



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa monitoringu mediów w okresie od 01.03.2026 do 28.02.2027 roku

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia

- 1.1 Przedmiotem zamówienia jest usługa monitorowania mediów w okresie od **01.03.2026 do 28.02.2027 roku** dotycząca tematyki Funduszy Europejskich dla Mazowsza.
- 1.2 Celem realizacji powyższego zadania jest **pozyskiwanie, analiza oraz raportowanie** publikacji medialnych dotyczących wdrażania Funduszy Europejskich na Mazowszu, w celu oceny skuteczności działań informacyjnych i promocyjnych.
- 1.3 Wykonawca jest zobowiązany do posiadania praw do korzystania z utworów w celu świadczenia usługi monitoringu mediów na rzecz klientów zewnętrznych, na przykład na podstawie umów lub licencji z wydawcami prasy lub organizacjami zbiorowego zarządzania prawami autorskimi w celu realizacji zamówienia w sposób zgodny z art. 11 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Niespełnienie tego wymogu skutkować będzie odrzuceniem oferty.

2. Szczegóły zamówienia

- 2.1 Funkcje i zasięg monitoringu na terenie województwa mazowieckiego:
 - prasa - lokalnej, regionalnej, branżowej i ogólnopolskiej (wersje papierowe i cyfrowe),
 - Internet - portali informacyjnych, serwisów branżowych, blogów, forów, newsletterów, serwisów agencyjnych
 - radio i telewizja - z pełnym zapisem audio-video, w tym możliwością odtworzenia fragmentu emisji i wskazania konkretnych programów lub bloków tematycznych
 - serwisów newsowych i informacyjnych z wykorzystaniem automatycznego rozpoznawania treści (AI monitoring).

Zasięg: terytorium **województwa mazowieckiego** oraz media ogólnopolskie.

2.2 Zakres tematyczny do monitorowania:

- Fundusze Europejskie dla Mazowsza
- Zielony rozwój Mazowsza,
- Mobilność miejska na Mazowszu,
- Fundusze Europejskie,
- Fundusze dla Mazowsza/Fundusze na Mazowszu,
- Fundusze Europejskie na Mazowszu
- Forum Rozwoju Mazowsza,
- Efekty programu regionalnego



- Europejski Fundusz Społeczny (EFS),
- Europejski Komitet Regionów,
- Komitet Regionów,
- Władze Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej,
- Władze Mazowsza: Zarząd Województwa Mazowieckiego
- Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych (MJWPU),
- Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich,
- Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich (PIFE),
- Dyrekcja Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

2.3 Lista haseł do monitorowania:

- a) Lista haseł, na podstawie których wyszukiwane są materiały przygotowywana jest przez Wykonawcę na podstawie zakresu tematycznego określonego w punkcie 2.2.
- b) W przypadku wskazań Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do wprowadzenia min. 3 zmian w liście haseł do monitorowania w trakcie trwania umowy.
- c) Lista haseł musi być zaakceptowana przez Zamawiającego przed rozpoczęciem usługi monitoringu. Zamawiający w trakcie realizacji umowy zastrzega sobie możliwość modyfikacji danych dyrekcji MJWPU oraz Zarządu Województwa Mazowieckiego.

2.4 Wykonawca będzie przysyłał w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, drogą elektroniczną zestawienia dzienne zgodnie z wytycznymi określonymi w punkcie 3.1 niniejszego dokumentu. Każdorazowo zestawienia będą przekazywane między godziną 8.00 a 9.00.

2.5 W przypadku wskazań Zamawiającego o braku uwzględnienia publikacji Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania min. 20 aktualizacji listy monitorowanych mediów.

2.6 Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia pełnej archiwizacji materiałów zebranych w wyniku monitoringu mediów aż do momentu rozliczenia się z Umowy. Materiały i statystyki publikacji w mediach muszą być zamieszczane na platformie internetowej, do której Zamawiający otrzyma dostęp na podstawie hasła. Platforma powinna zawierać czytelną formę (interfejs), ułatwiającą wyszukiwanie materiałów i podgląd statystyk publikacji.

2.7. Artykuł powinien wyświetlać się w trybie do wydruku z zaznaczonymi słowami kluczowymi. Po zamknięciu trybu wydruku, przeniesienie do docelowej strony internetowej, gdzie ukazała się informacja prasowa/ artykuł.

3. Raportowanie

3.1 Wykonawca będzie przysyłał w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, drogą elektroniczną dzienne zestawienia publikacji w mediach na



adresy media@mazowia.eu oraz socialmedia@mazowia.eu. Zestawienia publikacji przekazywane będą między godziną 8.00 a 9.00. Zestawienia będą przygotowane na podstawie funkcji, zasięgu i zakresu tematycznego określonych w punktach 2.2 oraz 2.3 Zestawienia będą zgodne z listą haseł zatwierdzoną przez Zamawiającego i nie będzie zawierać reklam oraz ogłoszeń niezwiązanych z zakresem tematycznym monitoringu.

- 3.2 Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania statystycznego raportu miesięcznego z monitoringu mediów w formie elektronicznej (zawierające m.in.: liczbę publikacji, ekwiwalent reklamowy (AVE), zasięg, ton (pozytywny/neutralny/negatywny), udział poszczególnych mediów i źródeł). Opracowanie raportu za poprzedni miesiąc będzie przekazywane do Zamawiającego do 5-tego dnia roboczego każdego miesiąca oraz przesyłane w formie elektronicznej na adresy media@mazowia.eu i socialmedia@mazowia.eu. Wykonawca we wszystkich dokumentach (papierowych i elektronicznych) zobowiązany jest do stosowania logotypów, które otrzyma od Zamawiającego. Raport Miesięczny, którego prawidłowość zostanie potwierdzona w protokole odbioru będzie podstawą do rozliczenia oraz opłacenia faktury.
- 3.3 Po podpisaniu umowy Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić do akceptacji raport miesięczny za wykonaną usługę. Raport w czytelnej formie powinien zawierać m.in. liczbę publikacji w odniesieniu do monitorowanych haseł, wskazywać media, w których dana publikacja miała miejsce, wskaźniki dotarcia do odbiorcy.
- 3.4 Każdorazowo na wniosek Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek umieścić na platformie internetowej o której mowa w punkcie 2.6 przesłany przez Zamawiającego wycinek z mediów w monitoringu, nie później niż po tygodniu od daty publikacji.
- 3.5 Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie z raportu miesięcznego oraz zestawień dziennych, o których mowa w ustępach powyższych, wyłącznie na potrzeby użytku wewnętrznego Zamawiającego.
- 3.6 Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia osoby do koordynacji obsługi monitoringu, która będzie w stałym kontakcie z Zamawiającym.

II. RAMY CZASOWE ZAMÓWIENIA

1. Usługa monitoringu mediów realizowana będzie od momentu zawarcia umowy, to jest od 01.03.2026 roku do zakończenia umowy tj. do 28.02.2027 roku. W tym czasie Wykonawca ma obowiązek codziennie w dni robocze przysyłać zestawienia publikacji w monitoringu mediów aż do wygaśnięcia umowy. Każdy Raport Miesięczny powinien przedstawiać okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

III. SZCZEGÓŁY ROZLICZENIA UMOWY

1. Podstawą do rozliczenia zamówienia będzie przesłanie Raportu Miesięcznego, przygotowanego



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski

według punktu 3.1 i 3.2 części I Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz przyjęcia go Protokołem Odbioru, który stanowi załącznik do Umowy zawartej z Wykonawcą. Raport powinien zawierać



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski

2. Po przesłaniu Raportu Miesięcznego, Zamawiający przygotowuje Protokół Odbioru, który Strony podpiszą. W Protokołach Odbioru potwierdzona zostanie prawidłowość realizacji zamówienia.
3. Podpisanie Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.