



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Udzielenie i zapewnienie dostępu do platformy oferującej usługę monitorowania ruchu, zbierania statystyk na social mediach informujących o Funduszach Europejskich na Mazowszu

1. Przedmiotem zamówienia jest udzielenie i zapewnienie dostępu do platformy oferującej usługę monitorowania ruchu, zbierania statystyk na social mediach informujących o Funduszach Europejskich na Mazowszu przez okres 12 miesięcy.

2. Platforma musi spełniać następujące funkcje:

a) monitoringu siedmiu profili Zamawiającego posiadanych w mediach społecznościowych (Zamawiający wskaże Wykonawcy profile drogą elektroniczną) w serwisach takich jak Facebook (Zamawiający posiada dwa profile), X (Zamawiający posiada jeden profil), YouTube (Zamawiający posiada jeden profil), LinkedIn (Zamawiający posiada dwa profile), oraz Instagram (Zamawiający posiada jeden profil);

b) możliwości porównania osiągnięć własnych profili z profilami konkurencji. Zamawiający wskaże Wykonawcy drogą elektroniczną dwa wybrane profile na kanale społecznościowym - Instagram. Łączna liczba profili do analizy wyniesie dziewięć tj. siedem Zamawiającego i dwa konkurencji.

c) analizy treści z dodanych profili w mediach społecznościowych. Zamawiający otrzyma następujące wskaźniki:

- na profilach na Facebooku: wyświetleń, obserwujących, zasięgu (rozdzielonego na minimum zasięg organiczny i płatny), liczba kliknięć w linki, liczby interakcji, komentarzy, wzmianek, udostępnień, wskaźnik ER, wyświetleń wideo. Ponadto, platforma ma umożliwiać monitorowanie i analizę hashtagów. Funkcjonalność ta powinna odpowiadać standardom oferowanym przez wiodące narzędzia monitoringu mediów dostępne na rynku.
- na profilu na YouTube: subskrypcji, liczby wyświetleń, polubień, interakcji, komentarzy, udostępnień, zasięgu, czas oglądania (watch time), liczba udostępnień filmu
- na profilach na LinkedIn: liczby obserwujących, publikacji, aktywności, wyświetleń, reakcji, komentarzy, udostępnień, kliknięć, wzmianki marki w komentarzach lub w grupach branżowych,
- na profilu na Instagramie: liczby obserwujących, interakcji, komentarzy, zasięgu, engagement rate, wzmianki w stories (oznaczenia), hashtagów powiązanych z marką
- na profilu X: liczba wzmianek, polubień, odpowiedzi, zasięg wpisów, hashtagi powiązane z marką, liczba obserwujących, najaktywniejsze godziny publikacji.

d) analizy odbiorców treści z wymienionych w ppkt a) profili w mediach społecznościowych pod względem ich interakcji i działań podjętych wobec każdej publikacji/posta;



e) możliwości generowania raportów bezpośrednio przez Zamawiającego z poziomu platformy, które będą zawierać wszystkie wskaźniki i wymagania wskazane przez Zamawiającego w ppkt c) i d) z możliwością porównania wyników ww. profili społecznościowych Zamawiającego z podobnymi tematycznie profilami;

f) dostępu monitorujący do platformy dla 3 pracowników ze strony Zamawiającego; przy czym dostęp musi być możliwy przez 24 godziny, siedem dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania Umowy.

g) archiwizacji danych w systemie przez okres trwania Umowy,

h) obsługi platformy w języku polskim

i) funkcje platformy nie obejmują gromadzenia i przekazywania danych osobowych.

3. Wykonawca zobowiązuje się do codziennego aktualizowania na bieżąco danych na chronionej przed niepowołanym i publicznym dostępem platformie Wykonawcy dedykowanej Zamawiającemu.

4. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie z wygenerowanych raportów z platformy ze wszystkimi analizami i statystykami wyłącznie na potrzeby użytku wewnętrznego Zamawiającego.

5. Wykonawca uruchomi usługę w dniu podpisania Umowy.

6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie dostępny niezbędne do nieograniczonego korzystania z oprogramowania w dniu uruchomienia usługi, przez cały czas trwania umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie pomocy technicznej przez cały okres trwania Umowy, w związku z tym Wykonawca wyznaczy jedną osobę, która będzie w stałym kontakcie z Zamawiającym (kontakt telefoniczny i e-mailowy). Zamawiając dopuszcza możliwość zmiany osoby w trakcie trwania Umowy. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, tylko wiadomości e-mail.

8. Realizacja zamówienia usługi monitorowania i analizy profili Zamawiającego w mediach społecznościowych trwa przez 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.