**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na:**

Świadczenie usług dostępu do Internetu mobilnego dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

**Szczegółowy opis zakresu usług - wymagania techniczne i funkcjonalne**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
   1. świadczenie przez okres 24 miesięcy usług mobilnego dostępu do Internetu poprzez sieć telefonii komórkowej w standardzie LTE/4G wraz z dostawą i aktywacją kart SIM w ilości 45 szt. w ramach pakietu krajowego
   2. dostawa 1 karty SIM obsługująca sieć 5G w ramach pakietu krajowego
   3. dostawa 1 karty SIM obsługującej tylko połączenia telefoniczne oraz SMS w ramach pakietu krajowego
2. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia ustala się okres jednego miesiąca kalendarzowego
3. Wykonawca, dla usługi mobilnego dostępu do sieci Internet, zobowiązany jest zapewnić w cenie każdego abonamentu:
   1. dostęp do sieci Internet w ramach minimalnego pakietu 100 GB. Przekroczenie tego pakietu nie będzie skutkowało naliczeniem dodatkowych opłat, wskazany pakiet dotyczy pakietu krajowego
   2. blokadę połączeń głosowych, wiadomości SMS, MMS do wszystkich operatorów telekomunikacyjnych,
   3. dostarczenie zapasowych kart sim w standardzie pozwalającym na zmianę rozmiaru z miniSIM na mikroSIM oraz nanoSIM (tzw. karty 3w1) 6 szt.,
   4. dostarczenie kart SIM w standardzie pozwalającym na zmianę rozmiaru z miniSIM na mikroSIM oraz nanoSIM (tzw. karty 3w1) oraz ich aktywację w wymaganej ilości, bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku ich uszkodzenia, kradzieży, utraty, wymiany na zapasowe lub zablokowania,
   5. wyznaczenie opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą   
      e-mailową i telefoniczną, w godz. od 8:00 do 16:00, w dni robocze,
4. Wykonawca, dla usługi dostępu do Internetu poprzez sieć 5G zobowiązany jest:
   1. zapewnić dostęp do sieci Internet, świadczony w technologii 5G z nielimitowanym pakietem danych w ramach pakietu krajowego. Niedopuszczalne jest wprowadzanie limitu transferu poprzez spowalnianie prędkości transmisji danych w ramach usługi,
   2. dostarczenie karty SIM w standardzie pozwalającym na zmianę rozmiaru z miniSIM na mikroSIM oraz nanoSIM (tzw. karty 3w1) oraz jej aktywację
5. Wykonawca, dla usługi połączeń telefonicznych i SMS-owych zobowiązany jest:
   1. umożliwić dostęp do nielimitowanych rozmów i SMS-ów w ramach pakietu krajowego wyłącznie na numery komórkowe,
   2. włączyć blokadę Internetu,
   3. dostarczyć karty SIM w standardzie pozwalającym na zmianę rozmiaru z miniSIM na mikroSIM oraz nanoSIM (tzw. karty 3w1) oraz jej aktywację.
   4. zablokować wszystkie połączenia dodatkowo płatne oraz smsy nie wchodzące w skład abonamentu.
6. W ramach obsługi serwisowej wykonawca zapewni:
   1. bezpośredni dostęp telefoniczny i mailowy do konsultanta wsparcia technicznego w dni robocze 8:00 – 16:00
   2. pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych dotyczących posiadanych przez zamawiającego kart SIM dostarczonych przez wykonawcę w ramach obowiązującej umowy,
   3. możliwość całodobowego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową poprzez Biuro Obsługi Klienta wykonawcy, telefonicznie, faksem bądź e-mailem.
7. Odbiór kart SIM odbędzie się w siedzibie zamawiającego i nastąpi na podstawie protokołu odbioru. Z chwilą odbioru karty SIM stają się własnością zamawiającego.