

Fundusze Europejskie
dla MazowszaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską**Mazowsze.**
serce PolskiPomoc Techniczna
dla Funduszy EuropejskichRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na:**

Świadczenie usług dostępu do Internetu mobilnego dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Szczegółowy opis zakresu usług - wymagania techniczne i funkcjonalne

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - a. świadczenie przez okres 24 miesiące usług mobilnego dostępu do Internetu poprzez sieć telefonii komórkowej w standardzie LTE/4G wraz z dostawą i aktywacją kart SIM w ilości 45 szt. w ramach pakietu krajowego
 - b. dostawa 1 karty SIM obsługująca sieć 5G w ramach pakietu krajowego
 - c. dostawa 1 karty SIM obsługującej tylko połączenia telefoniczne oraz SMS w ramach pakietu krajowego
2. Okresem rozliczeniowym dla usług wyszczególnionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia ustala się okres jednego miesiąca kalendarzowego
3. Wykonawca, dla usługi mobilnego dostępu do sieci Internet, zobowiązany jest zapewnić w cenie każdego abonamentu:
 - a. dostęp do sieci Internet w ramach minimalnego pakietu 100 GB. Przekroczenie tego pakietu nie będzie skutkowało naliczeniem dodatkowych opłat, wskazany pakiet dotyczy pakietu krajowego
 - b. blokadę połączeń głosowych, wiadomości SMS, MMS do wszystkich operatorów telekomunikacyjnych,
 - c. dostarczenie zapasowych kart sim w standardzie pozwalającym na zmianę rozmiaru z miniSIM na mikroSIM oraz nanoSIM (tzw. karty 3w1) 6 szt.,
 - d. dostarczenie kart SIM w standardzie pozwalającym na zmianę rozmiaru z miniSIM na mikroSIM oraz nanoSIM (tzw. karty 3w1) oraz ich aktywację w wymaganej ilości, bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku ich uszkodzenia, kradzieży, utraty, wymiany na zapasowe lub zablokowania,
 - e. wyznaczenie opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową i telefoniczną, w godz. od 8:00 do 16:00, w dni robocze,
4. Wykonawca, dla usługi dostępu do Internetu poprzez sieć 5G zobowiązany jest:
 - a. zapewnić dostęp do sieci Internet, świadczony w technologii 5G z nielimitowanym pakietem danych w ramach pakietu krajowego. Niedopuszczalne jest wprowadzanie limitu transferu poprzez spowalnianie prędkości transmisji danych w ramach usługi,
 - b. dostarczenie karty SIM w standardzie pozwalającym na zmianę rozmiaru z miniSIM na mikroSIM oraz nanoSIM (tzw. karty 3w1) oraz jej aktywację
5. Wykonawca, dla usługi połączeń telefonicznych i SMS-owych zobowiązany jest:
 - a. umożliwić dostęp do nielimitowanych rozmów i SMS-ów w ramach pakietu krajowego wyłącznie na numery komórkowe,
 - b. włączyć blokadę Internetu,
 - c. dostarczyć karty SIM w standardzie pozwalającym na zmianę rozmiaru z miniSIM na mikroSIM oraz nanoSIM (tzw. karty 3w1) oraz jej aktywację.

- d. zablokować wszystkie połączenia dodatkowo płatne oraz smsy nie wchodzące w skład abonamentu.
6. W ramach obsługi serwisowej wykonawca zapewni:
- a. bezpośredni dostęp telefoniczny i mailowy do konsultanta wsparcia technicznego w dni robocze 8:00 – 16:00
 - b. pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych dotyczących posiadanych przez zamawiającego kart SIM dostarczonych przez wykonawcę w ramach obowiązującej umowy,
 - c. możliwość całodobowego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową poprzez Biuro Obsługi Klienta wykonawcy, telefonicznie, faksem bądź e-mailem.
7. Odbiór kart SIM odbędzie się w siedzibie zamawiającego i nastąpi na podstawie protokołu odbioru. Z chwilą odbioru karty SIM stają się własnością zamawiającego.