

Opis przedmiotu zamówienia

na

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

- 1) Wymagania szczegółowe dla łącza radiowego
 - a) Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach CIR = EIR = 500 Mbps (lub 1000 Mbps. Proszę przesłać wycenę w dwóch wariantach), realizowany przez radiolinię działającą w technologii punkt-punkt w paśmie koncesjonowanym;
 - b) Zakończenie łącza u Zamawiającego zgodne ze standardem IEEE 802.3ab (styk RJ45) lub moduł optyczny SFP kompatybilny z posiadanym przez zamawiającego routerem Cisco Catalyst 8300 (C8300-2N2S-4T2X);
 - c) Protokół: BGP (Zamawiający posiada nr AS i własną pulę Adresową PI);
 - d) Wykonawca zagwarantuje SLA o następujących parametrach:
 - i) Godzinową, roczną dostępność łącza na poziomie co najmniej 99,6%
 - e) Usunięcie awarii lub uszkodzenia w czasie poniżej 4 godzin, zagwarantowane przez cały okres świadczenia usługi.
 - f) Planowane przerwy techniczne w dni robocze od 18.00 do 6.00 nie dłużej niż 4 godziny łącznie;
 - g) Dopuszczalna przerwa w łączności w momencie uruchomienia usługi przy zmianie operatora/medium, 4 godziny w czasie od 18.00 do 6.00.
 - h) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do skonfigurowania i zestawienia połączeń;
 - i) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
 - j) Zamawiający może złożyć zlecenie na zmianę lokalizacji usługi i wyznaczyć termin przeniesienia z 30 dniowym wyprzedzeniem, po uzyskaniu od Wykonawcy potwierdzenia pozytywnych warunków technicznych na które to potwierdzenie Wykonawca ma 14 dni. Za przeniesienie usługi do nowej lokalizacji Zamawiający nie poniesie żadnej opłaty. W przypadku wskazania przez Wykonawcę braku możliwości zmiany lokalizacji którejkolwiek z usługi będących przedmiotem Umowy (braku warunków technicznych w nowej lokalizacji lub przekroczenia terminu przeniesienia usługi) Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 - k) Wszelkie ewentualne koszty związane z uzyskaniem przez Zamawiającego dostępu do sieci Wykonawcy z tytułu uruchomienia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie instalacyjnej wpisanej do oferty;
 - l) Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:

- bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, wsparcie techniczne (telefoniczne - bezpłatna linia) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi;
- zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;

2) Wykaz lokalizacji:

- Inflancka 4, 00-189 Warszawa (Budynek B)

3) Okres świadczenia usługi

- 24 miesiące.

4) Pozostałe informacje

- Zamawiający uprzejmie informuje, iż firmą zarządzającą infrastrukturą kablową w budynku jest Intelligent Technologies S.A., Al. Krakowska 61A, 05-090 Sękocin Nowy, nr tel.: 19 007, email: kontakt@itsa.pl, z którą należy się kontaktować w celu udzielenia informacji niezbędnych do przygotowania szacunkowej oferty.
- Osobą odpowiedzialną za przygotowanie postępowania jest Pan Mariusz Popławski, tel. 507 191 103, email: m.poplawski@mazowia.eu;
- Zamawiający zapewnia zgodę administratora budynku na prowadzenie prac związanych z montażem infrastruktury niezbędnej do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy;
- Instytucją wydającą koncesję na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia na terenie Polskie jest Urząd Komunikacji Elektronicznej.