

Szanowni Państwo,

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, zwraca się z uprzejmą prośbą o przygotowanie oferty szkolenia dla pracowników z następującego zakresu tematycznego:

**„Wykorzystanie Sztucznej Inteligencji w Pracy Urzędnika”**

1. **Cel szkolenia:** Zapoznanie uczestników szkolenia z możliwościami zastosowania sztucznej inteligencji (AI) w pracy urzędnika, podniesienie efektywności pracy, automatyzacja procesów biurowych oraz zwiększenie jakości obsługi interesantów
2. **Zakres tematyczny szkolenia:**

### **1) Wprowadzenie do Sztucznej Inteligencji**

* Definicja i podstawowe pojęcia związane z AI
* Krótka historia rozwoju AI
* Obszary zastosowań AI w administracji publicznej
* Mity i fakty na temat AI

### **2) Zastosowania AI w Administracji Publicznej**

* Automatyzacja procesów biurowych (OCR, chatboty, systemy workflow)
* Wsparcie w analizie danych i raportowaniu
* Inteligentne systemy zarządzania dokumentacją
* Przykłady wdrożeń AI w urzędach w Polsce i na świecie

### **3) Narzędzia AI wspierające pracę urzędnika**

* Przegląd dostępnych narzędzi AI
* Automatyzacja obiegu dokumentów i korespondencji
* Systemy identyfikacji osób
* AI w obsłudze klienta (np. systemy IVR, asystenci głosowi)
* Tworzenie i modyfikacja obrazów, audio i wideo
* Praktyczne przykłady wykorzystania AI (np. Microsoft Power Automate, Google Workspace AI, ChatGPT)
* Analiza dużych zbiorów danych dla celów planowania i prognozowania

### **4) Bezpieczeństwo i etyka korzystania z AI**

* Ochrona danych osobowych (RODO) a AI
* Etyczne aspekty wdrażania AI w administracji
* Odpowiedzialność za decyzje podejmowane przez AI
* Systemy wspomagające podejmowanie decyzji
* Bezpieczeństwo informacji i systemów AI

### **5) Projektowanie i wdrażanie rozwiązań AI**

* Identyfikacja procesów możliwych do automatyzacji
* Planowanie wdrożenia AI w urzędzie
* Współpraca z dostawcami technologii AI
* Monitorowanie efektywności wdrożonych rozwiązań

### **6) Przyszłość AI w administracji publicznej**

* Trendy i prognozy rozwoju AI
* Potencjalne wyzwania i szanse dla administracji
* Jak przygotować urząd na zmiany technologiczne

**Efekty szkolenia:**

* Znajomość podstaw AI i jej zastosowań w urzędach
* Umiejętność identyfikowania obszarów do automatyzacji
* Świadomość zagrożeń i aspektów etycznych
* Praktyczne umiejętności korzystania z narzędzi AI
1. **Metodyka prowadzenia szkolenia:** Warsztaty interaktywne online, nauka obsługi narzędzi AI oraz symulacja ich zastosowania w pracy urzędu
2. **Szkolenie online w aplikacji Teams:**

przeprowadzenie szkolenia on-line w aplikacji MS Teams . Zamawiający dopuszcza użycie innej aplikacji, tylko w przypadku, gdy wykonawca zapewni uczestnikom odpowiednie oprogramowanie pozwalające na uczestnictwo w szkoleniu.

1. **Materiały szkoleniowe, certyfikaty i ocena szkolenia:**
	1. opracowanie i przygotowanie materiału dydaktycznego dla wszystkich uczestników szkolenia + 1 egzemplarz archiwalny dla Zamawiającego.
	2. materiały szkoleniowe w formie elektronicznej powinny zostać przesłane do uczestników do wiadomości Zamawiającego najpóźniej dzień przed szkoleniem
	3. przygotowanie i przesłanie uczestnikom ankiet oceniających szkolenie w formie elektronicznej, przekazanie wypełnionych ankiet Zamawiającemu.
	4. przygotowanie i dostarczenie Zamawiającemu dyplomów ukończenia szkolenia (certyfikatów) w formie papierowej
	5. przygotowanie raportu ewaluacyjnego ze szkolenia dla Zamawiającego.
	6. oznakowania wszystkich dokumentów odpowiednimi logotypami tj. strony tytułowej materiałów szkoleniowych, list obecności sporządzonych na podstawie zrzutów ekranu, zaświadczeń o uczestnictwie w szkoleniu (certyfikatów), raportów z ewaluacji szkoleń, ankiet, protokołu odbioru zgodnie z wymaganiami wskazanymi przez Zamawiającego.
	7. przygotowanie protokołu odbioru w formie papierowej zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
	8. przekazania Zamawiającemu potwierdzenia obecności uczestników.
2. **Opis kryteriów oceny ofert**
3. **Cena** **przeprowadzenia szkolenia** (wyliczona zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego, tj. stawka za 1 osobę x liczba osób)-**waga 55% (max** **55 pkt);**

W kryterium cena maksymalna liczba punktów może wynosić 55, a liczba punktów przyznana danej ofercie zostanie obliczona według podanego poniżej wzoru i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

**C=(Cmin/Cx) x 55**

gdzie :

C- liczba punktów przyznana badanej ofercie

Cmin - najniższa cena spośród ważnych ofert

Cx – cena badanej oferty wyliczona zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego, tj. stawka za 1 osobę x liczba osób

1. **Doświadczenie trenera -** liczba przeprowadzonych szkoleń przez wskazanego trenera – **waga 45% (max 45 pkt)**

W kryterium doświadczenie trenera maksymalna liczba punktów może wynosić 45, a liczba punktów przyznana danej ofercie zostanie obliczona według podanego poniżej wzoru i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku:

**D = (Dx/Dmax) x 45**

gdzie:

D – liczba punktów przyznana badanej ofercie

D max – najwyższa liczba punktów przyznana trenerowi spośród ważnych ofert

Dx - liczba punktów przyznana trenerowi wykazanemu w badanej ofercie

**Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów liczonych jako suma punktów przyznanych w kryterium:**

**1) cena przeprowadzenia szkolenia i 2) doświadczenie trenera.**

**Za najwyżej ocenioną zostanie uznana oferta, która uzyskała najwyższą liczbę punktów – sumę punktów przyznanych w kryterium 1) i 2) w oparciu o podane w niniejszym zapytaniu ofertowym kryteria oceny ofert.**

Jeżeli dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów Zamawiający za najwyżej ocenioną uzna ofertę, która zawiera najniższą cenę (która uzyskała najwięcej punktów w kryterium 1) cena przeprowadzenia szkolenia.

1. **Warunki udziału w postępowaniu:**

Zapewnienie eksperta (praktyka) spełniającego poniższe warunki:

* wykształcenie wyższe
* minimum 3 -  letnie, udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu sztucznej inteligencji, tj. prowadzenie osobiście jako trener w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej 30 szkoleń z zakresu sztucznej inteligencji dla co najmniej 10 osobowych grup uczestników.
1. **Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu:**

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia: 1 osoba ekspert praktyk posiadający minimum 3 -  letnie, udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu sztucznej inteligencji, tj. prowadzenie osobiście jako trener w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej 30 szkoleń z zakresu sztucznej inteligencji dla co najmniej 10 osobowych grup uczestników.

**Planowana liczba osób: 25 osób. Minimalna liczba uczestników zagwarantowana przez Zamawiającego wynosi 20 osób.**

**Czas trwania szkolenia: Jedno szkolenie jednodniowe (1 grupa szkoleniowa x 1 dzień) (Program szkolenia powinien obejmować co najmniej 8 godzin szkoleniowych, z trzema przerwami; godzina szkoleniowa = 45 min), czyli łącznie1 dzień szkoleniowy.**

Terminy szkoleń: **16-30 czerwca 2025 r.**

Proszę o przesłanie oferty mailem na adres: **wkrszkolenia@mazowia.eu** do dnia **28 maja 2025 r. z dopiskiem w tytule wiadomości: „AI”.**

**Dodatkowe informacje:**

* **Proszę o określenie w ofercie jednostkowego kosztu udziału w szkoleniu** (na 1 uczestnika) oraz **łącznego kosztu szkolenia**.
* Ostateczna kwota wynagrodzenia Wykonawcy będzie zależeć od rzeczywistej liczby uczestników szkolenia, przez co należy rozumieć liczbę uczestników przesłanych mailem w formie listy na 3 dni robocze przed planowanym terminem szkolenia.
* Cena powinna obejmować wykonanie wszystkich czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, a w szczególności: wynagrodzenia, koszty użytkowania własnego sprzętu oraz inne opłaty nie wymienione, a które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu umowy, zysk, narzuty, ewentualne upusty, podatki oraz pozostałe składniki cenotwórcze.
* Uwaga: z tytułu udzielenia odpowiedzi na zadane w niniejszym dokumencie pytania, Wykonawcy nie przysługuje żadne wynagrodzenie. Przesłanie oferty (wraz z załącznikami) nie jest jednoznaczne z otrzymaniem zamówienia na przeprowadzenie szkolenia.
* **Szkolenie jest finansowane w całości ze środków publicznych, stanowi element kształcenia zawodowego.**