

projekt

**UMOWA Nr ...../MJWPU/.../2025/Z/WZP.331-1-..../25.U.WIPFE**

zawarta w dniu ..... w Warszawie, pomiędzy **Województwem Mazowieckim**, z siedzibą w Warszawie (03-719) przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940 w imieniu którego działa Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4 (zwana dalej **Zamawiającym**), reprezentowanym przez Panią Ilonę Soję-Kozłowską – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

a

..... reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zaś „Stronami”, o następującej treści:

Umowa zostaje zawarta bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) w związku z treścią art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest udzielenie i zapewnienie dostępu do platformy oferującej usługę monitorowania ruchu, zbierania statystyk na social mediach informujących o Funduszach Europejskich na Mazowszu.
2. Realizacja zamówienia będzie trwała przez 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do Umowy, dalej zwany „OPZ”.
4. Funkcje platformy:
  - 1) monitoring sześciu profili Zamawiającego posiadanych w mediach społecznościowych (Zamawiający wskaże Wykonawcy profile drogą elektroniczną) w serwisach takich jak Facebook (Zamawiający posiada dwa profile), YouTube (Zamawiający posiada jeden profil), LinkedIn (Zamawiający posiada dwa profile), oraz Instagram (Zamawiający posiada jeden profil);
  - 2) możliwość porównania osiągnięć własnych profili z profilami konkurencji. Zamawiający wskaże Wykonawcy drogą elektroniczną dwa wybrane profile na kanale społecznościowym - Instagram. Łączna liczba profili do analizy wyniesie osiem tj. sześć Zamawiającego i dwa konkurencji;
  - 3) analiza treści z dodanych profili w mediach społecznościowych. Zamawiający otrzyma następujące wskaźniki:
    - a) na profilach na Facebooku: wyświetleń, obserwujących, zasięgu (rozdzielonego na minimum zasięg organiczny i płatny), liczby interakcji, komentarzy, wzmianek, udostępnień, wskaźnik ER, wyświetleń wideo;
    - b) na profilu na YouTube: subskrypcji, liczby wyświetleń, polubień, interakcji, komentarzy, udostępnień, zasięgu;
    - c) na profilach na LinkedIn: liczby obserwujących, aktywności, wyświetleń, reakcji, komentarzy, reakcji, udostępnień, kliknięć;

- d) na profilu na Instagramie: liczby obserwujących, interakcji, komentarzy, zasięgu, engagement rate;
  - 4) analiza odbiorców treści z wymienionych w lit. a profili w mediach społecznościowych pod względem ich interakcji i działań podjętych wobec każdej publikacji/posta;
  - 5) możliwość generowania raportów bezpośrednio przez Zamawiającego z poziomu platformy, które będą zawierać wszystkie wskaźniki i wymagania wskazane przez Zamawiającego w pkt 3 i 4 z możliwością porównania wyników ww. profili społecznościowych Zamawiającego z podobnymi tematycznie profilami;
  - 6) dostęp monitorujący do platformy dla pięciu pracowników ze strony Zamawiającego; przy czym dostęp musi być możliwy przez 24 godziny, siedem dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania Umowy;
  - 7) archiwizacja danych w systemie przez okres trwania Umowy;
  - 8) obsługa platformy w języku polskim;
  - 9) funkcje platformy nie obejmują gromadzenia i przekazywania danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do codziennego aktualizowania na bieżąco danych na chronionej przed niepowołanym i publicznym dostępem platformie Wykonawcy dedykowanej Zamawiającemu.
  6. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie z wygenerowanych raportów ze wszystkimi analizami i statystykami wyłącznie na użytek własny Zamawiającego.
  7. Wymagania techniczne:
    - 1) Wykonawca uruchomi usługę w dniu podpisania Umowy;
    - 2) Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie dostępy niezbędne do nieograniczonego korzystania z oprogramowania w dniu uruchomienia usługi, przez cały czas trwania Umowy;
    - 3) Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie pomocy technicznej przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca wyznaczy jedną osobę, która będzie w stałym kontakcie z Zamawiającym (kontakt telefoniczny i e-mailowy). Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osoby w trakcie trwania Umowy. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, tylko wiadomości e-mail.
  8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z należytą starannością wymaganą przy tego rodzaju usługach oraz z uwzględnieniem interesów Zamawiającego.

## § 2.

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1, Strony ustalają wynagrodzenie w maksymalnej wysokości ..... brutto (słownie.....) wypłacone z góry jednorazowo w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy z dnia ..... stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Kwota wynagrodzenia wyszczególniona w ust. 1 jest ostateczna i nie może ulec zmianie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę na: **Województwo Mazowieckie**, ul. Jagiellońska 26,03-719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie **Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych** ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, na adres której należy dostarczyć fakturę. W przypadku przekazania faktury drogą elektroniczną Wykonawca przesyła na adres: [fakury@mazowia.eu](mailto:fakury@mazowia.eu)
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.

5. Warunkiem wystawienia faktury na kwotę wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, jest uzyskanie przez Zamawiającego dostępu do platformy, o której mowa w § 1 ust. 1.
6. Wynagrodzenie przekazane zostanie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
7. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia faktury nie później niż 14 dni po podpisaniu Umowy.
9. Zwiększenie stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i strony są związane zaproponowaną przez Wykonawcę ceną brutto. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny netto, bez zmiany ceny brutto. Zmniejszenie stawki podatku VAT pomniejszy wynagrodzenie Wykonawcy. Po wejściu w życie zmiany stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniających obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie ceny brutto bez zmiany ceny netto. Powyższe zmiany nie powodują zmiany umowy i konieczności zawierania aneksu.

### § 3.

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 6 Umowy, w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin rozpoczęcia świadczenia usług przewidzianych Umową, określony w § 1 ust. 7 pkt 1 powyżej, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiającego od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej i doręczenia go Wykonawcy.

### § 4.

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę Umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub zapisów OPZ.
2. Istotne naruszenie zapisów Umowy wiąże się z naruszeniem któregośkolwiek z postanowień wynikających z tejże Umowy. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy niezgodnie z OPZ.
3. Rozwiązanie Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej, w sytuacji gdy Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności uniemożliwiających realizację Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych w § 6 poniżej.

## § 5.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych i informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji umowy oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp.
2. Zamieszczone w niniejszej Umowie dane osobowe reprezentantów Strony, a także dane osób wskazanych do kontaktu będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z przepisami RODO.
3. Treść obowiązku informacyjnego Zamawiającego zawiera załącznik nr 3 do Umowy.

## § 6.

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną:
  - 1) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1;
  - 2) za opóźnienie w przekazaniu dostępu do platformy w formie abonamentu w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia licząc od dnia następnego po upływie terminu wskazanego w § 1 ust. 7;
  - 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych, o których mowa w ust. 1 z wynagrodzenia określonego w § 2 ust.1.
3. Jeżeli potrącenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie będzie możliwe Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od wezwania do zapłaty skierowanego do niego przez Zamawiającego.
4. Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
5. Kary umowne, o których mowa w ustępach poprzedzających, są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu, przy czym jedno naruszenie może stanowić podstawę do naliczenia tylko jednej kary umownej.
6. Suma kar nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 60 % wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.

## § 7.

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania abonamentu, o którym mowa w § 1 ust. 2.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, poza wyjątkami wskazanymi w umowie.
4. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie, a w razie niedojścia do porozumienia przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:
  - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia.
  - 2) Oferta cenowa z dnia .....
  - 3) Klauzula informacyjna dla przedstawiciela Wykonawcy i osoby kontaktowej.

**ZAMAWIAJĄCY:**

.....

**WYKONAWCA:**

.....