****

|  |
| --- |
|  |

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

1. W ramach obsługi serwisowej, Wykonawca udzieli gwarancji na serwery i urządzenia infrastruktury sieciowej posiadanych przez Zamawiającego na okres podany w tabeli dla poszczególnych urządzeń:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ilość** | **Producent** | **Model** | **Numer seryjny** | **Czas wsparcia** | **Lokalizacja** |
| **28** | Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3838T06P | Na rok od dnia podpisania umowy | Warszawa, Inflancka 4 |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3835T00G |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3838T07B |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3838T09B |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3838T06Y |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3838T02T |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3835T00M |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N0JK |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N0JR |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N05L |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N0JJ |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N0JE |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N0JM |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N0JN |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N0JP |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N0D9 |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N035 |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N03F |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N038 |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N03R |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N05X |
| Ruckus Networks | ICX7250-48P | DUK3847N0JL |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3821N009 |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3821N012 |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3821N01X |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3821N00L |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUI3821N013 |
| Ruckus Networks | ICX7250-24P | DUK3847N038 |
| **2** | Ruckus Networks | ICX7450-24 | CYT3309R05C | od 16.12.2025 na 2 lata |
| Ruckus Networks | ICX7450-24 | CYT3330P0CZ |
| **1** | Dell | PowerEdge R440 | 9X1PL83 | od 17.12.2025 na 2 lata |
| **2** | Dell | PowerEdge R640 | 3RL7L83 | od 17.12.2025 na 2 lata |
| Dell | PowerEdge R640 | 4RL7L83 |
| **3** | Dell | PowerEdge R640 | 1RL7L83 | od 17.12.2025 na 1 rok |
| Dell | PowerEdge R640 | 2RL7L83 |
| Dell | PowerEdge R640 | 5RL7L83 |
| **2** | IBM | SAN24B-6 | 755546V | od 16.12.2025 na 2 lata |
| IBM | SAN24B-6 | 755546N |
| **2** | IBM | G610 | 782551A | od 26.11.2025 na 2 lata |
| IBM | G610 | 782552G |

1. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę musi spełniać następujące warunki:
2. wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi Wykonawca lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu serwerów, całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu   
   lub pojedynczego urządzenia.
3. czas reakcji serwisu do 4 godzin od chwili dokonania zgłoszenia,
4. przyjmowanie zgłoszeń w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze drogą telefoniczną bądź za pomocą poczty elektronicznej
5. czas usunięcia awarii, to jest naprawnienia sprzętu, w terminie maksymalnie do trzech dni roboczych(tj. dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, Dz. U. z 2025 r. poz. 296, oraz sobót) od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie do trzech dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy do siedziby Zamawiającego w tym samym terminie tj., do trzech dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego,
7. Wszystkie urządzenia Zamawiającego działają w klastrach, dlatego wymagana jest całkowita kompatybilność sprzętu zastępczego z tym który uległ awarii,
8. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii sprzętu w terminie 30 dni sprzęt zastępczy pozostaje w siedzibie Zamawiającego do końca okresu trwania umowy, a każdy sprzęt będący własnością Zamawiającego musi zostać zwrócony do Zamawiającego.
9. po zakończeniu trwania umowy wymienione urządzenia należące do Wykonawcy musza zostać odebrane przez Wykonawcę w dniu roboczym w godzinach 8-16.