

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską**Mazowsze.**
serce PolskiPomoc Techniczna
dla Funduszy EuropejskichRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

PROJEKT UMOWY

UMOWA NR/MJWPU/...../2025/Z/WZP.331-1-3/25.U.WI

zawarta w dniu pomiędzy

Województwem Mazowieckim, z siedzibą w Warszawie (03–719 Warszawa) przy ul. Jagiellońska 26, NIP: 1132453940 (zwanym Nabywcą usługi), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostką Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (00–189 Warszawa) przy ul. Inflanckiej 4 (zwana dalej „Zamawiającym” lub „Odbiorcą usługi”), reprezentowana przez Panią **Ilonę Soję-Kozłowską** – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,

a

Firmą: z siedzibą w, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez
(zwana dalej „Wykonawcą”), reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320.)

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych i infolinii dla MJWPU przez Wykonawcę, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, zgodnie ze Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy (zwanym dalej „OPZ”), Regulaminem Wykonawcy o którym mowa w § 14 Umowy i stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy (zwanym dalej „Regulaminem”) oraz Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 3 do Umowy (zwaną dalej „Ofertą”) obejmujących:
 - 1) usług łącza głosowego na rzecz Zamawiającego (2x ISDN 30B+D);
 - 2) usługi infolinii „0-801”;
 - 3) usług bezpłatnej blokady połączeń o wyższej taryfikacji, np. nr 0-700, 0-400, 0-300, itp.;
 - 4) usług bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych.
2. Wykonawca w ramach usług łącza głosowego zgodnie z Ofertą i OPZ - świadczy dostęp łącza głosowego. Wykonawca w ramach dostępu łącza głosowego oferuje profile i plany telefoniczne określone w Ofercie.
3. Wykonawca w ramach usługi łącza głosowego świadczy w szczególności poniższe usługi telefoniczne:

- a) połączenia telefoniczne:
 - krajowe miejscowe,
 - krajowe strefowe,
 - krajowe międzystrefowe,
 - połączenia do sieci ruchomych (komórkowych),
 - udzielanie informacji o numerach telefonicznych zwane dalej „usługą biura numerów” oraz udostępnianie spisów abonentów,
 - b) połączenia do:
 - służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone,
 - usług specjalnych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp. usług informacyjnych,
 - sieci przywoławczej,
 - telefonii internetowej,
 - c) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem operatora;
4. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki wymienione w § 16, które określają w szczególności sposób i miejsce instalacji oraz inne dane bezpośrednio związane z OPZ i Ofertą.
 5. Regulamin oraz Oferta stanowią integralną część Umowy, jednak w przypadku sprzeczności zapisów Regulaminu Wykonawcy lub Oferty z Umową lub OPZ, wyższość rozstrzygające znaczenie mają zapisy Umowy oraz OPZ.
 6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego niniejszej Umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów, w tym w szczególności na budowę infrastruktury.
 7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługi o których mowa w niniejszej Umowie z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.

§ 2.

Termin

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić doprowadzenie łączy do serwerowni MJWPU do lokalizacji Zamawiającego która mieści się w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4, (budynek B), oraz uruchomić wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy do dnia 23.04.2025 r. zgodnie z OPZ jeżeli wcześniej nie zostało to wykonane, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w § 1 Umowy przez okres 24 kolejnych miesięcy od daty uruchomienia tych usług, potwierdzonej protokołem odbioru, o którym mowa w § 4 Umowy lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację usług objętych przedmiotową Umową, określonej w § 3 ust. 1 Umowy, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści złożonej Oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy. Termin realizacji Umowy może zostać wydłużony o okres co najmniej 1 pełnego miesiąca, nie dłużej jednak niż o 6 kolejnych pełnych miesięcy. Przedłużenie terminu realizacji Umowy jest możliwe w przypadku, gdy po upływie 6 miesięcy od daty uruchomienia usług faktyczna wartość poniesionych kosztów przez Zamawiającego nie przekracza wartości maksymalnej określonej w Ofercie i

wskazanej w § 3 ust. 1 Umowy, przy czym pozostała kwota będzie wystarczająca na sfinansowanie co najmniej 1 pełnego miesiąca świadczenia usług zgodnie z warunkami Zamawiającego i określonymi w niniejszej Umowie. Zmiana musi zostać zaakceptowana przez obie Strony Umowy. Powyższa zmiana Umowy nie może spowodować zwiększenia ceny za realizację przedmiotu zamówienia, nie może również wpłynąć na inne terminy i jakość realizowanych usług. Zmiana Umowy w powyższym zakresie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej Umowy.

4. Szczegółowe warunki odbioru uruchomienia usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, określone zostały w § 4. W przypadku, gdy Zamawiający lub jego upoważniony przedstawiciel nie wezmą udziału w odbiorze usług, Wykonawca, może dokonać jednostronnie odbioru tych czynności pod warunkiem, iż poinformuje Zamawiającego na co najmniej dwa dni robocze przed planowanym odbiorem. Protokół z tej czynności Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w terminie kolejnych 2 dni roboczych. W przypadku nie zgłoszenia sprzeciwu (uwag) przez Zamawiającego, dotyczącego działania usług, w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu, przyjmuje się, że dzień jednostronnego podpisania protokołu usług jest dniem rozpoczęcia świadczenia usług.
5. Jeżeli Zamawiający zgłosi sprzeciw(uwagi), o którym mowa w ust. 5, Strony Umowy zobowiązane są w terminie kolejnych 7 dni kalendarzowych przystąpić do ponownego odbioru usług, stosując odpowiednio zapisy ust. 4.
6. Zamawiający jest odpowiedzialny za kontrolowanie i poinformowanie Wykonawcy o tym czy i kiedy kwota brutto Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 „zbliża się” do wyczerpania/została wyczerpana z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

§ 3.

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za realizację przedmiotu Umowy Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości nie wyższej niż zł brutto (słownie: zł), w tym ceny jednostkowe za poszczególne usługi nie wyższe niż w Ofercie.
2. Zapłata za realizację usług będących przedmiotem niniejszej Umowy odbywać się będzie na następujących warunkach:
 - a) opłata jednorazowe:
 - opłata instalacyjna,
 - b) opłaty abonamentowe podstawowe:
 - za świadczenie usług będących przedmiotem Umowy,
 - c) opłaty za połączenia telekomunikacyjne:
 - w ramach numeracji wewnętrznej abonenta połączenia bez opłat,
 - połączenia lokalne między strefowe, do sieci komórkowych, operatorów wirtualnych na tych sieciach
 - opłaty z sieciami przywoławczymi, opłaty za połączenia z numerami 39x, opłaty za połączenia z numerami skróconymi (brak opłaty za połączenia na numery alarmowe),
 - opłaty za usługi dodatkowe oraz inne opłaty.

3. Miesięczne należne wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług telekomunikacyjnych jest określone na podstawie cen jednostkowych określonych w Ofercie. Wykonawca oświadcza, że zapłatę za fakturę należy dokonać na konto wskazane na fakturze.
4. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w Umowie ustala się okres jednego miesiąca kalendarzowego. Wykonawca będzie wystawiał fakturę za abonament za dany miesiąc kalendarzowy, w którym zostanie wystawiona faktura, zaś opłaty za połączenia telekomunikacyjne będą wskazywane na fakturze w następnym miesiącu kalendarzowym.
5. Wynagrodzenie, określone w niniejszej Umowie obejmuje wszystkie koszty świadczenia przez Wykonawcę usług będących przedmiotem Umowy.
6. Za datę zapłaty Strony będą uważały datę uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy.
7. Płatność za fakturę nastąpi w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury i po rozpoczęciu świadczenia usług przewidzianych Umową.
8. Wykonawca wystawi fakturę na: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Inflancka 4, 00–189 Warszawa, na adres której należy dostarczać fakturę w formie pisemnej lub na adres faktury@mazowia.eu w formie elektronicznej. W przypadku zmiany adresu siedziby Zamawiającego, Wykonawca zostanie poinformowany o niej mailowo lub pisemnie.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych, które nie zostały określone w niniejszej Umowie, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
10. Stosownie do treści art. 436 pkt 4) lit b PZP Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych.- jeżeli zmiany określone powyżej będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
11. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 10 pkt 1) powyżej Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
12. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 10 pkt 2) powyżej Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę

lub wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

13. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 10 pkt 3) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w powyżej na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą, o której mowa powyżej.
14. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 10 pkt 4) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

§ 4.

Warunki odbioru

1. Odbiór wykonania usług, o których mowa w § 1 Umowy, nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru, podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego w obecności Wykonawcy.
2. Strony przystąpią do odbioru instalacji i włączenia usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, niezwłocznie po ich uruchomieniu przez Wykonawcę.
3. Protokół Odbioru, o którym mowa w ust. 1, zawiera w szczególności:
 - a) dzień i miejsce jego podpisania,
 - b) wyniki przeprowadzonych testów,
 - c) oświadczenie przedstawiciela Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń, wynikających ze stwierdzonych wad w realizacji danej części zamówienia.
4. W razie zgłoszenia do Protokołu Odbioru: sprzeciwu/zastrzeżeń/uwag, Zamawiający wyznaczy pisemnie Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe, w celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości. Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieprawidłowości w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

§ 5.**Zasady wykonywania serwisu**

Szczegółowe zasady wykonywania serwisu usług objętych niniejszą Umową, określone zostały w OPZ.

§ 6.**Zasady wykonywania reklamacji**

Zasady wykonywania reklamacji reguluje Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. , poz.284).

§ 7.**Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych, informacji i wiedzy, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp, a także gwarantuje zachowanie poufności przez osoby, przy pomocy których będzie wykonywać Umowę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji Umowy, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.

§ 8.**Postanowienia w zakresie podwykonawstwa**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w Ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Wykonawca zapewnia, że jego podwykonawcy:
 - 1) zachowają w poufności informacje i dokumenty, wynikające z Umowy, na tych samych zasadach i w tym samym okresie, jakie obowiązują Wykonawcę,
 - 2) zobowiążą się do stosowania postanowień wynikających z § 7 powyżej.

§ 9.**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 13 Umowy, w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin rozpoczęcia świadczenia usług przewidzianych Umową , określony w § 2 powyżej, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

3. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiającego od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej i doręczenia go Wykonawcy.

§ 10.

Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę Umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub zapisów OPZ.
2. Istotne naruszenie zapisów Umowy wiąże się z naruszeniem któregośkolwiek z postanowień wynikających z tejże Umowy. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy niezgodnie z OPZ.
3. Rozwiązanie Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej, w sytuacji gdy Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności uniemożliwiających realizację Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych w § 13 poniżej.
5. Zamawiający może złożyć zlecenie na zmianę lokalizacji usługi (jednak nie więcej niż w 1 raz w trakcie trwania umowy) i wyznaczyć termin przeniesienia z 30 dniowym wyprzedzeniem, po uzyskaniu od Wykonawcy potwierdzenia pozytywnych warunków technicznych na które to potwierdzenie Wykonawca ma 14 dni. Za przeniesienie usługi do nowej lokalizacji Zamawiający nie poniesie żadnej opłaty. W przypadku wskazania przez Wykonawcę braku możliwości zmiany lokalizacji którejkolwiek z usługi będących przedmiotem Umowy (braku warunków technicznych w nowej lokalizacji lub przekroczenia terminu przeniesienia usługi) lub w przypadku gdy Wykonawca przedstawi oświadczenie, iż koszty wykonania przeniesienia będą dla Wykonawcy finansowo nieopłacalne, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11.

Sposób porozumiewania się Stron

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy (w tym do zgłaszania usterek i awarii upoważnione są następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), lub;
 - b), lub;
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 1., tel.:, email:, lub;
 2., tel.:, email:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne (bądź za pomocą faksu lub drogą elektroniczną) powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy zgodnie z § 16 ust. 2 poniżej.

- Osoby o których mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej upoważnione są również do zgłaszania usterek i awarii, o których mowa w OPZ, na numery telefonów i adresy mailowe wskazane w ust. 1 pkt 2) powyżej.

§ 12.

Przetwarzanie danych osobowych

- Dane osobowe reprezentantów Strony oraz osób wskazanych do kontaktu, zawarte w niniejszej Umowie, będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z niniejszej Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa, Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z RODO. Klauzula informacyjna stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

§ 13.

Kary umowne

- Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
- Z tytułu niedotrzymania terminu doprowadzenia łącza do serwerowni określonego w Umowie, za każdy dzień zwłoki, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia wykonawcy o którym mowa § 3 ust. 1 Umowy.
- Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi określonego w Umowie, za każdy dzień zwłoki, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia wykonawcy o którym mowa § 3 ust. 1 Umowy.
- Za każde 24 godziny zwłoki w przypadku naprawy/usunięcia usterki, w stosunku do terminu wskazanego w pkt 1.15.9 OPZ, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych).
- Za nie osiągnięcie dostępności usług u Zamawiającego na poziomie co najmniej 99% w skali miesiąca, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych).
- Za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu którejkolwiek z usług wymienionych w § 1 ust. 1 pkt 1 – 3 powyżej (z wyłączeniem dni w których nie jest świadczona praca u Zamawiającego), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia wykonawcy o którym mowa § 3 ust. 1 Umowy.
- Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy jedynie sytuacji, w których niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, takich jak siła wyższa (zdarzenie niezależne od Stron, nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy). Powoływanie się przez Wykonawcę lub podwykonawców na bezprawne działanie osób trzecich w przypadku niedotrzymania terminów lub kryteriów świadczenia usług wynikających z Umowy, nie może być podstawą do odstąpienia od naliczenia przez Zamawiającego kar umownych.
- Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przesłania stosownego wezwania do ich zapłaty.
- Wykonawca wyraża również zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia.

11. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o naliczeniu kar umownych i z jakich tytułów.
12. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 50% wartości Umowy.

§ 14.

Postanowienia Regulaminu Wykonawcy

1. Zgodnie z art. 56 ust. 5 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne, Regulamin Wykonawcy określa w szczególności:
 - 1) sposoby dokonywania płatności;
 - 2) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
 - a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - e) o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
 - f) o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
 - 3) dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE
 - 4) w zakresie nieuregulowanym w Umowie, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
 - 5) zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - 6) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
2. W przypadku sprzeczności zapisów Umowy i OPZ z Regulaminem, wiążące Strony są zapisy Umowy i OPZ.

§15.

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Stosownie do treści art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, wynagrodzenie brutto Wykonawcy określone w Umowie może ulec zmianie, na zasadach określonych w ust. 2-11 poniżej.
2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w ust. 1 powyżej, rozumie się odpowiednio wzrost o co najmniej 15% cen materiałów lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.

3. Warunkiem zmiany, o której mowa w ust. 1, jest pisemny wniosek złożony przez jedną ze stron drugiej stronie Umowy, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6, spełniający łącznie poniższe wymogi:
 - 1) wniosek może dotyczyć wyłącznie cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, których zmiana nastąpiła po dniu złożenia Oferty,
 - 2) wniosek może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za prace pozostałe do zrealizowania po dniu złożenia wniosku.
4. Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi na podstawie aneksu do Umowy zawartego w formie pisemnej.
5. Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia Wykonawcy znajdzie zastosowanie począwszy od kolejnego miesiąca, po miesiącu w którym został zawarty aneks, o którym mowa w ust. 4.
6. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
7. Wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca ze zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie obliczana według wzoru:
$$WZ \text{ (wartość zmiany)} = W \text{ (wynagrodzenie za usługi pozostałe do zrealizowania)} \times I \text{ (procentowa wartość wzrostu lub spadku wskaźnika GUS „ceny usług telekomunikacyjnych” z dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 3, w stosunku do tego wskaźnika z dnia zawarcia Umowy)}$$
8. Suma wszystkich wprowadzanych zmian wynagrodzenia Wykonawcy wynikających ze zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy nie może przekroczyć łącznie wartości stanowiącej 5 % łącznej wartości wynagrodzenia określonego w Umowie.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy z podwykonawcą są roboty budowlane lub usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
10. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 może zostać złożony jednokrotnie w trakcie realizacji Umowy.
11. Zwaloryzowane w oparciu o postanowienia niemniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy, wyczerpuje jego roszczenia w stosunku do Zamawiającego w zakresie waloryzacji wynagrodzenia wynikającej z przepisów art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej.
2. Zmiana danych teleadresowych, w szczególności numerów telefonów oraz adresów mailowych w zakresie obsługi Zamawiającego, w tym, w zakresie obsługi serwisowej i reklamacyjnej, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
3. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane w drodze polubownej.

4. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób określony w ust. 3, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia sporu, kwestie sporne poddane zostaną rozpatrzeniu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
8. Integralną częścią niniejszej Umowy są:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Regulamin Wykonawcy;
 - 3) Oferta cenowa Wykonawcy z dnia;
 - 4) Klauzula informacyjna dla przedstawiciela Wykonawcy i osoby kontaktowej;
 - 5) Wzór protokołu odbioru;

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: