zarówno pracowników Wykonawcy, jak i jego współpracowników,
3. Wykonawca zapewnia, że w wyniku realizacji Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich.
4. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a) zagwarantowania i umożliwienia Wykonawcy dostępu do urządzeń i systemów niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy,
 - b) wskazania osób uprawnionych do dokonywania zgłoszeń w ramach obsługi serwisowej i wsparcia,

§ 4.

Ceny i warunki płatności

1. Miesięczne opłaty z tytułu wszystkich świadczonych Usług (całkowite miesięczne wynagrodzenie _____ Firma wykonawcy _____) wynoszą _____ zł netto plus należy podatek VAT (23%) – co daje kwotę _____ zł brutto.
2. Całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy zostało określone zgodnie ze złożoną ofertą, na kwotę _____ zł brutto (słownie: _____ brutto). Wynagrodzenie, o którym mowa, obejmuje wszystkie koszty i należności jakie zamawiający ponosi w związku z realizacją umowy.
3. Miesięczne opłaty za Usługę będą fakturowane z góry i płatne przelewem na konto podane na fakturze, w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia przez _____ Firma wykonawcy _____ faktury, pod rygorem zapłacenia odsetek ustawowych za opóźnienie. Za termin płatności uważa się dzień uznania rachunku _____ Firma wykonawcy _____.
4. Okres Rozliczeniowy wynosi miesiąc kalendarzowy. Pierwszy Okres Rozliczeniowy trwa od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi do ostatniego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego. Jeżeli świadczenie Usługi zostało zakończone w inny niż ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego, Okres Rozliczeniowy kończy się z dniem zakończenia świadczenia Usługi. W przypadku, gdy Okres Rozliczeniowy jest krótszy niż miesiąc kalendarzowy, Opłata abonamentowa ulega proporcjonalnemu obniżeniu.
5. Zgodnie z powyższymi zapisami za pierwszy dzień świadczenia usługi uznaje się dzień _____ 2024 r. oraz za ostatni dzień świadczenia usługi uznaje się dzień _____ 2026 r.
6. Faktury będą wystawiane na Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa.
7. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail faktury@mazowia.eu
8. Wykonawca zapewnia, że wskazany na fakturze, o której mowa wyżej, numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz, że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.

§ 5.

Warunki zmiany wysokości wynagrodzenia

1. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 b) ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych;- jeżeli zmiany określone w pkt. 1) – 4) powyżej będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 1) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 2) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 3) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3) niniejszego paragrafu.

5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 4) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 4) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3) niniejszego paragrafu.
6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1) -4) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku Vat, podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych jeszcze nie wykonano.
7. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

§ 6.

Zmiana wysokości wynagrodzenia w umowie

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany Umowy w zakresie, o którym mowa w art. 439 ustawy PZP, na zasadach opisanych w punktach poniżej:

1. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia co najmniej o +/- 15 % w stosunku do ceny tych materiałów lub kosztów wskazanych w ofercie Wykonawcy lub przyjętych za podstawę do złożenia oferty. Brak przedstawienia przez Wykonawcę powyższych, tj. ceny materiałów lub kosztów w ofercie Wykonawcy lub przyjętych za podstawę do złożenia oferty, skutkuje brakiem możliwości zastosowania postanowień niniejszego paragrafu w zakresie zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia przewidzianego niniejszą umową może nastąpić wyłącznie na wniosek Strony umowy do tego uprawnionej. Wniosek o zmianę wynagrodzenia nie może być złożony później, niż w dacie przewidzianej w umowie dla zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia przewidzianego niniejszą umową:
 - 1) nie może dotyczyć tej części przedmiotu zamówienia i wynagrodzenia z nią związaną, która zgodnie z zawartą umową ma być zrealizowana w okresie pełnych 6-ciu miesięcy kalendarzowych od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego realizowanego przedmiotu zamówienia;
 - 2) może dotyczyć wyłącznie tej części przedmiotu zamówienia, która ma być wykonana po dacie złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia;
 - 3) nie może dotyczyć tej części przedmiotu zamówienia, która zgodnie z umową miała być wykonana przed wystąpieniem zmiany, która uprawnia do zmiany wysokości wynagrodzenia.

4. Pierwszy wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia nie może być skutecznie złożony wcześniej, niż po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
5. Obowiązek wykazania, że zmiany wysokości wynagrodzenia, o których mowa powyżej, mają faktyczny wpływ na ostateczny koszt wykonania przedmiotu zamówienia, spoczywa na Stronie wnioskującej o zmianę wysokości wynagrodzenia.
6. W celu realizacji uprawnienia w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia Zamawiający ma prawo do zadawania Wykonawcy pytań, żądania od niego dodatkowych wyjaśnień, kalkulacji cenowych lub dokumentów, które będą niezbędne do sporządzenia przez niego odpowiedniej kalkulacji albo do weryfikacji zasadności wniosku Wykonawcy o zmianę wysokości wynagrodzenia, a w szczególności dotyczących liczby pracowników, zleceniobiorców lub usługobiorców zatrudnionych przy realizacji danego zamówienia, liczby przepracowanych przez nich roboczogodzin, rodzajów posiadanych przez nich umów czy wysokości wynagrodzenia ponoszonego przez Wykonawcę w zw. z zatrudnianiem pracowników na jakiegokolwiek podstawie.
7. Jeżeli zostaną spełnione opisane niniejszą umowa przesłanki do zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, Wykonawca może domagać się zmiany pozostałego wynagrodzenia podlegającego waloryzacji o procentową wartość zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku (publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny) w miesiącu złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia w stosunku do wysokości tego wskaźnika obowiązującego w miesiącu złożenia oferty przez Wykonawcę, wg poniższego wzoru.

$$A \times B = C$$

A – pozostałe wynagrodzenie netto podlegające waloryzacji w PLN

B – procentowa wartość zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku (publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny) w miesiącu złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia w stosunku do tego wskaźnika obowiązującego w miesiącu złożenia oferty przez Wykonawcę

C – kwota netto, o jaką może zostać zwiększone wynagrodzenie

8. Zwiększone wynagrodzenie netto zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług.
9. Suma wszystkich wprowadzanych zmian wynagrodzenia Wykonawcy wynikających ze zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy nie może przekroczyć wartości stanowiącej 15% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w umowie.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie dokonana aneksem do umowy zawartym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Roszczenie o zapłatę podwyższonego lub nadpłaconego wynagrodzenia stanie się wymagalne nie wcześniej, niż w dniu podpisania aneksu do umowy, i nie później, niż w dniu zakończenia realizacji umowy.
12. Możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach opisanych powyżej istnieje tylko w okresie, gdy taki obowiązek przewidują przepisy prawa. Uprawnienia wynikające z niniejszego paragrafu umowy nie mogą wykraczać poza uprawnienia przewidziane przepisami prawa. W przypadku zmiany tych przepisów Strony umowy zobowiązują się dokonać odpowiedniej modyfikacji powyższej klauzuli dostosowując ją do zmienionych przepisów, przy czym zmiana treści klauzuli wymaga zawarcia aneksu do umowy.

13. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy z podwykonawcą są roboty budowlane lub usługi, 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
14. Obniżenie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zaistnienia przesłanek do jego obniżenia na podstawie niniejszej umowy, nastąpi poprzez złożenie stosownego oświadczenia Wykonawcy przez Zamawiającego.

§ 7.

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności (oraz do nieprzekazywania osobom trzecim) wszelkie informacje, wiedzę i dokumenty pozyskane przy wykonywaniu przedmiotu Umowy w sposób bezpośredni lub pośredni, dotyczące Zamawiającego, a w szczególności techniczne, ekonomiczne lub organizacyjne, niezależnie od form ich utrwalenia, w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy. Zobowiązanie do zachowania poufności i nieprzekazywania osobom trzecim dotyczy wszelkich informacji udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób i jest bezterminowe.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji Umowy, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8.

Postanowienia w zakresie podwykonawstwa

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w Ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części Umowy, Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom.
5. Wykonawca zapewnia, iż podwykonawcy, za pomocą których Wykonawca będzie realizował Umowę, będą porozumiewać się w języku polskim w mowie i piśmie.
6. Wykonawca zapewnia, że jego podwykonawcy:
 - a) zachowają w poufności informacje i dokumenty, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę,
 - b) zapoznają się z Polityką bezpieczeństwa informacji MJWPU i będą przestrzegać zawartych w niej zapisów,
 - c) nie podejmą działań, o których mowa w § 6 ust. 2 Umowy.

§ 9.

Sposób porozumiewania się Stron

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy oraz do podpisania protokołu odbioru końcowego upoważnione są na stępujące osoby:
 - a) ze strony Zamawiającego:
.....
 - b) ze strony Wykonawcy:
.....
2. Zmiana osób, których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu do Umowy.
3. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami powinna odbywać się wyłącznie w języku polskim.

§ 10.

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - a) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług ustalonego w § 2 - w wysokości 1% kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1,
 - b) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. b) – w wysokości 200 zł,
 - c) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. d) – w wysokości 1 000 zł,
 - d) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. e) – w wysokości 1 500 zł,
 - e) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1.
2. Po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego i jej nieusunięciu przez Wykonawcy w terminie przewidzianym dla jej usunięcia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia awarii bądź rozwiązania problemu przez inny podmiot, obciążając wszystkimi kosztami Wykonawcę.
3. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia stosownej noty obciążeniowej.
4. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem Wykonawcy lub zaniechaniem działania przez Wykonawcę przekroczą wartość kar umownych określonych w ust. 1, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
6. Łączna wysokość kar umownych która może być nałożona na Wykonawcę nie może przekroczyć 30 % ceny określonej w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 11.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 9 Umowy, w każdym przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin rozpoczęcia świadczenia usług przewidzianych Umową, określony w § 2 o co najmniej 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można

było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

3. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiającego od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 12.

Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub zapisów OPZ – po wcześniejszym wezwaniu go przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu terminu do usunięcia naruszeń.
2. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności realizacja przedmiotu Umowy niezgodnie z warunkami technicznymi opisanymi przez Zamawiającego w OPZ i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia Ofercie, jak również niewykonanie przedmiotu Umowy w zakresie i terminach, o których mowa w § 1 i § 2 Umowy.
3. Rozwiązanie dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznie wykonanej części Umowy.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Umowa będzie podlegać prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana.
2. Zmiany Umowy wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji zobowiązań finansowych wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Kwestie sporne rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zachowania poufności oraz obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań pozostają ważne i wiążą nadal Strony również w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
9. Integralną częścią niniejszej Umowy jest Oferta cenowa Wykonawcy.
10. Integralną częścią niniejszej Umowy jest OPZ.
11. Integralną częścią niniejszej Umowy jest Klauzula informacyjna dla przedstawicieli Wykonawcy i osoby kontaktowej

Zamawiający:

Wykonawca: