



Fundusze Europejskie  
dla Mazowsza



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**Mazowsze.**  
serce Polski



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## Opis przedmiotu zamówienia

na

### Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

- 1) Wymagania szczegółowe dla łącza:
  - a) Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach CIR = EIR = 50 Mbps;
  - b) Ze względu na brak możliwości zapewnienia gwarantowanego poziomu szybkości łącza, Zamawiający nie dopuszcza aby usługa była świadczona w technologii GSM (5G, 4G, 3G lub podobnych)
  - c) Zakończenie łącza u Zamawiającego zgodne ze standardem IEEE 802.3u (styk RJ45);
  - d) Minimum jeden stały publiczny adres IP
  - e) Wykonawca zagwarantuje SLA o następujących parametrach:
    - i) Godzinową, roczną dostępność łącza na poziomie co najmniej 99,6%
  - f) Usunięcie awarii lub uszkodzenia w przeciągu max. ...godzin [zgodnie z ofertą Wykonawcy] zagwarantowane przez cały okres świadczenia usługi.
  - g) Planowane przerwy techniczne w dni robocze od 18.00 do 6.00 nie dłużej niż 4 godziny łącznie;
  - h) Dopuszczalna przerwa w łączności w momencie uruchomienia usługi przy zmianie operatora/medium, 4 godziny w czasie od 18.00 do 6.00.
  - i) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do skonfigurowania i zestawienia połączeń;
  - j) Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia;
  - k) Wszelkie ewentualne koszty związane z uzyskaniem przez Zamawiającego dostępu do sieci Wykonawcy z tytułu uruchomienia usługi transmisji danych i dostępu do Internetu Wykonawca skalkuluje w jednorazowej opłacie instalacyjnej wpisanej do oferty;
  - l) Zamawiający może złożyć zlecenie na zmianę lokalizacji którejkolwiek z usług i wyznaczyć termin przeniesienia z 30 dniowym wyprzedzeniem, po uzyskaniu od Wykonawcy potwierdzenia pozytywnych warunków technicznych na które to potwierdzenie Wykonawca ma 14 dni. Za przeniesienie usługi do nowej lokalizacji Zamawiający nie poniesie żadnej opłaty. W przypadku wskazania przez Wykonawcę braku możliwości zmiany lokalizacji którejkolwiek z usług będących przedmiotem Umowy (braku warunków technicznych w nowej lokalizacji lub przekroczenia terminu przeniesienia usługi) Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
  - m) Wykonawca zapewni Zamawiającemu techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu usterek przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności:

- bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, wsparcie techniczne (telefoniczne - bezpłatna linia) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 w zakresie zgłaszanych awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących oferowanej usługi;
- zapewnienia opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;

2) Wykaz lokalizacji:

- Ciechanów, Placu Kościuszki 5, ( w 3 kwartale 2025 r. planowana jest zmiana lokalizacji. Nowa lokalizacja będzie się znajdować w budowanym który aktualnie znajduje się w budowie, mieszczącym się na tyłach Starostwa Powiatowego w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 7, 06-400 Ciechanów.)
- Ostrołęka, ul. J. Piłsudskiego 38,
- Płock, ul. Kolegialna 19,
- Radom, ul. Kościuszki 5a,
- Siedlce, ul. Wiszniewskiego 4.

3) Okres świadczenia usługi

- 24 miesiące

4) Pozostałe informacje

- Zamawiający uprzejmie informuje, iż spotkania mające na celu dokonanie wizji lokalnej przed złożeniem oferty w postępowaniu na świadczenie usług dostępu do Internetu dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych mogą odbywać się od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 09:00 - 15:00;
- Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wybranym terminie nie później niż 3 dni roboczy przed planowanym spotkaniem;
- Osobą odpowiedzialną za koordynowanie spotkania mającego na celu dokonanie wizji lokalnej jest Pan Mariusz Popławski, tel. 507 191 103, email: m.poplawski@mazowia.eu;
- Zamawiający zapewnia zgodę administratora budynku na prowadzenie prac związanych z montażem infrastruktury niezbędnej do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy;
- Instytucją wydającą koncesję na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia na terenie Polskie jest Urząd Komunikacji Elektronicznej.