

Fundusze Europejskie
dla MazowszaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. W ramach obsługi serwisowej, Wykonawca udzieli gwarancji na serwery i urządzenia infrastruktury sieciowej posiadanych przez Zamawiającego na okres podany w tabeli dla poszczególnych urządzeń:

Ilość	Producent	Model	Numer seryjny	Czas wsparcia	Lokalizacja
28	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3838T06P	Na rok od dnia podpisania umowy	Warszawa, Inflancka 4
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3835T00G		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3838T07B		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3838T09B		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3838T06Y		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3838T02T		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3835T00M		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N0JK		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N0JR		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N05L		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N0JJ		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N0JE		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N0JM		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N0JN		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N0JP		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N0D9		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N035		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N03F		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N038		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N03R		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N05X		
	Ruckus Networks	ICX7250-48P	DUK3847N0JL		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3821N009		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3821N012		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3821N01X		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3821N00L		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUI3821N013		
	Ruckus Networks	ICX7250-24P	DUK3847N038		
2	Ruckus Networks	ICX7450-24	CYT3309R05C	od 16.12.2025 na 2 lata	
	Ruckus Networks	ICX7450-24	CYT3330P0CZ		
1	Dell	PowerEdge R440	9X1PL83	od 17.12.2025 na 2 lata	
2	Dell	PowerEdge R640	3RL7L83	od 17.12.2025 na 2 lata	
	Dell	PowerEdge R640	4RL7L83		

3	Dell	PowerEdge R640	1RL7L83	od 17.12.2025 na 1 rok
	Dell	PowerEdge R640	2RL7L83	
	Dell	PowerEdge R640	5RL7L83	
2	IBM	SAN24B-6	755546V	od 16.12.2025 na 2 lata
	IBM	SAN24B-6	755546N	
2	IBM	G610	782551A	od 26.11.2025 na 2 lata
	IBM	G610	782552G	

2. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę musi spełniać następujące warunki:

- a) wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi Wykonawca lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu serwerów, całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia.
- b) czas reakcji serwisu do 4 godzin od chwili dokonania zgłoszenia,
- c) przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze drogą telefoniczną bądź za pomocą poczty elektronicznej
- d) czas usunięcia awarii, to jest naprawienia sprzętu, w terminie maksymalnie do trzech dni roboczych (tj. dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, Dz. U. z 2020 r. poz. 1920, oraz sobót) od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
- e) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie do trzech dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy do siedziby Zamawiającego w tym samym terminie tj., do trzech dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego,
- f) Wszystkie urządzenia Zamawiającego działają w klastrach, dlatego wymagana jest całkowita kompatybilność sprzętu zastępczego z tym który uległ awarii,
- g) W przypadku braku możliwości usunięcia awarii sprzętu w terminie 30 dni sprzęt zastępczy pozostaje w siedzibie Zamawiającego do końca okresu trwania umowy, a każdy sprzęt będący własnością Zamawiającego musi zostać zwrócony do Zamawiającego.
- h) po zakończeniu trwania umowy wymienione urządzenia należące do Wykonawcy muszą zostać odebrane przez Wykonawcę w dniu roboczym w godzinach 8-16.