

**UMOWA projekt NR/MJWPU/...../2025/Z/WZP.331-1-...../25.U.WI**

zawarta w dniu pomiędzy

Województwem Mazowieckim, z siedzibą w Warszawie (03-719 Warszawa) przy ul. Jagiellońska 26, NIP: 1132453940 (zwanym Nabywcą usługi), w imieniu którego działa **Mazowiecka Jednostką Wdrażania Programów Unijnych**, z siedzibą w Warszawie (00-189 Warszawa) przy ul. Inflanckiej 4 (zwana dalej „Zamawiającym” lub „Odbiorcą usługi”), reprezentowana przez Panią **Ilonę Soję-Kozłowską** – p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych,

a

Firmą:

.....

.....

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”) w ramach zamówienia publicznego prowadzonego bez stosowania ustawy P.Z.P. na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1.

§ 1.**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa systemu rejestracji rozmów telefonicznych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”), stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy zgodnie z Ofertą cenową Wykonawcy z dnia, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na budowę infrastruktury.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń i oprogramowania, instalacji oraz wdrożenia systemu a także przeszkolenia personelu z należytą starannością, wymaganą przy pracach tego rodzaju w terminie nie dłuższym niż 14 dni od podpisania umowy
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony.
5. Dostawa przedmiotu Umowy nastąpi w terminie maksymalnie 14 dni od daty podpisania umowy.

§ 2.

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za realizację przedmiotu Umowy Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości nie wyższej niż zł brutto (słownie: zł).
2. Za termin realizacji Przedmiotu umowy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego Protokołu odbioru Przedmiotu umowy z wynikiem pozytywnym.
3. Wynagrodzenie, określone w niniejszej Umowie obejmuje wszystkie koszty realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
4. Za datę zapłaty Strony będą uważały datę uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy.
5. Płatność za fakturę nastąpi w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Wykonawca wystawi fakturę na: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940. Odbiorcą faktury będzie Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych, ul. Inflanckiej 4, 00-189 Warszawa, na adres której należy dostarczać fakturę lub drogą elektroniczną na adres faktury@mazowia.eu.

§ 3.

Zasady wykonywania serwisu

Szczegółowe zasady wykonywania serwisu określone zostały w OPZ.

§ 4

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych, informacji i wiedzy, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp, a także gwarantuje zachowanie poufności przez osoby, przy pomocy których będzie wykonywać Umowę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji Umowy, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.

§ 5.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 10 Umowy, w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin określony w § 1 powyżej, o okres 7 dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od

powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

3. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiającego od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej i doręczenia go Wykonawcy.

§ 6.

Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę Umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub zapisów OPZ.
2. Istotne naruszenie zapisów Umowy wiąże się z naruszeniem któregośkolwiek z postanowień wynikających z tejże Umowy. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy niezgodnie z OPZ.
3. Rozwiązanie Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia i zachowaniem formy pisemnej, w sytuacji gdy Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności uniemożliwiających realizację Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych w § 10 poniżej.

§ 7.

Sposób porozumiewania się Stron

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy (w tym do zgłaszania usterek i awarii upoważnione są następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), lub;
 - b), lub;
 - c),
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 1., tel.:, email:, lub;
 2., tel.:, email:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne (bądź za pomocą faksu lub drogą elektroniczną) powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Osoby o których mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej upoważnione są również do zgłaszania usterek i awarii, o których mowa w OPZ, na numery telefonów i adresy mailowe wskazane w ust. 1 pkt 2) powyżej.

§ 8.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 5 „Powierzenie przetwarzania danych osobowych”.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany w regulacjach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
4. Dane osobowe reprezentantów Strony oraz osób wskazanych do kontaktu, zawarte w niniejszej Umowie, będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z niniejszej Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z RODO. Klauzula informacyjna ze strony Zamawiającego stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

§ 9.

Kary umowne

1. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Za każdy dzień zwłoki.... DOTYCZY par. 1 ust. 5
3. Za każde 24 godziny zwłoki w przypadku naprawy/usunięcia usterki lub awarii, w stosunku do terminu wskazanego w pkt III.2.2). OPZ, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych).
4. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy jedynie sytuacji, w których niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, takich jak siła wyższa (zdarzenie niezależne od Stron, nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy). Powoływanie się przez Wykonawcę lub podwykonawców na bezprawne działanie osób trzecich w przypadku niedotrzymania terminów lub kryteriów świadczenia usług wynikających z Umowy, nie może być podstawą do odstąpienia od naliczenia przez Zamawiającego kar umownych.
6. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przesłania stosownego wezwania do ich zapłaty.
7. Wykonawca wyraża również zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia.
8. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o naliczeniu kar umownych i z jakich tytułów.
9. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 40% wartości Umowy.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej.

2. Zmiana danych teleadresowych, w szczególności numerów telefonów oraz adresów mailowych w zakresie obsługi Zamawiającego, w tym, w zakresie obsługi serwisowej i reklamacyjnej, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.
3. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane w drodze polubownej.
4. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób określony w ust. 3, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia sporu, kwestie sporne poddane zostaną rozpatrzeniu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
8. Integralną częścią niniejszej Umowy są:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Oferta cenowa Wykonawcy z dnia2025r.;
 - 3) Klauzula informacyjna dla przedstawiciela Wykonawcy i osoby kontaktowej;
 - 4) Wykaz Osób;
 - 5) Powierzenie przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: