



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – SZACOWANIE WARTOŚCI

I. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest obsługa informatyczna stron internetowych Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych działających w oparciu o system CMS WordPress.

1. Zamawiającym jest:

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych w Warszawie

Inflancka 4, 00-189 Warszawa

NIP: 1132669019, REGON: 140944971

2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg kodów CPV:

- 72415000-2 Usługi hostingowe dla stron www
- 98300000-6 Różne usługi
- 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

3. Strony internetowe objęte obsługą informatyczną:

- www.funduszeudlamazowska.eu (Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027)
- www.funduszedlamazowska.eu (Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego 2014-2020)
- www.forumrozwojumazowska.eu
- www.liderzmian.eu
- www.funduszenamazowszu.eu
- www.mazowia.eu

Na potrzeby niniejszego postępowania przyjęto trzy warianty szacowania wartości prac, w zależności od przewidywanego nakładu roboczogodzin:

- Wariant I – 400 roboczogodzin,
- Wariant II – 800 roboczogodzin,
- Wariant III – 1200 roboczogodzin.

Rzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Jedna roboczogodzina równa się 60 minut zegarowych. Wartość zamówienia została oszacowana odrębnie dla każdego z powyższych wariantów, przy czym ostateczny zakres roboczogodzin zostanie określony przez Zamawiającego, na etapie wszczęcia postępowania przetargowego.

4. W przypadku wykorzystania wszystkich roboczogodzin przed upływem terminu obowiązywania umowy, Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na udzieleniu zamówienia uzupełniającego na zakup dodatkowych roboczogodzin po stawkach określonych w podstawowej umowie, w ilości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia podstawowego.

II. Zadania do realizacji

Przedmiotem zamówienia jest: Obsługa informatyczna stron internetowych:

- www.funduszeuodlamazowska.eu (Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027)
- www.funduszedlamazowska.eu (Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego 2014-2020)
- www.forumrozwojumazowska.eu
- www.liderzmian.eu
- www.funduszenamazowszu.eu
- www.mazowia.eu

Wymagania ogólne

- 1) Wykonawca otrzyma od Zamawiającego dostęp do paneli administracyjnych stron internetowych na potrzeby wykonania zadania obsługi bieżącej stron internetowych.
- 2) Zamawiający będzie uszczegóławiał informacje dotyczące wykonywanych prac za pomocą komunikatora wykorzystywanego przez Zamawiającego np. pocztę email.
- 3) Wszystkie prace muszą zostać wykonane na podstawie wskazówek przekazanych przez Zamawiającego.
- 4) Zamawiający będzie udzielał niezbędnych informacji oraz odpowiadał na pytania Wykonawcy związane z Przedmiotem zamówienia.

Fundusze Europejskie
dla MazowszaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

- 5) Realizacja Przedmiotu zamówienia podlegać będzie testom. W przypadku, gdy podczas testów wystąpią błędy lub Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany niezgodnie z wymaganiami, Wykonawca ma obowiązek skutecznej naprawy błędu lub niezgodności. Wszystkie elementy muszą być zakończone i odebrane protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
- 6) Strony internetowe i ich komponenty powinny być obsługiwane w oparciu o oprogramowanie otwarte typu Open Source. Jeśli wykonanie wymaganej funkcjonalności nie będzie możliwe przy pomocy oprogramowania Open Source, Zamawiający dopuszcza wykorzystanie oprogramowania licencjonowanego z zastrzeżeniem, by licencja była zapewniona przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy.
- 7) Czas na stronach internetowych musi być zsynchronizowany z oficjalnym serwerem NTP dostarczającym urzędowy czas UTC(PL) w Polsce.
- 8) Strony internetowe będą umieszczone na hostingu wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający przewiduje możliwość dostarczenia hostingu przez wykonawcę na zlecenie zamawiającego z zastrzeżeniem, by hosting był zapewniony przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy i oraz odpowiadał parametrom technicznym ustalonym podczas wyboru hostingu.
- 9) Wykonawca będzie odpowiadał za okresowy backup stron internetowych na czas trwania umowy.
- 10) Wykonawca będzie wykonywał czynności konserwacyjne na stronach internetowych w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym. Każdorazowo termin oraz czas realizacji będzie wymagał akceptacji Zamawiającego. Podczas czynności konserwacyjnych na stronach internetowych zamieszczony będzie komunikat o czasowym ich wyłączeniu.
- 11) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności cyfrowej dla wszystkich użytkowników, w tym dla osób z niepełnosprawnościami – zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA, wraz z dodaniem funkcjonalności umożliwiającej zmianę rozmiaru czcionki, kontrastu i podkreślenia linków na stronach.
- 12) Strony internetowe muszą spełniać standardy W3C dotyczące języka HTML oraz CSS.

Fundusze Europejskie
dla MazowszaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

- 13) Strony internetowe będą zapewniać kodowanie znaków w postaci Unicode UTF-8.
- 14) Wszelkie prace wpływające na interfejs stron internetowych powinny zostać wykonane z uwzględnieniem zasad Responsive Web Design (RWD) dla typów urządzeń: desktop, tablet, smartfon i przystosowane do urządzeń z ekranem od 320 px i wyżej.
- 15) Strony internetowe muszą prawidłowo działać na komputerach z najbardziej popularnymi systemami operacyjnymi jak Windows oraz MacOS, na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych stabilnych wersji produktów oraz dla dwóch wersji wcześniejszych produktu, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych.
- 16) Strony internetowe muszą być odpowiednio zoptymalizowane pod względem szybkości i SEO. Czas ładowania się stron powinien wynosić do 3 sekund.
- 17) W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do organizacji spotkań konsultacyjnych. Spotkania konsultacyjne muszą odbyć się w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od przedstawienia żądania przez Zamawiającego. Żądania mogą być stosowane przez Zamawiającego w dowolnym momencie trwania umowy.
- 18) Spotkania konsultacyjne odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Możliwe będzie odstępnie od formuły stacjonarnej na rzecz formuły on-line, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Pierwsze spotkanie konsultacyjne musi się odbyć w ciągu 5 dni roboczych od podpisania Umowy.
- 19) Strony internetowe muszą zapewniać bezpieczeństwo i poufność zgromadzonych dokumentów oraz danych przed nieautoryzowanymi zmianami. Komunikacja zalogowanych użytkowników ze stron internetowych musi odbywać się wyłącznie za pomocą bezpiecznego połączenia szyfrowanego.
- 20) W ramach wykonywanych aktualizacji stron internetowych, prace muszą być wykonywane do poziomu systemu operacyjnego serwera.
- 21) Celem zapewnienia sprawnej komunikacji w trakcie trwania Umowy Wykonawca i Zamawiający posługiwać się będą metodami komunikacji wykorzystywanymi przez

Fundusze Europejskie
dla MazowszaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Zamawiającego np. poprzez email, telefon lub spotkania w trybie zdalnym bądź stacjonarnym.

22) Płatność za wykonane usługi na rzecz stron internetowych odbywać się będzie na podstawie comiesięcznych protokołów odbiorów prac (jeśli w danym miesiącu złożone zostały jakieś zgłoszenia na prace programistyczne na ww. stronach internetowych).

23) Obsługa informatyczna stron internetowych polegać będzie na bieżącym wsparciu, wprowadzeniu bieżących poprawek i aktualizacji oprogramowania według poniższego trybu pracy:

a) w przypadku wysłania zgłoszenia prac informatycznych przez Zamawiającego w dni robocze do godziny 13:00, Wykonawca ma obowiązek wycenić ilość roboczogodzin potrzebnych na ich realizację tego samego dnia roboczego;

b) w przypadku wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego w dni robocze po godzinie 13:00, Wykonawca ma obowiązek wycenić prace w roboczogodzinach maksymalnie do 24 godzin od daty zgłoszenia (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);

c) po akceptacji Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek rozpocząć prace maksymalnie w terminie do 24 godzin (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);

d) Wykonawca ma obowiązek zakończyć pracę w terminie, który wskazał przy wycenie podanej w roboczogodzinach, gdzie: 1 dzień roboczy to 8 roboczogodzin (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);

e) po akceptacji Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek rozpocząć prace maksymalnie w terminie do 24 godzin (nie licząc sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy);

f) W przypadku zgłoszenia prac informatycznych (zwanych także pracami programistycznymi), Zamawiający dokonuje zgłoszenia prac drogą elektroniczną poprzez email lub poprzez dedykowany system komunikacji zaproponowany przez Wykonawcę. Wszelką komunikację będzie cechowała ciągłość korespondencji i możliwość identyfikacji osoby zgłaszającej oraz przyjmującej zgłoszenie. Będzie istniała

Fundusze Europejskie
dla MazowszaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

możliwość pobrania historii zgłoszeń i toku ich realizacji, przez cały okres trwania umowy.

g) Wykonawca zobowiązuje się do przesłania zestawienia wszystkich zleceń prac informatycznych, napraw oraz wad wraz z otrzymaniem ostatniego protokołu odbioru, w postaci elektronicznej bazy danych możliwej do odczytu przez oprogramowanie używane przez Zamawiającego, np. tabela w formacie csv;

h) W przypadku wystąpienia błędu krytycznego lub poważnej nagłej awarii wstrzymującej lub znacząco utrudniającej działanie stron internetowych, Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia działań naprawczych w trybie priorytetowym nad pozostałymi zgłoszeniami informując Zamawiającego o naturze awarii i szacowanym czasie jej naprawy. Obsługa zgłoszeń w trybie priorytetowym dotyczy również dni wolnych od pracy, w tym sobót, niedziel i świąt. Zgłoszenia awarii w tym trybie mogą być przesyłane przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub poprzez dedykowany system komunikacji zaproponowany przez Wykonawcę.

24) Wykonawca po zakończeniu realizacji zlecenia prac informatycznych poinformuje Zamawiającego o tym fakcie poprzez email lub dedykowany do tego system komunikacji. Zamawiający przeprowadzi testy funkcjonalne i niefunkcjonalne weryfikujące realizację zlecenia. Potwierdzenie odbioru tych prac będzie uwzględnione na dany okres czasu w wymiarze miesięcznym w zestawieniu prac programistycznych stanowiącym załącznik nr 3 umowy.

25) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłego i prawidłowego działania funkcji tłumaczenia treści stron internetowych

III. Wymagania w zakresie osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy:

1) Wykonawca powinien dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.:

a. co najmniej 1 osobą pełniącą funkcję kierownika projektu, posiadająca wykształcenie co najmniej wyższe; posiadająca co najmniej 2 lata doświadczenia w bezpośrednim (osobistym) prowadzeniu projektów polegających na zaprojektowaniu,

Fundusze Europejskie
dla MazowszaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

wykonaniu, wdrożeniu i utrzymaniu w sieci stron internetowych; która pełniła funkcję kierownika/koordynatora/równoważną w co najmniej 3 projektach o ww. tematyce;

b. co najmniej 3 osoby, z których każda posiada co najmniej 2 lata doświadczenia w realizacji projektów polegających na utrzymaniu w sieci stron internetowych; z których każda uczestniczyła w realizacji co najmniej 3 projektów o ww. tematyce; posiadające wiedzę i umiejętności w zakresie:

- 2) tworzenie grafiki komputerowej na potrzeby stron internetowych
- 3) znajomość języka HTML;
- 4) znajomość języka PHP;
- 5) znajomość budowy stron w Wordpress;
- 6) znajomość technologii streamingowej audio i wideo;
- 7) tworzenie i obsługa relacyjnych baz danych wykorzystujących język SQL;
- 8) znajomości administrowania i redagowania www;

W przypadku elementów wskazanych w pkt 1-7, Zamawiający dopuszcza łączną wiedzę i umiejętności wszystkich 3 członków zespołu.

- 9) Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie części przedmiotu niniejszej umowy z uwzględnieniem § 21 niniejszej Umowy. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcom, za ich działania lub zaniechania Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
- 10) W przypadku, gdy na skutek nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego Stronie osoby trzecie zgłoszą jakiegokolwiek roszczenia w związku z doznanymi szkodami, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu.

Fundusze Europejskie
dla MazowszaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Wykonawca nienależyście wykonywał niniejszą umowę.

Uwaga: Jedna osoba może pełnić więcej niż jedną funkcję w zamówieniu. Wykonawca może zaproponować realizację usługi za pomocą większej liczby osób.

IV. Wymagania prawne

Wykonawca gwarantuje, że realizacja przedmiotu umowy, będzie świadczona zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie:

- a. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z aktami wykonawczymi,
- b. Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne wraz z aktami wykonawczymi,
- c. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z aktami wykonawczymi,
- d. Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- e. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- f. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.