

Powiązane ogłoszenia

Widok ogłoszenia

▼ Streszczenie

Wyniki
Polska: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
Świadczenie usługi obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall
Polska, Miasto Warszawa (PL911) Warszawa
Szacunkowa wartość bez VAT: 245 100,27 PLN
Rodzaj procedury: Otwarta

Nabywca
Nabywca: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych
E-mail: m.kosior@mazowia.eu
Polska, Miasto Warszawa (PL911), Warszawa

LOT-0001: Świadczenie usługi obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall
Usługi w zakresie lokalnej sieci komputerowej
Polska, Miasto Warszawa (PL911) Warszawa
Data początkowa: 03/10/2025 Data zakończenia trwania: 02/10/2026
Szacunkowa wartość bez VAT: 245 100,27 PLN

Wyniki
Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 292 218,48 PLN

LOT-0001: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.
Identyfikator oferty: Oferta nr 01
Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001
Wartość przetargu: 292 218,48 PLN
Identyfikator umowy: 5/MJWPU/09/2025/Z/WZP.331-1-32/25.U.WI
5/MJWPU/09/2025/Z/WZP.331-1-32/25.U.WI
Data zawarcia umowy: 12/09/2025
Zwycięzca: IT Arte Sp. z o.o.
Polska, Miasto Warszawa (PL911), Warszawa

▼ Języki i formaty

Język urzędowy (Podpisany plik PDF)
BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV



PDF

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV
                        

HTML – tłumaczenie maszynowe

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV

▼ Ogłoszenie

Język urzędowy 

645175-2025 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie usługi obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall

OJ S 189/2025 02/10/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

E-mail: m.kosior@mazowia.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall

Opis: Przedmiotem zamówienia jest usługa obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall (NGF). W ramach wsparcia, Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta: a) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta; b) aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System); c) aktualizacji sygnatur aplikacji; d) dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych; e) pomocy technicznej

Identyfikator procedury: 52aaf9df-3fa3-4e91-b25c-fed13cc042e8

Poprzednie ogłoszenie: 470489-2025

Wewnętrzny identyfikator: WZP.331-1-32/25.U.WI

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Inflancka 4

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-189

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 245 100,27 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy P.z.p. 2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 ustawy P.z.p.; 3. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia; 4. W przypadku, o którym mowa w pkt 16.3 SWZ Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego; 5. Zamawiający nie wymaga od Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiadania określonej formy prawnej w celu złożenia oferty w postępowaniu; 6. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia; 7. Jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, zobowiązani są do złożenia oświadczenia o podziale zadań, o którym mowa w art. 117 ust 4 ustawy P.z.p. (dotyczy również wspólników spółki cywilnej); 8. W uzupełnieniu informacji dotyczących terminu realizacji zamówienia Zamawiający informuje, że umowa będzie realizowana przez 12 miesięcy od daty zarejestrowania obsługi serwisowej i wsparcia technicznego na stronie Producenta Oprogramowania przy czym rozpoczęcie świadczenia usług w ramach Umowy musi nastąpić nie później, niż w terminie 14 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall

Opis: Przedmiotem zamówienia jest usługa obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla wszystkich dostępnych funkcji na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń Next Generation Firewall (NGF). W ramach wsparcia, Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta: a) aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta; b) aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System); c) aktualizacji sygnatur aplikacji; d) dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych; e) pomocy technicznej

Wewnętrzny identyfikator: WZP.331-1-32/25.U.WI

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72710000 Usługi w zakresie lokalnej sieci komputerowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego, 72250000

Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Inflancka 4

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-189

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 03/10/2025

Data zakończenia trwania: 02/10/2026

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 245 100,27 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu bezpłatnej Platformy e-Zamówienia; 2. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca”; 3. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych lub dokumentów elektronicznych będących kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej musi być zgodny z wymaganiami określonymi w przepisach prawa; 4. Dokumenty elektroniczne sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w rozporządzeniu w sprawie KRI, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych i przekazuje się jako załączniki. W przypadku formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 uPzp, ww. regulacje nie będą miały bezpośredniego zastosowania. Wykaz poszczególnych dokumentów i oświadczeń składanych w postępowaniu zostały określone w pkt 11 i 19 SWZ; 5. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż wymienione w § 2 ust. 1 rozporządzenia w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych, przekazywane w postępowaniu sporządza się w postaci elektronicznej: a) w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia w sprawie KRI (i przekazuje się jako załącznik), lub b) jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 6. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem w nazwie pliku „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”; 7. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze”. Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości; 8. W przypadku załączników, które są zgodnie z uPzp lub rozporządzeniem w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być opatrzone, zgodnie z wyborem Wykonawcy / Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby, podpisem zewnętrznym lub wewnętrznym. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) dodaje się do przesyłanej wiadomości uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny); 9. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” oraz

zalogowania się. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego; 10. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”; 11. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza); 12. W uzasadnionych przypadkach uniemożliwiających komunikację za pośrednictwem platformy, Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres email wskazany w pkt 22.1 SWZ (nie dotyczy składania ofert u w postępowaniu); 13. Z uwagi na ograniczenie liczby znaków w ogłoszeniu, szczegółowe informacje w powyższym zakresie zostały opisane w pkt 20 SWZ

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione z uwagi na poniższe uzasadnienie

Uzasadnienie: W przedmiotowym postępowaniu kryteria dostępności dla osób z niepełnosprawnościami nie zostały uwzględnione ze względu na fakt, że nie jest to aplikacja skierowana na użytkownika końcowego tylko usługa obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla posiadanych urządzeń typu Next Generation Firewall

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 1. Cena - 60% / 60 pkt; 2. Każda z ofert, która nie zostanie odrzucona, otrzyma łączną liczbę punktów zgodnie ze wzorem wskazanym w pkt 33.3 SWZ; 3. Ocena zostanie dokonana z oferty zadecyduje najwyższa liczba punktów; 4. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. Czas usunięcia awarii - 40% / 40 pkt; 2. Każda z ofert, która nie zostanie odrzucona, otrzyma łączną liczbę punktów zgodnie ze wzorem wskazanym w pkt 33.3 SWZ; 3. Ocena zostanie dokonana z oferty zadecyduje najwyższa liczba punktów; 4. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40,00

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy P.z.p.; 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy P.z.p.; 3) odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym; 4) za orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy P.z.p., stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego – sądu zamówień publicznych, za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej; 3. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy P.z.p.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

Organizacja podpisująca umowę: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 292 218,48 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: IT Arte Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 01

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 292 218,48 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Miejsce na liście zwycięzców: 1

Wartość koncesji:

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 5/MJWPU/09/2025/Z/WZP.331-1-32/25.U.WI

Tytuł: 5/MJWPU/09/2025/Z/WZP.331-1-32/25.U.WI

Data wyboru zwycięzcy: 02/09/2025

Data zawarcia umowy: 12/09/2025

Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Nazwa projektu lub programu finansowanego przez UE: Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR) (2021/2027)

Identyfikator funduszy UE: FEMA.10.01-IZ-01CL/23

Organizacja podpisująca umowę: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

6.1.4. Informacje statystyczne:

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych

Numer rejestracyjny: 1132453940

Adres pocztowy: Inflancka 4

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-189

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: m.kosior@mazowia.eu

Telefon: +48225422000

Adres strony internetowej: www.mazowia.eu

Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 7681179090

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

E-mail: kio@kio.gov.pl

Telefon: +480223426548

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: IT Arte Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe

Numer rejestracyjny: 9512385491

Adres pocztowy: Zielna 37

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-108

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f5c42463-3753-45a4-b4e9-d8534cacc3c5 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 30/09/2025 13:38:50 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 645175-2025

Numer wydania Dz.U. S: 189/2025

Data publikacji: 02/10/2025